



# Relatório de Autoavaliação Institucional 2020

## **CORPO DIRIGENTE**

Diretoria Geral: John Eversong Lucena de Vasconcelos

Vice-Diretoria Geral: José Marcondes Macêdo Landim

Diretoria Administrativa: Janini Rosas Filgueira

Diretoria Acadêmico: Micaele Rodrigues Feitosa Melo

## **CARACTERIZAÇÃO DA IES**

Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.

Estado: Ceará

Município-sede: Juazeiro do Norte

Mantenedora: CECAP – Centro Caririense de Pós-Graduação Ltda. - ME (CNPJ 08.570.938/0001-59)

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Coordenador: Edinaldo Fagner Ferreira Matias.

Representante Docente: Mônica Leite da Nóbrega.

Representante Discente: Mariana Santos Borges.

Representante Técnico-Administrativo: Alla Moanna Cordeiro de Souza Bezerra.

Representante da Sociedade Civil: Maria Célia de Souza Silva Araújo

Ato de Designação da CPA: No credenciamento da Faculdade CECAPE parecer favorável do Ministério da Educação publicado no DOU em 26 de setembro de 2019, pela portaria nº 1.681 de 25 de setembro de 2019, em atendimento à Lei Nº 10.861/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e Portaria 004/2020 de 11 de fevereiro de 2020 com Período de Mandato da CPA: 02 (dois) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

# SUMÁRIO

RESUMO.....	3
1. Introdução.....	4
2. Metodologia .....	5
3. Campanha de Incentivo a Participação e Divulgação dos Resultados na Avaliação Institucional.....	6
3.1 Campanha de Incentivo a Participação na Avaliação Institucional .....	6
3.2 Divulgação dos Resultados da Avaliação Institucional .....	7
4. Resultados da Autoavaliação Institucional.....	7
4.1 Resultados da Avaliação dos Docentes.....	7
4.2 Resultados da Avaliação dos Discente .....	11
4.3 Resultados da Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo.....	14
5. Oportunidades de Melhoria e Ação Propostas .....	24
5.1 Quatro 1 – Oportunidades de melhorias e ações propostas pelos docentes. .....	24
5.2 Quatro 2 – Oportunidades de melhorias e ações propostas pelos discentes. .....	25
5.3 Quatro 3 – Oportunidades de melhorias e ações propostas pelos corpo técnico-administrativo. ....	26
6. Considerações Finais .....	27

## RESUMO

O presente relatório nos permite iniciarmos o Ciclo avaliativo do SINAES, referente ao processo Autoavaliação Institucional da Faculdade CECAPE que tratará dos Eixos 3 e 4 (Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; e Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes. Eixo 4: Políticas de Gestão: Dimensão 5 – Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da IES; e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira), em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. O Documento, elaborado pela CPA, a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica, e os documentos oficiais da IES, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas realizadas em 2020, visando identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Considera-se para a avaliação da IES, a consulta realizada com os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado nesse Relatório que, por sua vez, é referência para a configuração e acompanhamento do PDI da Instituição. O Programa de Avaliação Institucional será consolidado na IES, atendendo às três esferas: docentes, discentes e quadro técnico administrativo como estruturas funcional da IES. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora documentação com informações relacionadas a esse processo e os apresenta à comunidade acadêmica e acompanha os trabalhos do Curso e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da IES para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Nessa direção, foi possível indicar propostas de ações para melhorias advindas das análises da CPA. Um resumo desse Relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES é disponibilizado no site da IES (link da CPA). Uma cópia integral do Relatório também é encaminhada pela CPA à Diretoria Acadêmica, à Sala dos Professores e à Biblioteca, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por todas as partes interessadas na avaliação institucional da IES.

## 1. Introdução

A avaliação interna é um componente central na instituição. Ela traz em sua essência a possibilidade de mensurar e traçar a satisfação a partir de procedimentos e instrumentos que garantem a objetividade, validade, eficiência e neutralidade do foco analisado. Além disso, identifica pontos fortes e oportunidades de melhorias, norteando as tomadas de decisões. E confere a estrutura e a coerência dos processos internos, integrando e fortalecendo o desenvolvimento da IES.

*“Para não ser autoritária e conservadora, a avaliação tem a tarefa de ser diagnóstica, ou seja, deverá ser o instrumento dialético do avanço, terá de ser diagnóstica, ou seja, deverá ser o instrumento dialético do avanço, terá de ser o instrumento da identificação de novos rumos”.  
(LUCKESI, 1999)*

Fundamentada nos pressupostos teóricos de Luckesi, quando reconhece a avaliação como tarefa que permite o redirecionamento da prática, a Faculdade CECAPE, consubstanciada por toda a sua equipe docente, apresenta o relatório da avaliação institucional do exercício 2020, trazendo informações que foram coletadas e processadas por sua comissão própria de avaliação e que, na oportunidade, serão apresentadas aqui. O intuito é, a partir desses resultados, redirecionar as ações julgadas necessárias pela comunidade acadêmica, a fim de que sejam propostos caminhos que estejam de acordo com as intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

Tal avaliação, no âmbito da faculdade, é mais do que um cumprimento de uma atividade burocrática ou atendimento dos requisitos legais inerentes ao ensino superior. Trata-se, sobretudo, da soma dos mais variados esforços de todos os envolvidos nesse processo e visa, principalmente, o pleno desenvolvimento de ações estratégicas que garantam, na oportunidade, a formação de egressos aptos a atenderem as demandas impostas pela sociedade vigente, no tocante à área da Odontologia.

Para tanto, apresentaremos aqui, resultados inerentes aos 5 (cinco) eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que são: *planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura*, cujos conceitos variam de *muito ruim a bom para excelente*. Contamos ainda com duas questões

dissertativas, em que os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo tiveram oportunidade de mencionar oportunidades de melhoria e pontos de excelência da faculdade.

Portanto, a avaliação institucional que aqui se pretende, refere-se, à qualidade. Não a qualidade presente nos fragmentos, na separação, mas aqueles presentes nas relações de conjunto, algo que deve ser julgado valorativamente em momentos determinados em conjunto com o processo de melhoria.

## 2. Metodologia

A consulta aos docentes e discentes foi realizada através do sistema acadêmico institucional JACAD, enquanto a consulta ao corpo técnico-administrativo foi realizada através da Plataforma Google Forms, seguindo a mesma estrutura dos instrumentos de coleta apresentado no Regulamento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Todos os aspectos avaliados receberam conceitos qualitativos e quantitativos com as seguintes opções de respostas a serem interpretadas:

4-Excelente	↔	Sempre	↔	Sim
3-Bom	↔	Muitas vezes	} ↔	Parcialmente (2,5)
2-Regular	↔	Raramente		
1-Ruim	↔	Nunca	↔	Não
Não sei responder – Não avaliado				

Todos os aspectos avaliados receberam conceitos quantitativos e qualitativos com as seguintes opções de respostas: 4-Excelente; 3-Bom; 2-Regular; 1-Ruim; Não sei responder – Não avaliado.

Conceito Quantitativo	Conceito Qualitativo (JACAD)	Conceito Qualitativo (CPA/CECAPE)
0,0 – 0,5	Muito Precário	Muito Ruim
0,5 – 1,0	Muito Precário para Precário	Muito Ruim para Ruim
1,0 – 1,5	Precário	Ruim
1,5 – 2,0	Precário para Satisfatório	Ruim para Regular
2,0 – 2,5	Satisfatório	Regular
2,5 – 3,0	Satisfatório para Bom	Regular para Bom
3,0 – 3,5	Bom	Bom
3,5 – 4,0	Bom para Muito Bom	Bom para Excelente

Ainda haverá questões dissertativas onde o participante estará livre para expor suas considerações sobre os todos os aspectos institucionais, não havendo limitações ou restrições em suas respostas.

O resultado de todos os eixos, dimensões, categorias de análise e indicadores serão representados pelos percentuais dos aspectos avaliados e o resultado da avaliação será apresentado para cada dimensão.

Os resultados da autoavaliação institucional da Faculdade CECAPE e suas respectivas análises foram divididas em 3 blocos, de acordo com os avaliadores, seguindo a respectiva ordem: Discentes, Docentes e Corpo Técnico-administrativo.

### **3. Campanha de Incentivo a Participação e Divulgação dos Resultados na Avaliação Institucional**

#### *3.1 Campanha de Incentivo a Participação na Avaliação Institucional*

Com o objetivo de obter uma adesão significativa dos avaliadores ao processo de autoavaliação institucional da Faculdade CECAPE, sabendo que este processo de avaliar é crucial para retratar a realidade dos pontos de excelência e oportunidades de melhoria de todos os aspectos, setores e procedimentos institucionais, foram utilizados diversos veículos de comunicação para informar e incentivar a participação de todos os agentes.

De forma antecipada foi iniciada campanhas de divulgação da ocorrência da autoavaliação institucional e a importância da participação, com postagens no site da Faculdade CECAPE, informativos nos e-mails institucionais e no sistema JACAD, e em redes sociais oficiais da instituição.

Os membros da CPA também realizaram reuniões com docentes, discentes e corpo técnico-administrativo para orientar quando ocorreriam e como poderiam responder ao instrumento. Nestas reuniões foram enfatizadas a importância para a instituição a participação de todos, além de destacar que o processo ocorre de maneira a garantir o anonimato de todos os avaliadores, e assim tranquilizá-los no sentido de que suas respostas em nenhum momento serviriam de motivo para qualquer retaliação dentro de instituição.

