

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023



JUAZEIRO DO NORTE – CEARÁ

ANO 2022

CORPO DIRIGENTE

Diretoria Geral: John Eversong Lucena de Vasconcelos

Vice-Diretoria Geral: José Marcondes Macêdo Landim

Diretoria Administrativa: Janini Rosas Filgueira

Diretoria Acadêmica: Micaele Rodrigues Feitosa Melo

CARACTERIZAÇÃO DA IES

Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.

Estado: Ceará

Município-sede: Juazeiro do Norte

Mantenedora: CECAPE – Faculdade Cecape (CNPJ 08.570.938/0001-59)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Coordenador: Jonas Idelfonso Júnior

Representante Docente: Mônica Leite da Nóbrega.

Representante Discente: Ana Beatriz Barros Silva

Representante Técnico-Administrativo: Ivanildo Lemos de Sousa Lopes

Representante da Sociedade Civil: Marinalva Pereira Leite

Ato de Designação da CPA: No credenciamento da Faculdade CECAPE parecer favorável do Ministério da Educação publicado no DOU em 26 de setembro de 2019, pela portaria nº 1.681 de 25 de setembro de 2019, em atendimento à Lei Nº 10.861/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e Portaria 004/2020 de 11 de fevereiro de 2020 com Período de Mandato da CPA: 02 (dois) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

RESUMO

O presente relatório nos permite iniciarmos o ciclo avaliativo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), referente ao processo Autoavaliação Institucional da Faculdade CECAPE que tratará dos eixos 3 e 4 (Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; e Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes. Eixo 4: Políticas de Gestão: Dimensão 5 – Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da IES; e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira), em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. O documento, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica e os documentos oficiais da IES, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas realizadas em 2023, visando identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Considera-se para a avaliação da IES, a consulta realizada com os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado nesse relatório que, por sua vez, é referência para a configuração e acompanhamento do Programa de Desenvolvimento Institucional (PDI). O Programa de Avaliação Institucional será consolidado na IES, atendendo às quatro esferas: docentes, discentes, quadro técnico-administrativo e comunidade como estruturas funcionais da IES. Inseriu-se a comunidade, tendo em vista a visibilidade que a IES tem para esse setor. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora a documentação com informações relacionadas a esse processo e os apresenta à comunidade acadêmica e acompanha os trabalhos do Curso e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da IES para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Nessa direção, foi possível indicar propostas de ações para melhorias advindas das análises da CPA. Um resumo desse relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES será disponibilizado no site da IES. Uma cópia integral do relatório também é encaminhada pela CPA à diretoria Acadêmica, à Sala dos Professores e à Biblioteca, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por todas as partes interessadas na avaliação institucional da IES.

1. Introdução

A avaliação interna é um componente central na instituição. Ela traz em sua essência a possibilidade de mensurar e traçar a satisfação a partir de procedimentos e instrumentos que garantem a objetividade, validade, eficiência e neutralidade do foco analisado. Além disso, identifica pontos fortes e oportunidades de melhorias, norteando as tomadas de decisões. E confere a estrutura e a coerência dos processos internos, integrando e fortalecendo o desenvolvimento da IES.

“Para não ser autoritária e conservadora, a avaliação tem a tarefa de ser diagnóstica, ou seja, deverá ser o instrumento dialético do avanço, terá de ser diagnóstica, ou seja, deverá ser o instrumento dialético do avanço, terá de ser o instrumento da identificação de novos rumos”.
(LUCKESI, 1999)

Fundamentada nos pressupostos teóricos de Luckesi, quando reconhece a avaliação como tarefa que permite o redirecionamento da prática, a Faculdade CECAPE, consubstanciada por toda a sua equipe docente, apresenta o relatório da avaliação institucional do exercício 2023, trazendo informações que foram coletadas e processadas por sua comissão própria de avaliação e que, na oportunidade, serão apresentadas aqui. O intuito é, a partir desses resultados, redirecionar as ações julgadas necessárias pela comunidade acadêmica, a fim de que sejam propostos caminhos que estejam de acordo com as intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

Tal avaliação, no âmbito da faculdade, é mais do que um cumprimento de uma atividade burocrática ou atendimento dos requisitos legais inerentes ao ensino superior. Trata-se, sobretudo, da soma dos mais variados esforços de todos os envolvidos nesse processo e visa, principalmente, o pleno desenvolvimento de ações estratégicas que garantam, na oportunidade, a formação de egressos aptos a atenderem as demandas impostas pela sociedade vigente, no tocante à área da Odontologia e Radiologia.