### 3.2 Divulgação dos Resultados da Avaliação Institucional

A divulgação dos resultados da Avaliação institucional para toda comunidade ocorre através de diversos mecanismos, para que os dados pudessem ser acessados de forma fácil e prática, e assim tornando o processo mais transparente possível.

Os resultados estão disponíveis no site da Faculdade CECAPE, na página da CPA e uma cópia impressa do relatório está disponibilizada na biblioteca. Durante o encontro pedagógico, houve um momento específico para apresentação e discussão dos resultados obtidos pela CPA. Sobre os resultados individuais dos docentes, quando estes foram avaliados, foi enviado para os e-mails institucionais suas respectivas avaliações, e de forma individualizada foi realizada reunião para análise e discussão dos resultados com coordenador do curso e direção acadêmica.

## 4. Resultados da Autoavaliação Institucional

### 4.1 Resultados da Avaliação dos Docentes

A avaliação institucional realizada pelos docentes foi aplicada pelo portal acadêmico – JACAD, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional. Sobre a adesão dos docentes ao processo de avaliação institucional foi obtido 90% de participação, tendo respondido o instrumento de avaliação. Os resultados representam respostas referentes a perguntas sobre os aspectos descritos nos 5 eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo eles: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

CATEGORIA: Auto-Avaliação		
ASPECTO: PROFESSORES		
Questão	Pontos	Conceito
Considero o acompanhamento da coordenação nos processos ensino-aprendizagem?	3.56	Bom
Considero que participo ativamente das atividades pedagógicas propostas pela instituição?	3.78	Bom
Considero que implemento em minhas aulas metodologias ativas e com inclusão de recursos inovadores e tecnológicos?	3.22	Satisfatório para Bom
Desenvolvo atividades de ensino, pesquisa e extensão que colaboram com o processo de formação acadêmica?	3.22	Satisfatório para Bom
Considero que me relaciono de forma respeitosa com professores e demais colaboradores da instituição?	4.0	Bom para Muito Bom
Considero que trabalho em grupo de forma interdisciplinar e transdisciplinar?	3.56	Bom
Considero que apresento o plano de disciplina, bem como todas as regras envolvidas nos processos avaliativos?	3.89	Bom para Muito Bom
Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI ? Plano de Desenvolvimento Institucional?	3.11	Satisfatório para Bom
Como você avalia seu conhecimento sobre o PPC ? Plano de Cargos e Carreira?	3.33	Bom
<b>Média do aspecto</b>	<b>3.52</b>	



Em relação à Categoria AUTO-AVALIAÇÃO/PROFESSORES, a avaliação mostrou que o acompanhamento da coordenação nos processos ensino e aprendizagem, a participação ativa das atividades pedagógicas propostas pela instituição, o trabalho em grupo de forma interdisciplinar e transdisciplinar e o conhecimento sobre o PCC foram apontados predominantemente com conceito qualitativo “BOM”, demonstrando engajamento do corpo docente na busca constante de ofertar um ensino de qualidade.

A implementação de metodologias ativas com inclusão de recursos inovadores e tecnológicos, o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão que colaboram com o processo de formação acadêmica e o conhecimento sobre o PDI foram apontados com conceito “SATISFATÓRIO/REGULAR PARA BOM”. Percebe-se, diante desse pontual resultado o comprometimento da equipe docente em buscar inserir, no contexto de sala de aula, metodologias e ferramentas diversas que, de algum modo, sejam favoráveis no contexto das aulas remotas. Além disso, demonstra a iniciativa de parte dos docentes ao buscar ofertar projetos de pesquisa, extensão e ensino.

A relação respeitosa com professores e demais colaboradores da instituição e a apresentação do plano de disciplina, bem como todas as regras envolvidas no processo avaliativo foram aspectos avaliados, pela maioria do grupo, com conceito “BOM PARA MUITO BOM/EXCELENTE”. Esse indicador demonstra a responsabilidade docente e a transparência do seu trabalho junto ao corpo docente, mas revela, sobretudo, o perfil humanizador, marca dos profissionais da instituição.

CATEGORIA: Instituição		
ASPECTO: Avaliação		
Questão	Pontos	Conceito
Como você avalia a coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica e pedagógica do curso?	3.33	Bom
Como você avalia a Recepção/Núcleo de Atendimento?	3.22	Satisfatório para Bom
Como você avalia o Financeiro?	3.11	Satisfatório para Bom
Como você avalia o portal acadêmico?	2.78	Satisfatório para Bom
Como você avalia o NAE (Núcleo de Atendimento Educacional)?	2.78	Satisfatório para Bom
Como você avalia a Ouvidoria?	0.78	Muito Precário para Precário
Como você avalia a Segurança?	2.78	Satisfatório para Bom
Como você avalia a Lanchonete?	1.78	Precário para Satisfatório
Como você avalia a Reprografia (Xerox)?	0.56	Muito Precário
Como você avalia a COPENE (Coordenação de Pesquisa, Ensino e Extensão)?	2.33	Satisfatório
Como você avalia a oferta de cursos de pós-graduação?	3.56	Bom
Como você avalia a oferta de estágio extracurricular?	0.67	Muito Precário para Precário
Como você avalia a Limpeza?	3.22	Satisfatório para Bom
Como você avalia a imagem da instituição no mercado (Como você julga a imagem da instituição no mercado)?	3.67	Bom
Como você avalia o incentivo, apoio e motivação da Faculdade CECAPE para o desenvolvimento de atividade de Pesquisa e Extensão?	2.44	Satisfatório
Como você avalia as condições gerais das instalações físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para o bom funcionamento do seu curso?	3.44	Bom
Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, quantidade e qualidade em face das necessidades curriculares do seu curso?	3.44	Bom
Como você avalia as instalações de laboratórios, dos equipamentos, dos materiais e dos serviços de apoio do seu curso?	3.56	Bom
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes?	2.78	Satisfatório para Bom
A Faculdade CECAPE proporciona cursos e treinamentos de capacitação docente?	2.89	Satisfatório para Bom
Considero que as Ferramentas Virtuais de Aprendizagem apresentam recursos e tecnologias apropriadas para um processo de aprendizagem favorável?	3.56	Bom
Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas a sustentabilidade?	3.33	Bom
Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas a acessibilidade e inclusão?	4.0	Bom para Muito Bom
Na Faculdade CECAPE percebo ações culturais e eventos de socialização?	3.5	Bom
<b>Média do aspecto</b>	<b>2.81</b>	

Em relação à categoria INSTITUIÇÃO, as ações relacionadas à acessibilidade e inclusão foram consideradas satisfatórias, recebendo conceito “BOM PARA MUITO BOM/EXCELENTE” e a avaliação da coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica e pedagógica do curso, a oferta de cursos de pós-graduação, a imagem da instituição no mercado, as condições gerais das instalações físicas, o acervo da biblioteca, as instalações dos laboratórios, as ferramentas virtuais de aprendizagens, as ações relacionadas à sustentabilidade e as ações culturais e eventos de socialização foram considerados, majoritariamente, com conceito “BOM”, demonstrando, dessa forma, a maneira positiva de como a instituição é percebida pelo olhar docente.

Receberam predominantemente conceito “SATISFATÓRIO/REGULAR PARA BOM”, a recepção/núcleo de atendimento, financeiro, portal acadêmico, NAE, segurança, limpeza, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas, oferta de cursos e treinamentos para capacitação docente. Mostra-se, com isso, que apesar do contentamento dos docentes em relação a esses serviços há, nesse contexto, inúmeras possibilidades de melhoria. O conceito

“PRECÁRIO/RUIM PARA SATISFATÓRIO/REGULAR” foi dado pela maioria aos serviços da lanchonete. Nesse item, pode-se depreender que a avaliação gira em torno da falta de uma lanchonete própria, com serviços diários e horário integral para atender toda a demanda dos estudantes. “MUITO PRECÁRIO/RUIM PARA PRECÁRIO/RUIM” foi o conceito da maioria para designar o serviço da ouvidoria e a oferta de estágio extracurricular. O serviço de reprografia (xerox) foi apontado com conceito “MUITO PRECÁRIO/RUIM”.

Acerca desses resultados, faz-se oportuno registrar que, embora a maioria tenha sugerido os resultados acima mencionados, há, diante desses mesmos serviços, docentes com outros posicionamentos. Isso reverbera a necessidade de ações com vistas à melhoria dos serviços disponibilizados, bem como a escuta atenta da gestão em relação ao corpo docente, com objetivo de buscar, cada vez mais, posturas que venham a otimizar os serviços prestados pela IES.

A questão dissertativa que versava sobre os aspectos da Faculdade CECAPE que são pontos de excelência contou com uma série de observações relevantes para que se possa, a partir das mesmas, intensificar esse trabalho de modo a tornar a identidade da faculdade. Os pontos mencionados foram: a expertise em Odontologia e, portanto, a credibilidade no meio científico; a qualidade dos cursos de pós-graduação, as relações interpessoais, passando pela infraestrutura e cumprimento de sua responsabilidade social de servir à população; o corpo docente da graduação e da pós-graduação; relação com o corpo docente, estrutura, corpo docente, equipe pedagógica, e o bom relacionamento entre direção e colaboradores; ensino ofertado; atendimento e atenção dada aos alunos, acolhimento; interação entre profissionais e alunos.

Por outro lado, a questão dissertativa que versava sobre os aspectos da Faculdade CECAPE que são oportunidades de melhoria contou com uma gama de sugestões e propostas. São elas: visão de crescimento, quando se sugere, na oportunidade, outros cursos; estacionamento, ouvidoria e sistema acadêmico; melhoria no portal acadêmico, melhoria no processo educacional, no tocante ao eixo pedagógico; implementação de novos cursos de graduação; relação entre professor e administração; comunicação entre a equipe e segurança externa.