Para tanto, apresentaremos aqui, resultados inerentes aos 5 (cinco) eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que são: planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura, cujos conceitos variam de muito ruim a bom para excelente. Contamos ainda com duas questões dissertativas, em que os docentes, discentes e corpo

técnico-administrativo tiveram oportunidade de mencionar oportunidades de melhoria e pontos de excelência da faculdade.

Portanto, a avaliação institucional que aqui se pretende, refere-se, à qualidade e não à qualidade presente nos fragmentos, na separação, mas aqueles presentes nas relações de conjunto. Algo que deve ser julgado valorativamente em momentos determinados em conjunto com o processo de melhoria.

2. Metodologia

A consulta aos docentes e discentes foi realizada através do sistema acadêmico institucional TOTVS, enquanto a consulta ao corpo técnico administrativo foi realizada através da Plataforma Google Forms e impressa com a comunidade seguindo a mesma estrutura dos instrumentos de coleta apresentado no Regulamento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Todos os aspectos avaliados receberam conceitos qualitativos e quantitativos

com as seguintes opções de respostas a serem interpretadas:

4-Excelente	↔	Sempre	↔	Sim
3-Bom	↔	Muitas vezes	} ↔	Parcialmente (2,5)
2-Regular	↔	Raramente		
1-Ruim	↔	Nunca	↔	Não
Não sei responder – Não avaliado				

Todos os aspectos avaliados receberam conceitos quantitativos e qualitativos com as seguintes opções de respostas: 4-Excelente; 3-Bom; 2- Regular; 1-Ruim; Não sei responder – Não avaliado.

Conceito Quantitativo	Conceito Qualitativo (TOTVS)	Conceito Qualitativo (CPA/CECAPE)
0,0 – 0,5	Muito Precário	Muito Ruim
0,5 – 1,0	Muito Precário para Precário	Muito Ruim para Ruim
1,0 – 1,5	Precário	Ruim
1,5 – 2,0	Precário para Satisfatório	Ruim para Regular

2,0 – 2,5	Satisfatório	Regular
2,5 – 3,0	Satisfatório para Bom	Regular para Bom
3,0 – 3,5	Bom	Bom
3,5 – 4,0	Bom para Muito Bom	Bom para Excelente

Ainda haverá questões dissertativas nas quais o participante estará livre para expor suas considerações sobre os todos os aspectos institucionais, não havendo limitações ou restrições em suas respostas.

O resultado de todos os eixos, dimensões, categorias de análise e indicadores serão representados pelos percentuais dos aspectos avaliados e o resultado da avaliação será apresentado para cada dimensão.

Os resultados da autoavaliação institucional da Faculdade CECAPE e suas respectivas análises foram divididas em 4 blocos, de acordo com os avaliadores, seguindo a respectiva ordem: Discentes, Docentes, Corpo Técnico-administrativo e Comunidade Civil.

3. Campanha de Incentivo à Participação e Divulgação dos Resultados na Avaliação Institucional

3.1 Campanha de Incentivo à Participação na Avaliação Institucional

Com o objetivo de obter uma adesão significativa dos avaliadores no processo de autoavaliação institucional da Faculdade CECAPE, sabendo que este processo de avaliar é crucial para retratar a realidade dos pontos de excelência e oportunidades de melhoria de todos os aspectos, setores e procedimentos institucionais, foram utilizados diversos veículos de comunicação para informar e incentivar a participação de todos os agentes.

De forma antecipada foi iniciada campanhas de divulgação da ocorrência da autoavaliação institucional e a importância da participação, com postagens no site da Faculdade CECAPE, informativos nos grupos institucionais de Whatsapp no sistema TOTVS, e em visitas presenciais a todos os setores da Faculdade, inclusive em visitas às salas de aulas.

Para esse momento houve uma reunião com os membros da CPA para orientar quando ocorreriam e como poderiam responder ao instrumento. Nesta reunião foi enfatizada a importância para a instituição a participação de todos, além de destacar que o processo ocorre de maneira a garantir o anonimato de todos os avaliadores, e assim tranquilizá-los no

sentido de que suas respostas em nenhum momento serviriam de motivo para qualquer retaliação dentro de instituição.

3.2 Divulgação dos Resultados da Avaliação Institucional

A divulgação dos resultados da Avaliação institucional para toda comunidade ocorrerá através de diversos mecanismos, para que os dados possam ser acessados de forma fácil e prática, e assim tornando o processo mais transparente possível.

Os resultados estarão disponíveis no site da Faculdade CECAPE, na página da CPA e uma cópia impressa do relatório estará disponibilizada na biblioteca. Ao retorno do segundo semestre letivo do ano 2023 será providenciado um momento específico para apresentação e discussão dos resultados obtidos pela CPA. Sobre os resultados individuais dos docentes, quando estes foram avaliados, será enviado para os e-mails institucionais suas respectivas avaliações, e de forma individualizada será realizada reunião para análise e discussão dos resultados com a coordenadora do curso e direção acadêmica.

4. Resultados da Autoavaliação Institucional

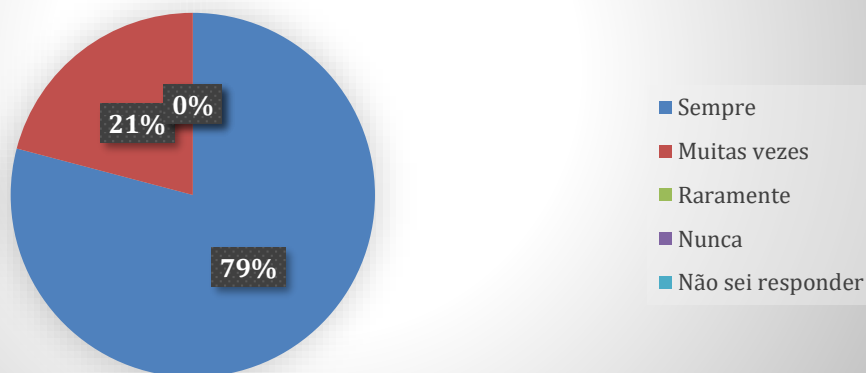
4.1 Resultados da Avaliação dos Docentes

A avaliação institucional realizada pelos docentes foi aplicada pelo portal acadêmico – TOTVS, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional. Sobre a adesão dos docentes ao processo de avaliação institucional foi obtido: 100% de participação, tendo 67 dos 67 docentes respondido o instrumento de avaliação. Os resultados representam respostas referentes as perguntas sobre os aspectos descritos nos 5 eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo eles: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

A partir do que foi apontado na avaliação institucional, elencaremos aqui, resultados inerentes aos 05 (cinco) eixos descritos no SINAES (Sistema de Avaliação de Ensino Superior), que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura. O questionário de avaliação contou com 32 (trinta e duas) questões. Inicialmente, serão apresentados os resultados do ano de 2023.

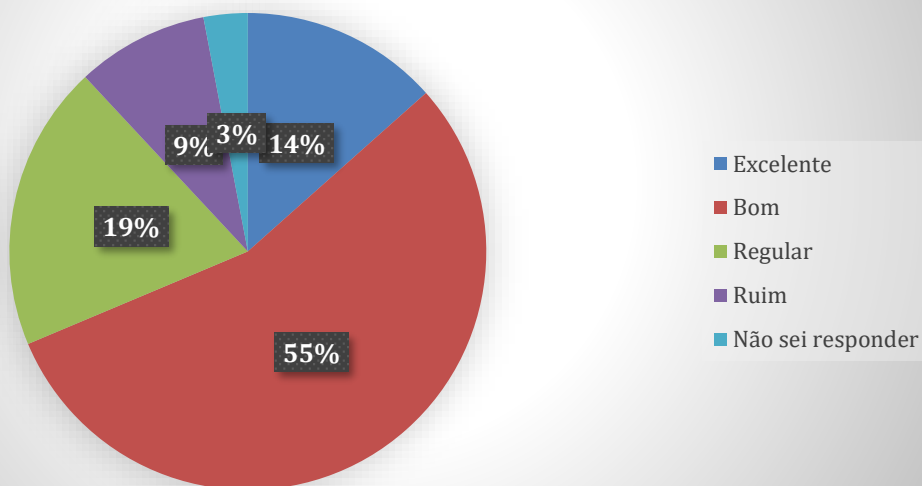
Pergunta 01

Considero o acompanhamento da coordenação nos processos ensino-aprendizagem?