#### 4.2 Resultados da Avaliação dos Discentes

A avaliação institucional realizada pelos discentes foi aplicada pelo portal acadêmico – JACAD, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional. Sobre a adesão dos discentes ao processo de avaliação institucional, foi obtido 40,4% de participação, tendo respondido o instrumento de avaliação. Os resultados representam respostas referentes a perguntas sobre os aspectos descritos nos 5 eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo eles: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

CATEGORIA: Auto-Avaliação		
ASPECTO: Aluno		
Questão	Pontos	Conceito
Considero que participo ativamente das situações de aprendizagem proposta no curso?	3.67	Bom
Considero que me relaciono de forma respeitosa com meus colegas e professores?	3.89	Bom para Muito Bom
Considero que trabalho em grupo de forma produtiva e colaborativa?	3.56	Bom
<b>Média do aspecto</b>	<b>3,71</b>	

Em relação à Categoria AUTO-AVALIAÇÃO/ALUNO, a avaliação mostrou que os alunos consideram como “BOM” sua participação nas situações de aprendizagem propostas no curso. Também foi conceituaram qualitativamente como “BOM” sua capacidade, produtividade e colaboração nos trabalhos em grupo.

As relações interpessoais baseadas no respeito e ética com os colegas e professores da instituição foram avaliadas neste aspecto, e pela maioria do grupo foi conceituado como “BOM PARA MUITO BOM/EXCELENTE”. Esse indicador demonstra o compromisso com uma política institucional que busca a formação de um profissional com perfil humanizado.

CATEGORIA: Instituição		
ASPECTO: Avaliação		
Questão	Pontos	Conceito
Como você avalia a coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica dos estudantes?	3.72	Bom
Quais aspectos da Faculdade CECAPE são oportunidades de melhoria?	3.67	Bom
Como você avalia o Financeiro?	3.06	Satisfatório para Bom
Como você avalia o FIES?	3.53	Bom
Como você avalia o NAE (Núcleo de Atendimento Educacional)?	3.68	Bom
Como você avalia a Ouvidoria?	3.27	Satisfatório para Bom
Como você avalia a Segurança?	3.43	Bom
Como você avalia a Lanchonete?	3.04	Satisfatório para Bom
Como você avalia a Reprografia (Xerox)?	3.14	Satisfatório para Bom
Como você avalia a COPENE (Coordenação de Pesquisa, Ensino e Extensão)?	3.42	Bom
Como você avalia a oferta de cursos de pós-graduação?	3.8	Bom
Como você avalia a oferta de estágio extracurricular?	3.39	Bom
Como você avalia a Limpeza?	3.65	Bom
Como você avalia a imagem da instituição no mercado (Como você julga a imagem da instituição no mercado)?	3.81	Bom
Como você avalia as condições gerais das instalações físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para o bom funcionamento do seu curso?	3.91	Bom para Muito Bom
Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, quantidade e qualidade em face das necessidades curriculares do seu curso?	3.66	Bom
Como você avalia as instalações de laboratórios, dos equipamentos, dos materiais e dos serviços de apoio do seu curso?	3.9	Bom para Muito Bom
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes?	3.86	Bom
Considero que as práticas realizadas contribuem para minha formação profissional?	3.91	Bom para Muito Bom
As atividades de ensino, pesquisa e extensão vivenciadas colaboram com o processo de formação acadêmica?	3.91	Bom para Muito Bom
Considero que as Ferramentas Virtuais de Aprendizagem apresentam recursos e tecnologias apropriadas para um processo de aprendizagem favorável?	3.31	Bom
Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas a sustentabilidade?	3.38	Bom
O currículo do meu curso possui aspectos necessários sobre a sustentabilidade?	3.61	Bom
Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas a acessibilidade e inclusão?	3.85	Bom
Na Faculdade CECAPE percebo ações culturais e eventos de socialização?	3.65	Bom
<b>Média do aspecto</b>	<b>3,58</b>	

Em relação à categoria INSTITUIÇÃO, as ações relacionadas à acessibilidade e inclusão foram consideradas satisfatórias, recebendo conceito “BOM” e a avaliação da coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica e pedagógica do curso, a oferta de cursos de pós-graduação, a imagem da instituição no mercado, as condições gerais das instalações físicas, o acervo da biblioteca, as instalações dos laboratórios, as ferramentas virtuais de aprendizagens, as ações relacionadas à sustentabilidade e as ações culturais e eventos de socialização foram considerados, majoritariamente, com conceito “BOM”, demonstrando, dessa forma, a maneira positiva de como a instituição é percebida pelo olhar docente.

A recepção/núcleo de atendimento, FIES, portal acadêmico, NAE, segurança, limpeza, equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas, segurança, instalações físicas (sala de aula, laboratórios, biblioteca) receberam conceito “BOM” e “BOM PARA MUITO BOM/EXCELENTE” refletindo assim o compromisso da instituição em ofertar um serviço de excelência a comunidade discente.

O conceito “SATISFATÓRIO/REGULAR PARA BOM” foi dado pela maioria aos serviços do setor financeiro, da lanchonete, ouvidoria, reprografia (xerox). Nesse item, pode-se depreender que a avaliação gira em torno da falta de uma lanchonete própria, com serviços diários e horário integral para atender toda a demanda dos estudantes, e considerando que devido o momento de pandemia diversos atendimentos tiveram que ocorrer de forma remota, fazendo com que os atendimentos não ocorressem imediatamente quando solicitados, sugerindo uma ampliação e adequação nos setores referidos.

Considerando esses resultados, registra-se que, embora a maioria tenha sugerido os resultados acima mencionados, há, diante desses mesmos serviços, discentes com outros posicionamentos. Isso indica a necessidade de ações com vistas à melhoria dos serviços disponibilizados, bem como a escuta atenta da gestão em relação ao corpo discente, com objetivo de buscar, cada vez mais, posturas que venham a otimizar os serviços prestados pela IES.

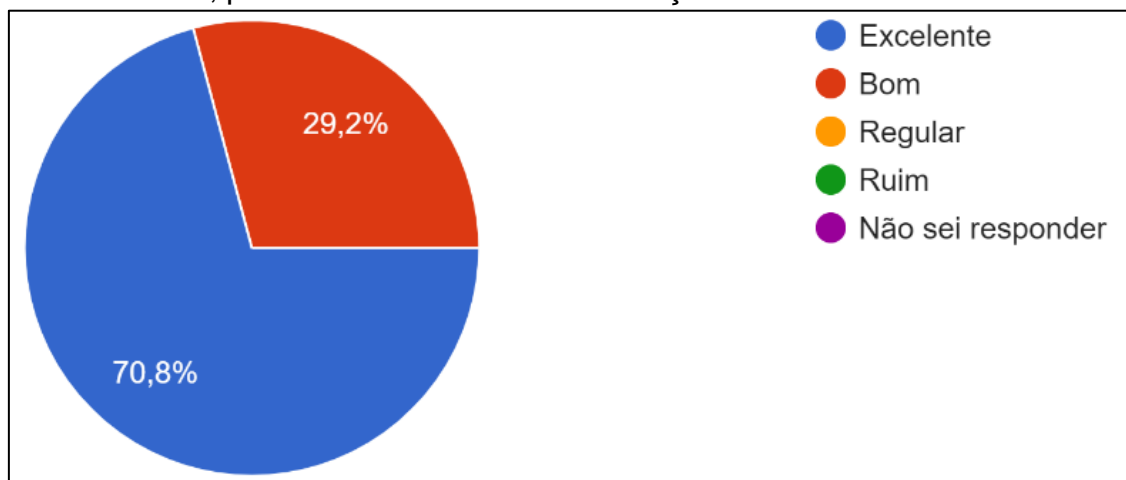
Quanto a questão dissertativa sobre os aspectos da Faculdade CECAPE que são pontos de excelência contou com uma série de observações relevantes para que se possa, a partir das mesmas, intensificar esse trabalho de modo a tornar a identidade da faculdade. Os pontos mencionados destacadamente foram: O atendimento ao aluno – A Faculdade CECAPE dispõe de um excelente atendimento ao aluno, desde a recepção até toda equipe de professores, coordenação e todos os colaboradores. Ser a única faculdade exclusiva em Odontologia – A Faculdade CECAPE ganha destaque em ser exclusiva em Odontologia e a tendência é o crescimento da faculdade a cada semestre, mostrando ser uma faculdade de excelência na região do Cariri e com isso a melhor opção para quem busca ter um ensino superior em Odontologia. Equipe de professores – A Faculdade CECAPE tem uma equipe de professores maravilhosos e traz até os alunos os melhores processos de ensino/aprendizagem e professores renomados não só da região, mas do Brasil e reconhecidos internacionalmente.

Por outro lado, quando consultados sobre as oportunidades de melhoria rever a quantidade elevada de aulas aos sábados, sendo esse assunto destaca pela maioria dos discentes. E diante deste contexto, recomenda-se uma reavaliação do calendário e cronograma de aulas que minimizem o agendamento para os sábados.