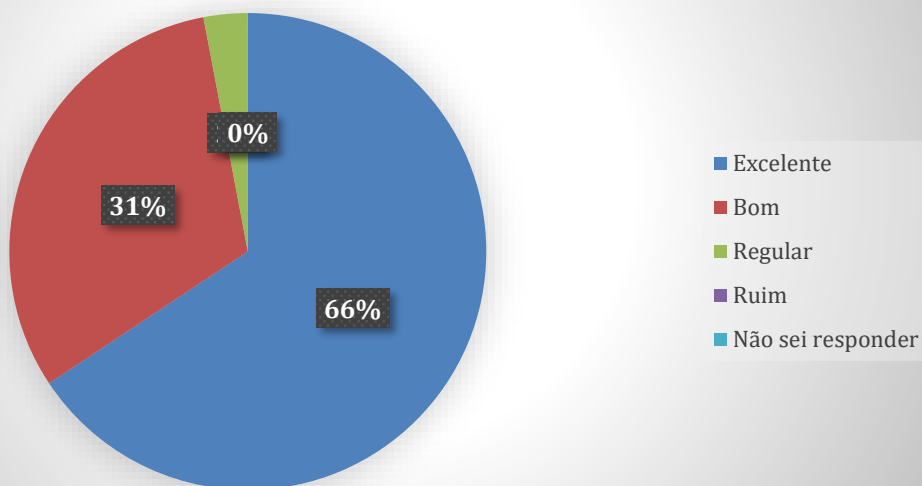
Pergunta 02

Como você avalia seu conhecimento sobre o PCC - Plano de Cargos e Carreira?



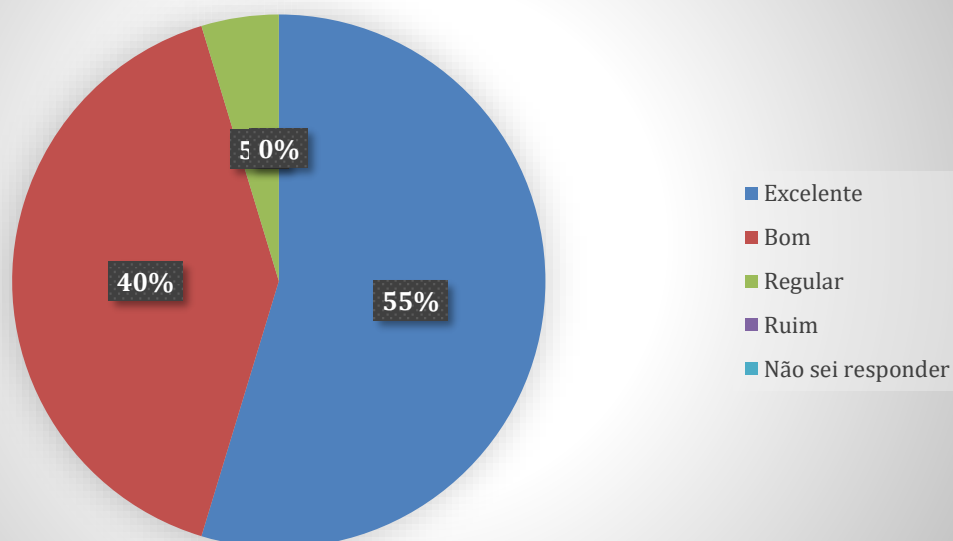
Pergunta 03

Como você avalia a Recepção/Núcleo de Atendimento/Secretaria Acadêmica?