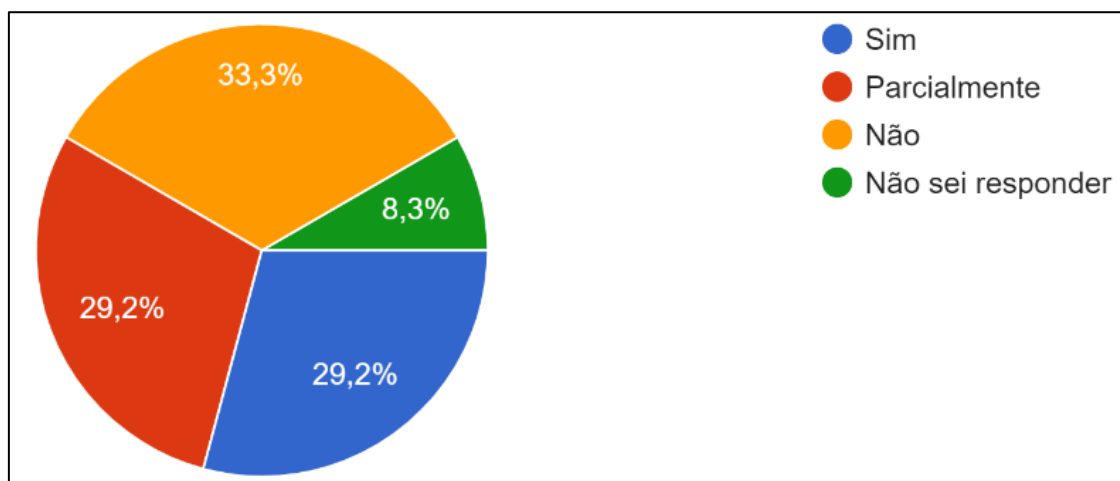
### 4.3 Resultados da Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo

A avaliação institucional do corpo técnico-administrativo foi realizada através da Plataforma Google Forms, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional. Sobre a adesão do corpo técnico-administrativo ao processo de avaliação institucional foi obtido 100% de participação, tendo respondido o instrumento de avaliação. Entre os participantes, 62,5% responderam às perguntas discursivas presentes no instrumento. Os gráficos 1, 2 e 3 correspondem as respostas referentes a perguntas de autoavaliação do técnico-administrativo. Os gráficos 4 a 20, apresentam respostas referentes a perguntas sobre os aspectos descritos nos 5 eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo eles: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

**Gráfico 1:** Considero que me relaciono de forma respeitosa com os colaboradores, professores e alunos da instituição?



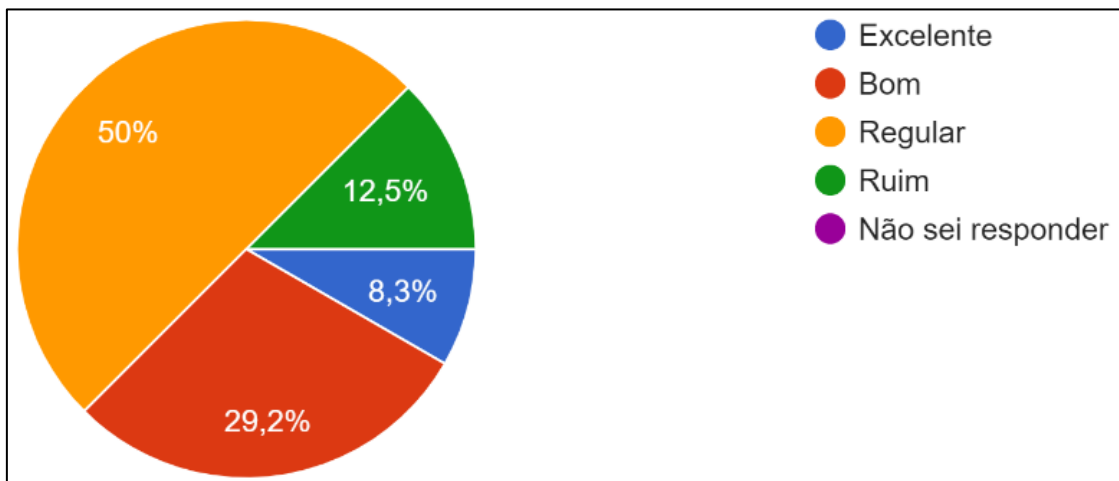
**Gráfico 2:** Na Faculdade CECAPE percebo ações e eventos de socialização?



Esta dimensão permitiu avaliar como os colaboradores observam o seu relacionamento com os docentes, discentes e entre os próprios colaboradores, representado pelos gráficos 1 e 2. O primeiro gráfico apresenta que em 70,8% considera o seu relacionamento entre professores, alunos e com os seus próprios colegas de trabalho como excelente e os 29,2% os considera o relacionamento como “BOM”, os outros pontos como regulares, ruim ou não sei responder não foram atendidos nesse ponto. O bom relacionamento no ambiente de trabalho permite o desenvolvimento das atividades de forma competente, posto que os seus setores se relacionam de forma impessoal realizando seus trabalhos com qualidade. Esse aspecto foi observado como um ponto de excelência nas questões subjetivas elaboradas neste questionário o que relaciona respectivamente com o que foi apresentado no gráfico. Na comparação com o gráfico 2 que aborda as ações culturais e os eventos de socialização 33,3% responderam que não identificam essas ações na Faculdade CECAPE uma porcentagem maior equiparada aos que afirmaram como “SIM” 29,2%. Os eventos culturais e as ações de socialização são momentos que aproximam, além de permitir uma visão social e cultural da comunidade acadêmica.

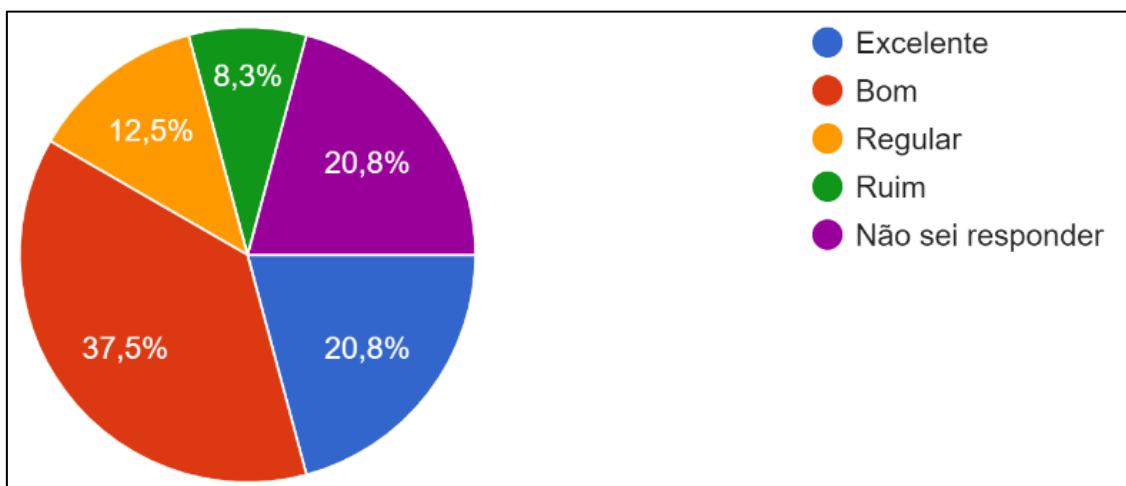


**Gráfico 3:** Como você avalia os canais de comunicação interna da Faculdade CECAPE?

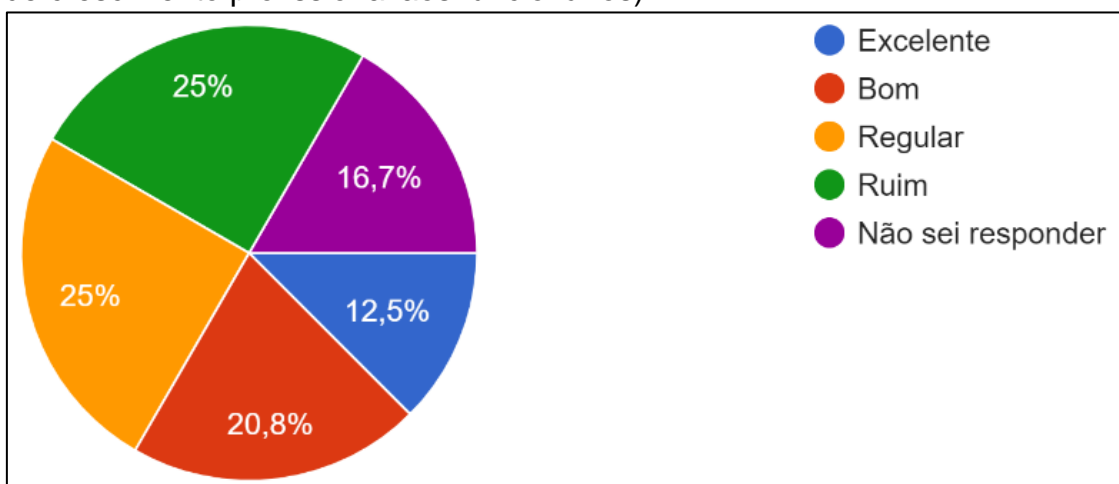


O gráfico 3 apresenta que cerca de 50% analisaram os canais de comunicação interna da Faculdade CECAPE como “REGULAR” um ponto que foi abordado como aspecto de melhoria nas questões dissertativas, esse ponto precisa ser trabalhado com a aplicação de políticas de melhoria dos processos de comunicação, isso pode ocorrer através de treinamentos e capacitações além de otimizar os processos de troca e recebimento de informações, sendo importante ressaltar que a comunicação é um processo importante para a melhoria da qualidade da empresa e que os setores e seus gestores devem trabalhar continuamente para aprimorar as ferramentas de comunicação.