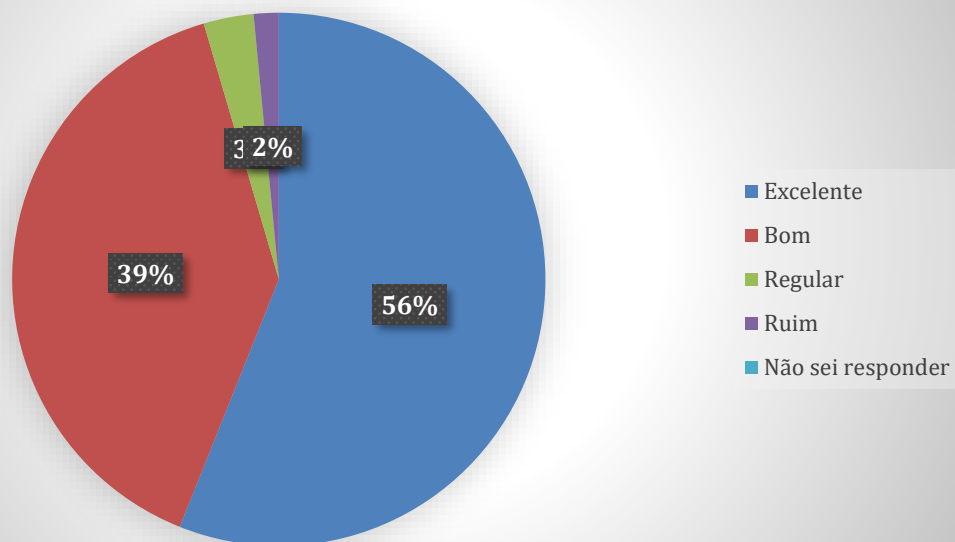
Pergunta 04

Como você avalia o Setor Financeiro?



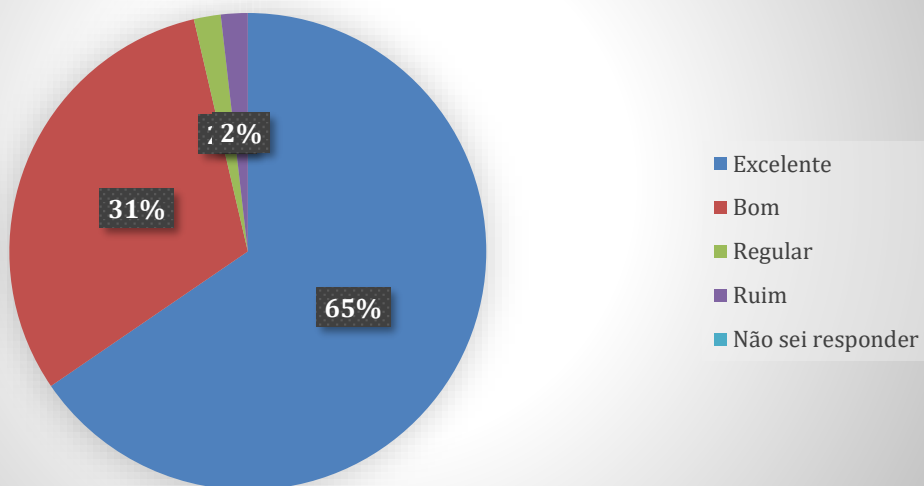
Pergunta 05

Como você avalia o Portal Acadêmico?



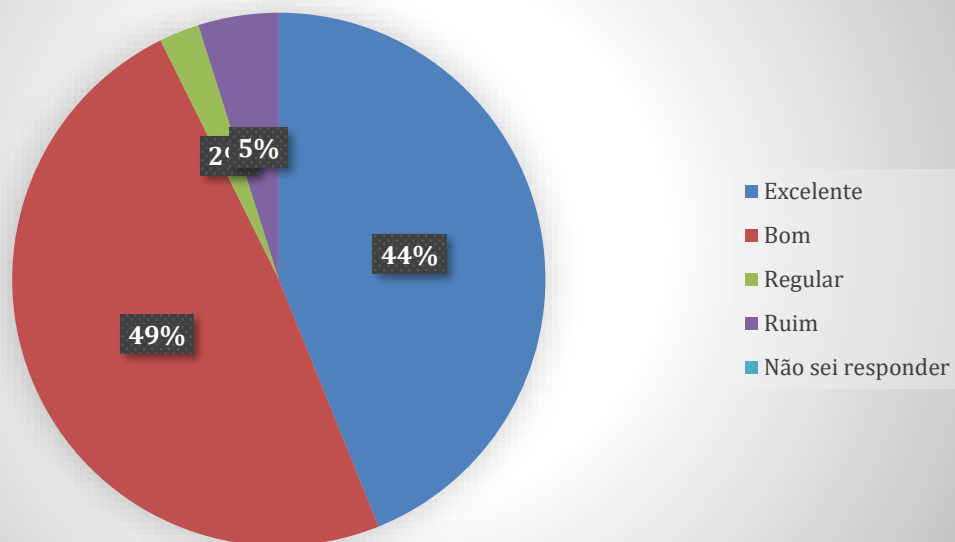
Pergunta 06

Como você avalia o CAE (Centro de Apoio Educacional)?