**Gráfico 4:** Como você avalia seu conhecimento sobre o PCC – Plano de Cargos e Carreira?

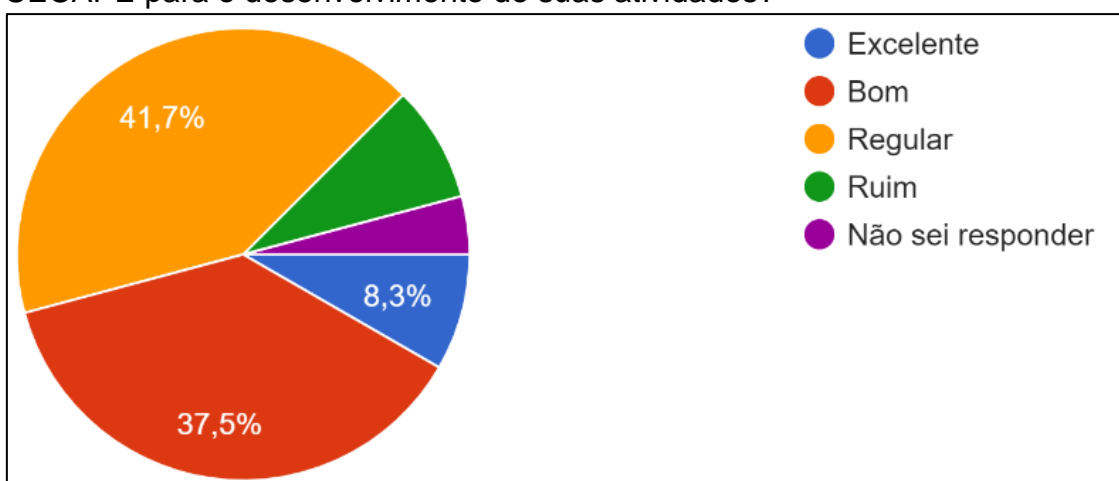


**Gráfico 5:** Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários)?

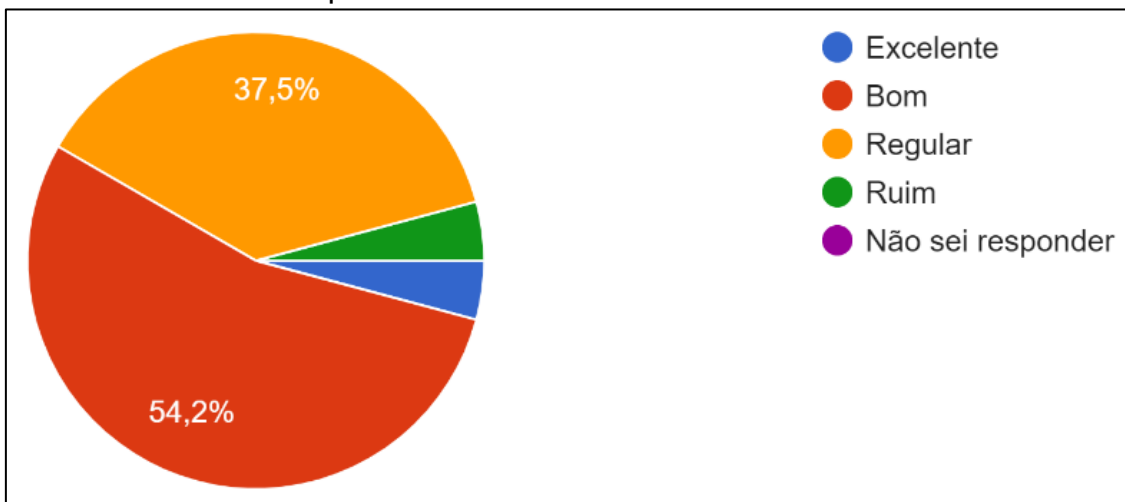


O gráfico 4 trata sobre o PCC – Plano de Cargos e Carreiras quanto ao conhecimento dos colaboradores sobre esse plano, apontando que apenas 37,5% o consideram como “BOM”. O Plano de Cargos e Carreiras se relaciona com o Gráfico 5 que trata sobre o Desenvolvimento Profissional, nele o percentual de “REGULAR” e “RUIM” ficaram na faixa de 25% cada correspondendo a metade das respostas, se aplicabilidade além do conhecimento do Plano de Cargos e Carreiras fora realizado esse dado pode ser alterado ao momento que o mesmo trata da progressão dos colaboradores na empresa.

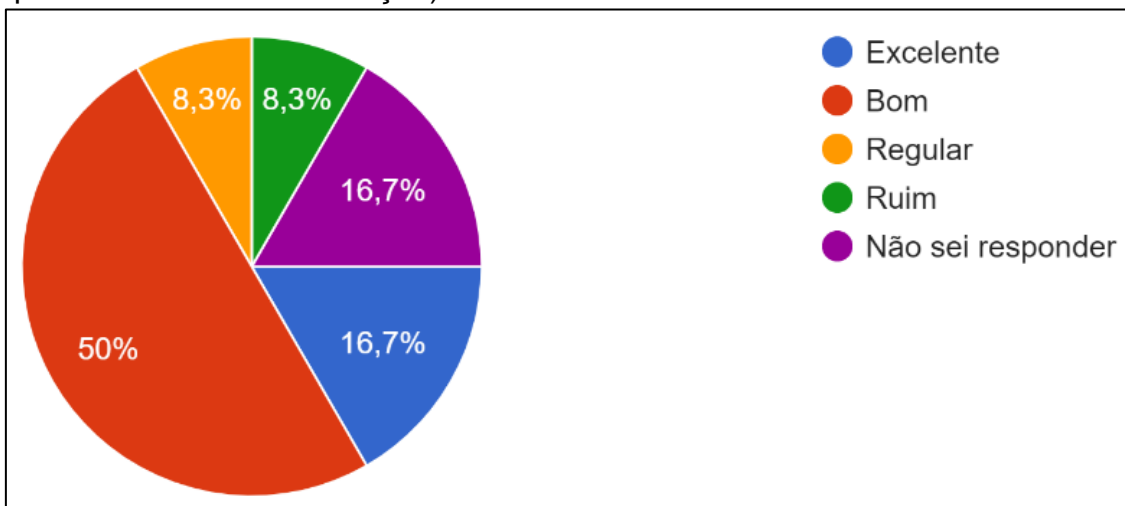
**Gráfico 6:** Como você avalia o incentivo, apoio e motivação da Faculdade CECAPE para o desenvolvimento de suas atividades?



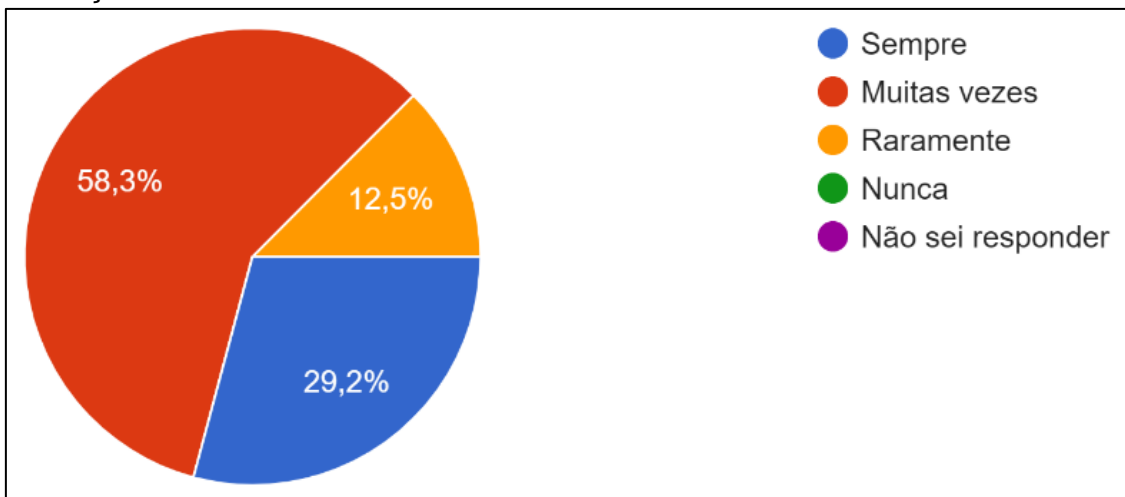
**Gráfico 7:** Como você avalia as condições gerais das instalações físicas e ambientes de trabalho para o bom funcionamento das atividades institucionais?



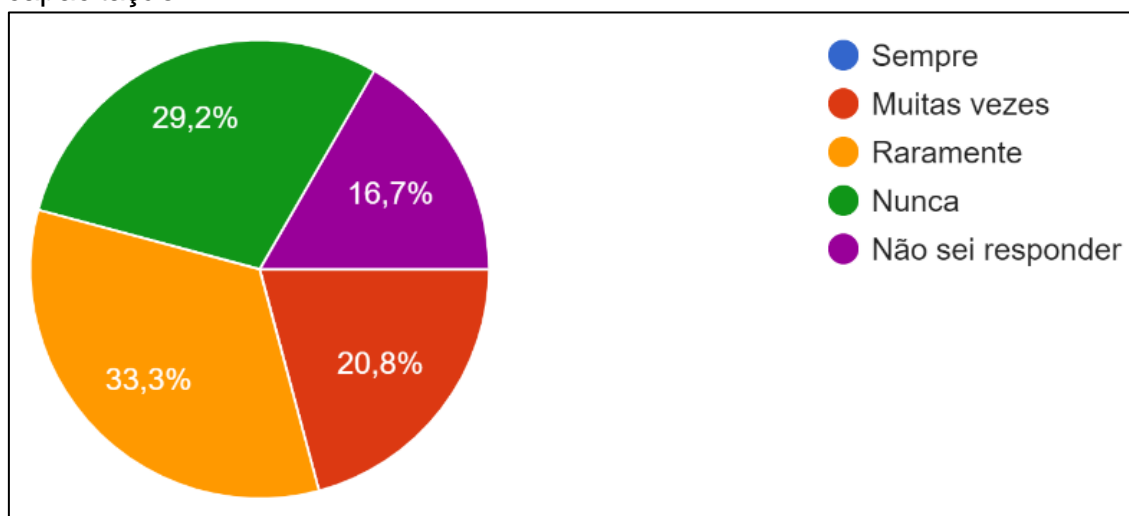
**Gráfico 8:** Como você avalia as políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programa de descontos a funcionários que queiram estudar na instituição)?



**Gráfico 9:** Disponibilidade e fornecimento de equipamentos e materiais para execução de suas atividades funcionais?



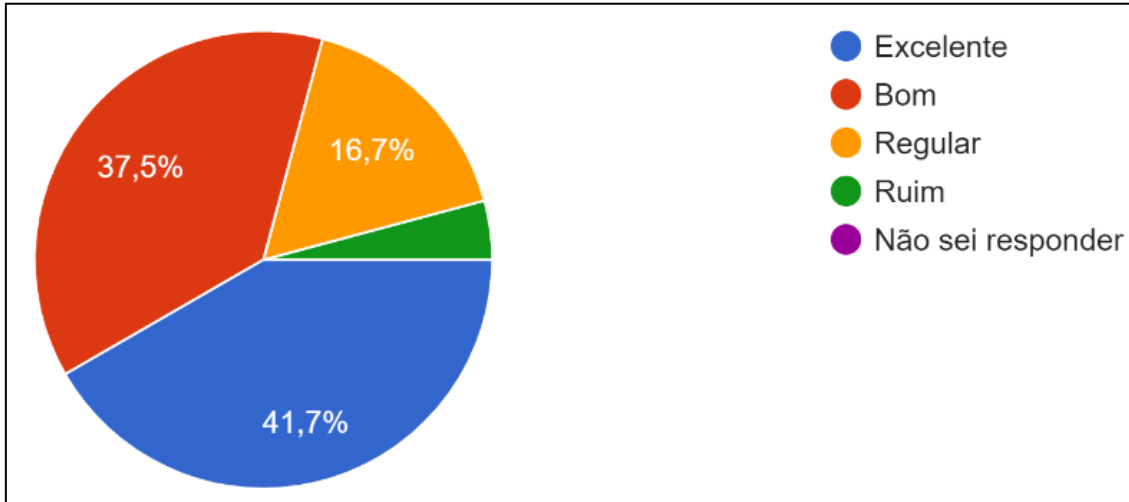
**Gráfico 10:** A Faculdade CECAPE proporciona cursos e treinamentos de capacitação?



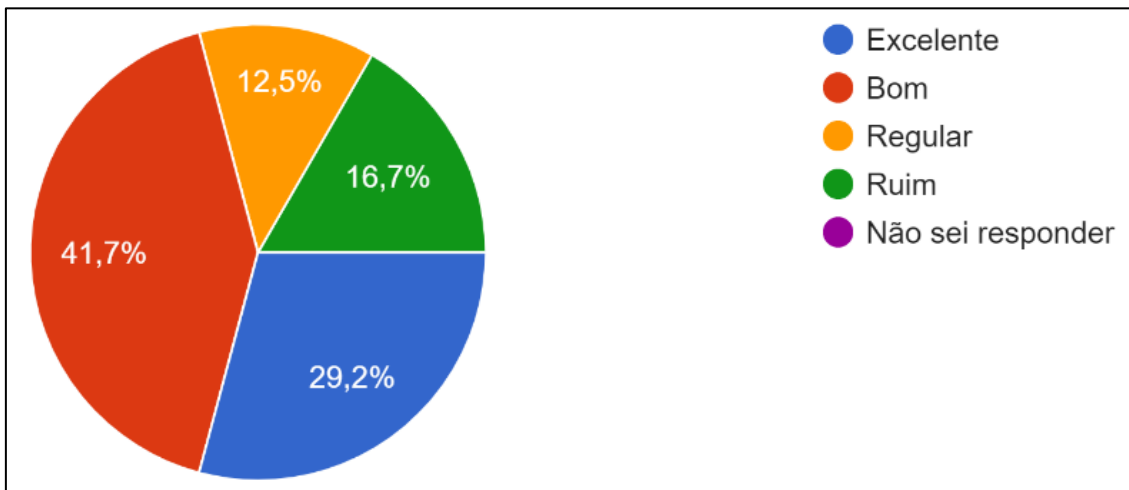
Os gráficos 6-10 abordam aspectos apontados nas questões subjetivas de que trata a valorização profissional. No gráfico 6 foi questionado como os colaboradores avaliam o seu incentivo, apoio e motivação para o desenvolvimento de suas atividades pela Faculdade, a pesquisa apontou que em 41,7% consideram “REGULAR”, um aspecto importante posto que a valorização profissional ocorre com o incentivo da instituição a realização dos trabalhos. Comparado com o gráfico 9 que corresponde ao fornecimento de equipamentos e materiais de trabalho, os dados apresentaram que 58,3% afirmam que os materiais são disponíveis “MUITAS VEZES”. Nos gráficos 7 e 8 respectivamente tratando das instalações físicas e políticas de acesso ao ensino superior na própria instituição os dados revelaram que 54,2% consideram as instalações como bom e 50% afirmam que as políticas de acesso também foram avaliadas no aspecto como “BOM”.

O Gráfico 10 menciona aspectos relativos aos cursos e treinamentos de capacitação promovidos pela instituição aos seus colaboradores, os percentuais de “RARAMENTE” equivalente a 33,3% e “NUNCA” 29,2%, foram superiores aos níveis de 20,8% que corresponde a “MUITAS VEZES” o que aponta que a IES pode melhorar os aspectos de investimento em qualificação de seus colaboradores. Contudo, na comparação dos 5 gráficos analisados o percentual “EXCELENTE” apresentou-se em níveis abaixo de 30% e os aspectos vistos como “BOM” em todos os gráficos ficaram em níveis relativos de 60% a menos, níveis considerados positivos e que podem continuar progredindo.

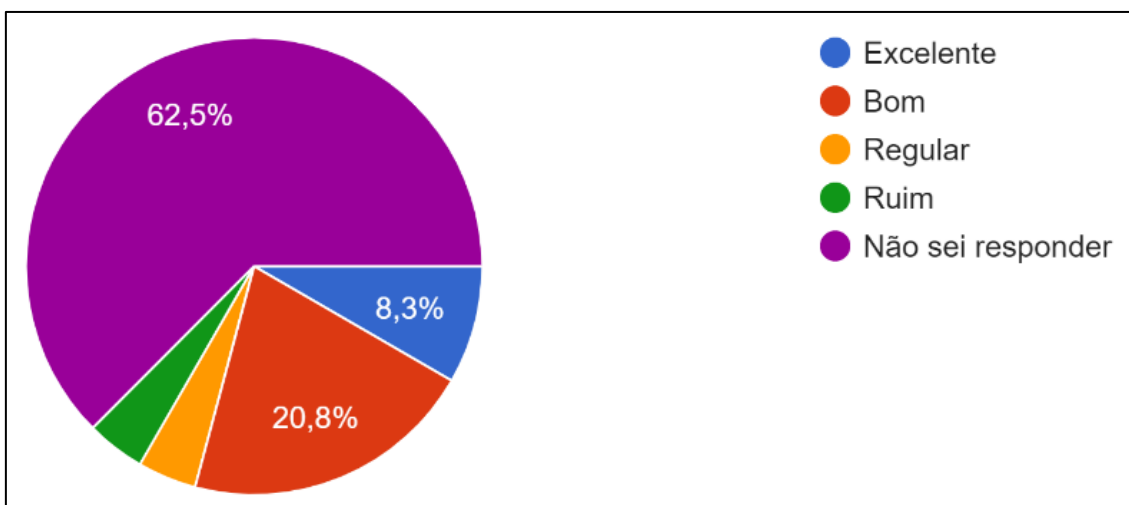
**Gráfico 11:** Como você avalia a(o) Recepção/Núcleo de Atendimento?



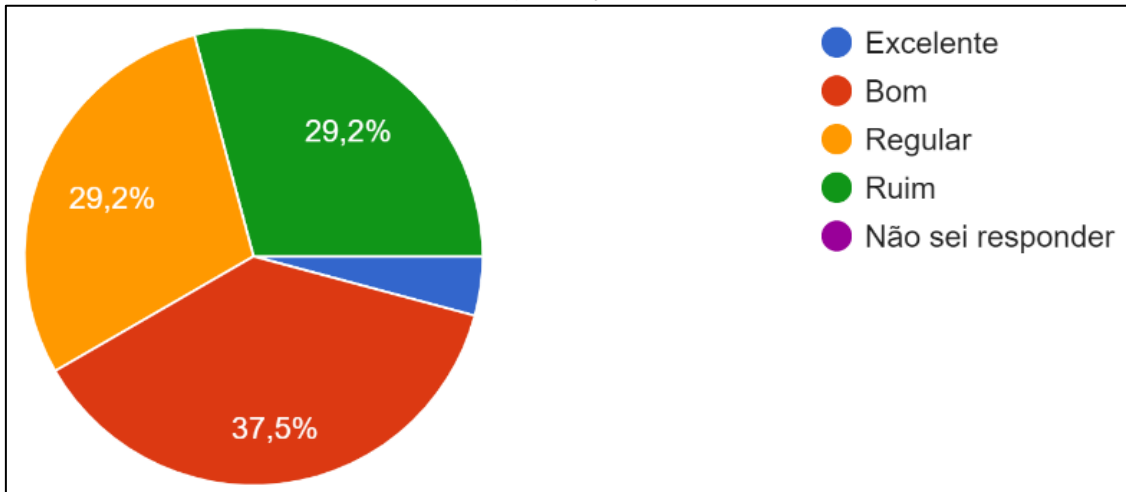
**Gráfico 12:** Como você avalia o Financeiro?