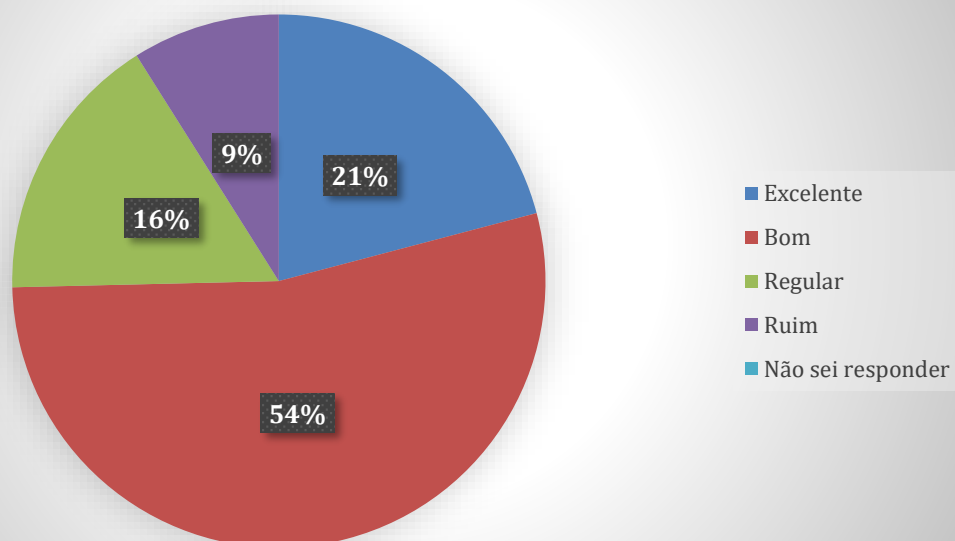
Pergunta 07

Como você avalia a Ouvidoria?



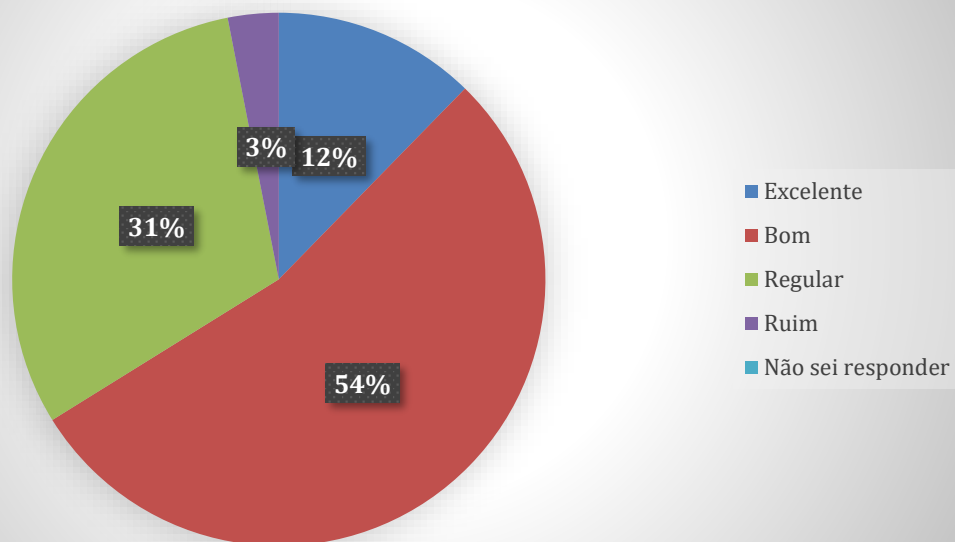
Pergunta 08

Como você avalia a Segurança?