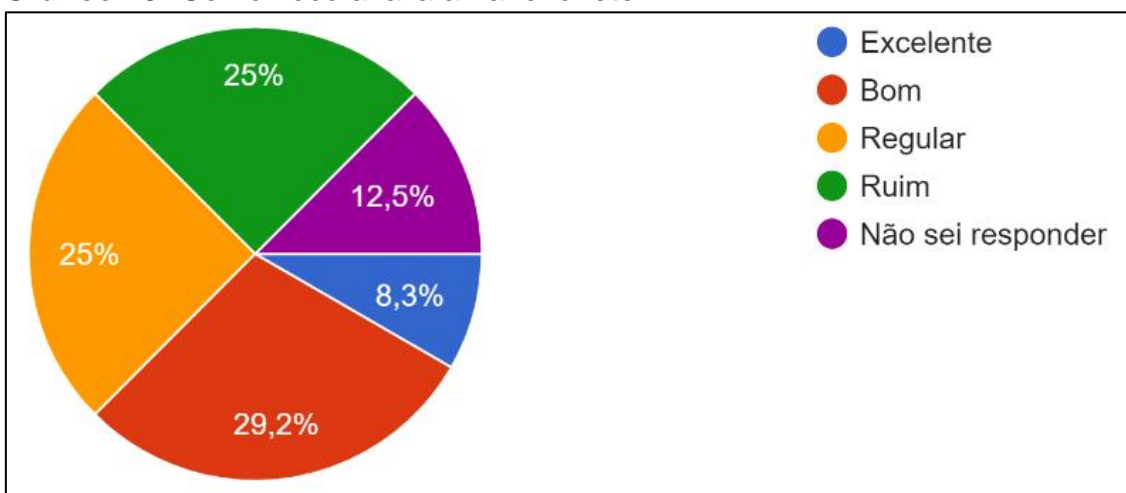
**Gráfico 13:** Como você avalia a Ouvidoria?



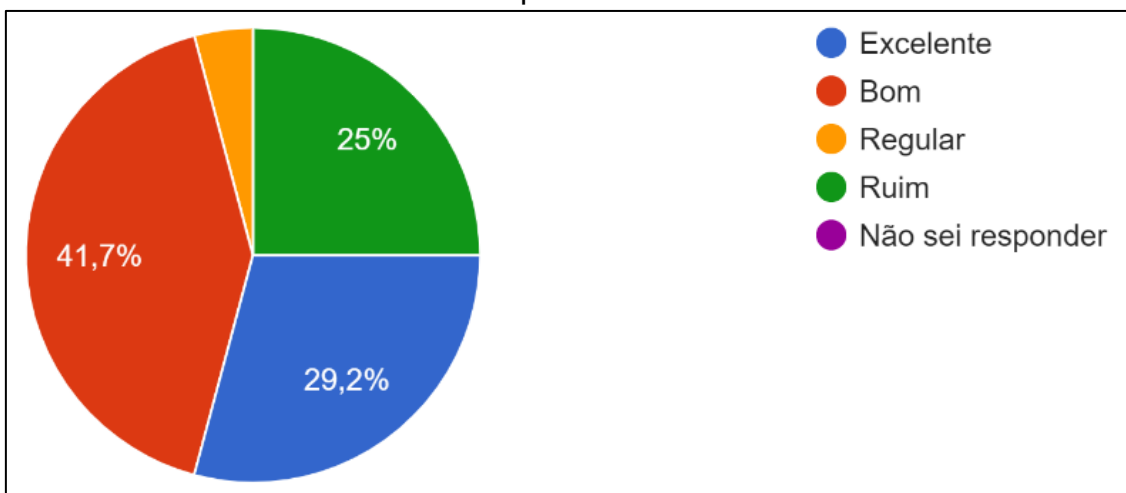
**Gráfico 14:** Como você avalia a Segurança?



**Gráfico 15:** Como você avalia a Lanchonete?



**Gráfico 16:** Como você avalia a Limpeza?

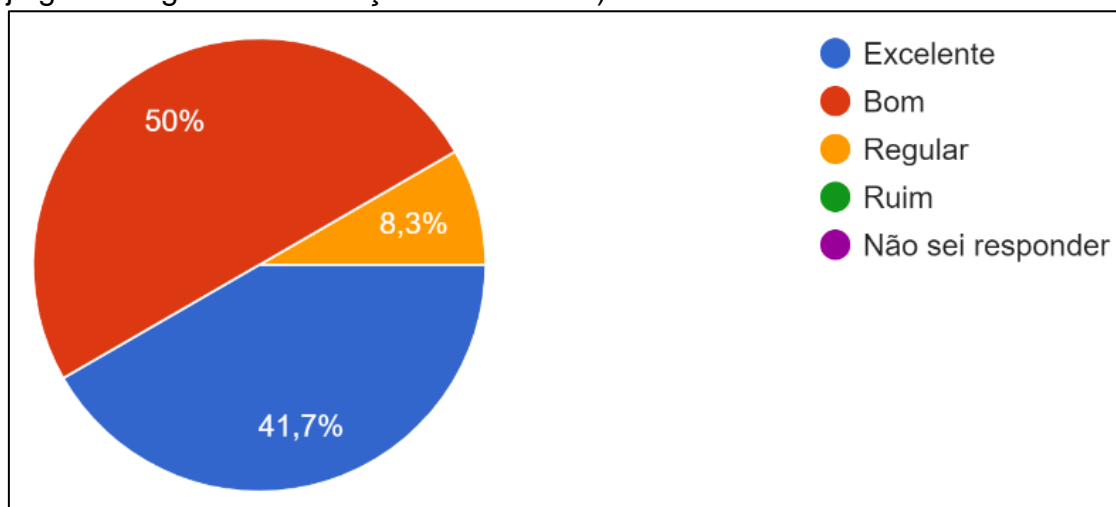


Os gráficos 11-16 avaliaram setores específicos da instituição. A Recepção/Núcleo de Atendimento apresentou o melhor percentual de avaliação com 41,7% considerando como “EXCELENTE” os seus serviços, o Financeiro e a Limpeza foram os outros setores que apresentaram um percentual positivo

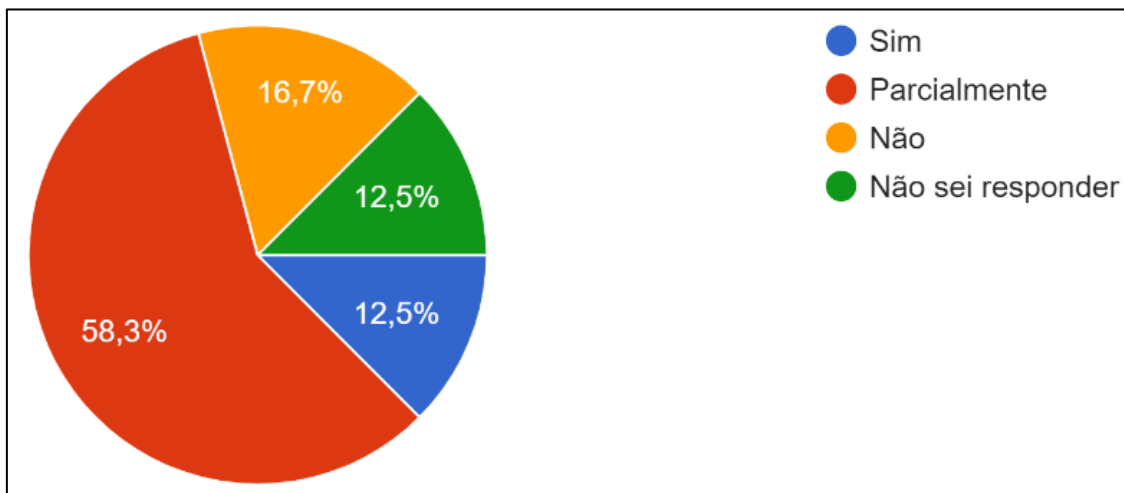
significativo com 41,7% respectivamente, porém considerados apenas como “BOM”.

A Segurança fora dos ambientes com o desempenho “RUIM” e “REGULAR” nos percentuais de 29,2% ambos, sendo considerado quase 60% dos entrevistados, é um ponto que deve ser melhor repensado posto que garantir a segurança da IES é algo importante que pode evitar problemas graves, posto que o acesso seguro na instituição é fundamental para a integridade física, moral e psicológica da comunidade acadêmica. O gráfico 13 aborda o setor da Ouvidoria que está em processo de implantação na Faculdade sendo o percentual de 62,5% como “NÃO SEI RESPONDER” nos parâmetros aceitáveis. O Gráfico 15 aborda os serviços da Lanchonete com o percentual de “RUIM” e “REGULAR” na faixa de 25% um setor que será novamente reestruturado após o início do retorno das atividades presenciais.

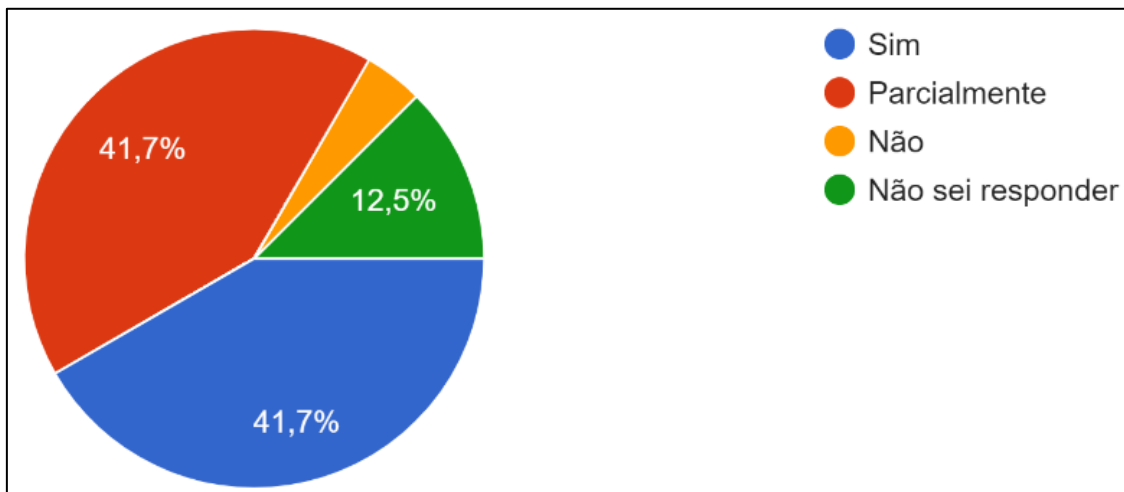
**Gráfico 17:** Como você avalia a imagem da instituição no mercado (Como você julga a imagem da instituição no mercado)



**Gráfico 18:** Na Faculdade CECAPE percebe ações relacionadas a sustentabilidade?



**Gráfico 19:** Na Faculdade CECAPE percebe ações relacionadas a acessibilidade e inclusão?



No Gráfico 17 a imagem da instituição apresentou aspectos positivos, sendo bem avaliada com os níveis “BOM” e “EXCELENTE”. Quanto as ações de Sustentabilidade do gráfico 18 a mesma apresentou um percentual de 58,3% como “PARCIALMENTE” e no gráfico 19 que avalia as ações de acessibilidade e inclusão os aspectos de ações vistas como “SIM” e “PARCIALMENTE” mantiveram no mesmo nível de avaliação de 41,7%. A similaridade desses gráficos se justifica que ações de sustentabilidade e inclusão são ações sociais que promovem a empresa, além da sua imagem perante o mercado, sendo uma instituição que se compromete com a sociedade, meio ambiente e o desenvolvimento de forma ética e responsável.



## 5. Oportunidades de Melhoria e Ação Propostas

Com a apuração dos resultados e analisadas as respostas espontâneas da questão discursiva que versava sobre as oportunidades de melhorias foram gerados os quadros 1, 2 e 3 apontando as ações propostas à Faculdade CECAPE para contemplar as considerações feitas pelos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo.

### 5.1 Quadro 1 – Oportunidades de melhorias e ações propostas pelos docentes.

<b>Aspectos da FACULDADE CECAPE que são oportunidades de melhoria</b>	<b>Ações Propostas</b>
Visão de crescimento	Intensificar as parcerias com as escolas públicas, criando um programa de preparação de alunos para o ENEM e/ou ainda, oferecer aulas durante todo o ano, com vistas a atrair alunos de 3º ano do Ensino Médio para conhecer a faculdade: Fazer visitas periódicas às escolas, estabelecendo vínculo com o aluno do ensino médio.
Estacionamento	Garantir estacionamento próprio aos colaboradores da faculdade.
Ouvidoria	Oferecer, formalmente, o serviço de ouvidoria no âmbito da faculdade e propagar tal serviço a toda a comunidade.
Sistema acadêmico	Realizar sondagem, entre professores e alunos, dos pontos que podem ser melhorados no tocante ao sistema acadêmico. Em seguida, após essa melhoria, ofertar constantes formações ao público interessado e/ou ainda elaborar tutorias para serem divulgados entre professores e alunos.
Melhoria no processo educacional, no tocante ao eixo pedagógico	Destinar um profissional com experiência na área para tratar, especificamente, de questões pedagógicas, visando a melhoria não somente do processo ensino/aprendizagem, mas sobretudo

	das relações afetivas entre todos os colaboradores da faculdade.
Implementação de novos cursos de graduação	Ampliar a oferta – dentro do âmbito da saúde – de cursos, sejam técnicos, de graduação ou pós graduação.
Relação entre professor e administração	Garantir a participação dos vários setores da faculdade em reuniões pontuais. Sugere-se a abordagem de temas ligados a relações interpessoais, ministrados por profissionais habilitados.
Comunicação entre a equipe	Destinar, de forma mais organizada, as funções de cada funcionário, assegurando que a comunicação não será comprometida, nem deixe de ser realizada.
Segurança externa	Disponibilizar um funcionário para garantir a segurança externa de todas as pessoas que circulam no entorno da instituição, principalmente no turno da noite.

*5.2 Quatro 2 – Oportunidades de melhorias e ações propostas pelos discentes.*

<b>Aspectos da FACULDADE CECAPE que são oportunidades de melhoria</b>	<b>Ações Propostas</b>
Ouvidoria	Oferecer, formalmente, o serviço de ouvidoria no âmbito da faculdade e propagar tal serviço a toda a comunidade.
Sistema acadêmico	Realizar treinamento específico para utilização do sistema acadêmico, bem como as ferramentas digitais adotadas pela Faculdade CECAPE; Elaborar material (cartilha/manual) com instruções para utilização do sistema acadêmico e ferramentas digitais.
Melhoria no processo educacional, no tocante ao eixo pedagógico	Buscar maior alinhamento entre as estratégias pedagógicas e avaliativas entre os docentes, através de treinamento contínuos e compartilhamento de metodologias exitosas.

Segurança externa	Disponibilizar funcionários para garantir a segurança externa de todas as pessoas que circulam no entorno da instituição, principalmente no turno da noite.
-------------------	---

5.3 Quatro 3 – Oportunidades de melhorias e ações propostas pelos corpo técnico-administrativo.

<b>Aspectos da FACULDADE CECAPE que são oportunidades de melhoria</b>	<b>Ações Propostas</b>
Comunicação	Ampliar os canais de comunicação interna da empresa: inserir ramais em todos os setores; Utilização do e-mail institucional como um canal de comunicação documentada; Emprego de ofícios como documentação registrada e armazenada em pastas e armários.
Salário	Levantamento da média salarial do mercado da região em que a instituição está inserida, um estudo com equiparação de salário de empresas de pequeno, médio e grande porte, demonstrando um estudo que a IES está conivente com a realidade do mercado e trabalhar esse processo apresentando o empenho da instituição em busca de melhorias e parcerias para seus colaboradores; Implantação do Plano de Cargos e Carreiras; Fornecimento de descontos nas mensalidades dos cursos técnicos, graduação e pós-graduação ofertados pela Faculdade; Parcerias com instituições de lazer e escolas, com oferecimento de desconto em matrículas e mensalidades; Benefícios: vale alimentação, vale refeição que pode ser ofertado com parceira com a cantina da própria

	<p>Faculdade disponibilizando a refeição de seus colaboradores ou vale transporte;</p> <p>Convênios como plano de saúde e odontológico;</p> <p>Entrega de ovos de páscoa, cestas natalinas ou panetones nas principais datas comemorativas do ano.</p>
<p>Valorização profissional</p>	<p>Realização de Treinamentos de Capacitação e Cursos: posto que evita o desperdício por baixo conhecimento e esforço desnecessário de materiais e tempo, além de proporcionar o desenvolvimento pessoal e gerar novos conhecimentos;</p> <p>Criação da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;</p> <p>Disponibilidade de equipamentos, materiais e instalações adequadas para a realização das atividades;</p> <p>Sugestões e melhorias dos processos pelos próprios colaboradores de cada setor, dando oportunidade de se envolver mais efetivamente no desenvolvimento da empresa;</p>
<p>Organização operacional</p>	<p>Melhoria dos processos: conhecimento e planejamento das atividades com a estruturação adequada;</p> <p>Elaboração de organograma com todas as definições de setores e processos;</p> <p>Delimitação das funções de gerência e coordenação;</p> <p>Realização de reuniões periódicas para discursão e planejamento dos processos.</p>

## 6. Considerações Finais

Este documento fica caracterizado com um Relatório Parcial, sendo o primeiro de ciclo de três relatórios, que serão produzidos anualmente após aplicação dos instrumentos de avaliação institucional aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo e análise dos resultados.

Diante das análises realizadas sobre os resultados da avaliação institucional, ficou demonstrado que a Faculdade CECAPE tem buscado cumprir com sua missão, seguindo os valores e alcançar sua visão de “Ser reconhecida como referência no cenário educacional, destacando-se pela antecipação, inovação e excelência na Região Nordeste e no País, como sinônimo de qualidade de ensino.”

Por fim, é interessante concluir esse levantamento de dados reconhecendo que esse momento constitui-se no ponto de partida para que, munida desses resultados, a faculdade comece seu trabalho de intervenção, buscando não somente melhorar os serviços considerados precários, mas acima de tudo, desenvolver estratégias para ajudar a consolidar, cada vez mais, os pontos avaliados com excelência.