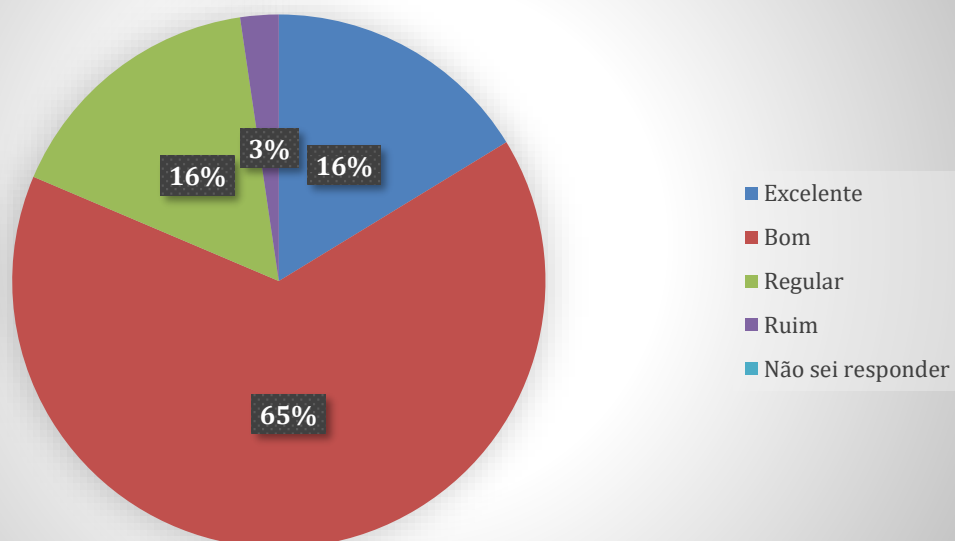
Pergunta 09

Como você avalia a lanchonete?



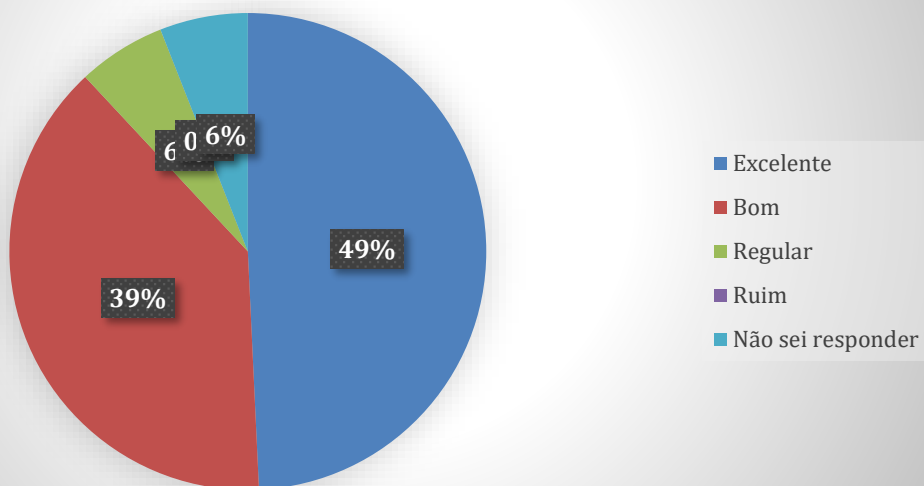
Pergunta 10

Como você avalia a Reprografia (Xerox)?



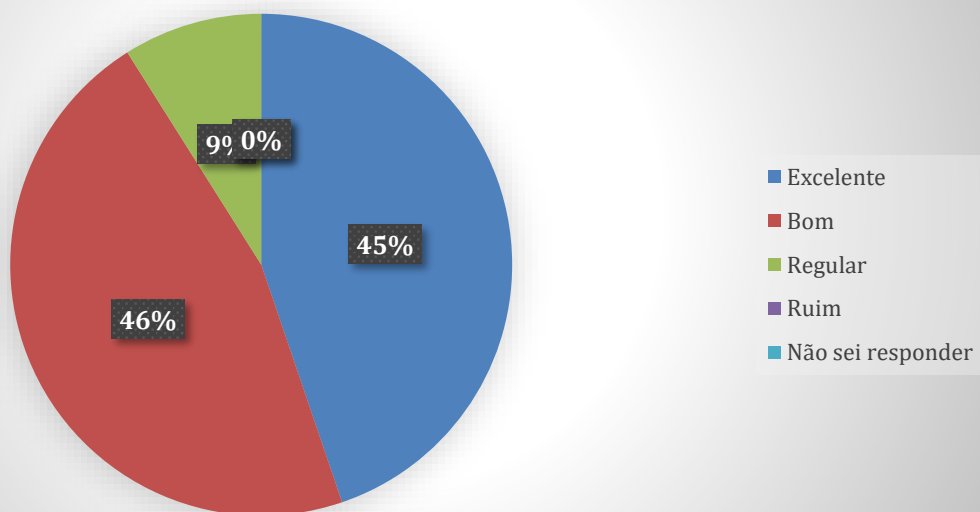
Pergunta 11

Como você avalia o NUPEX (Núcleo de Pesquisa, Ensino e Extensão?)

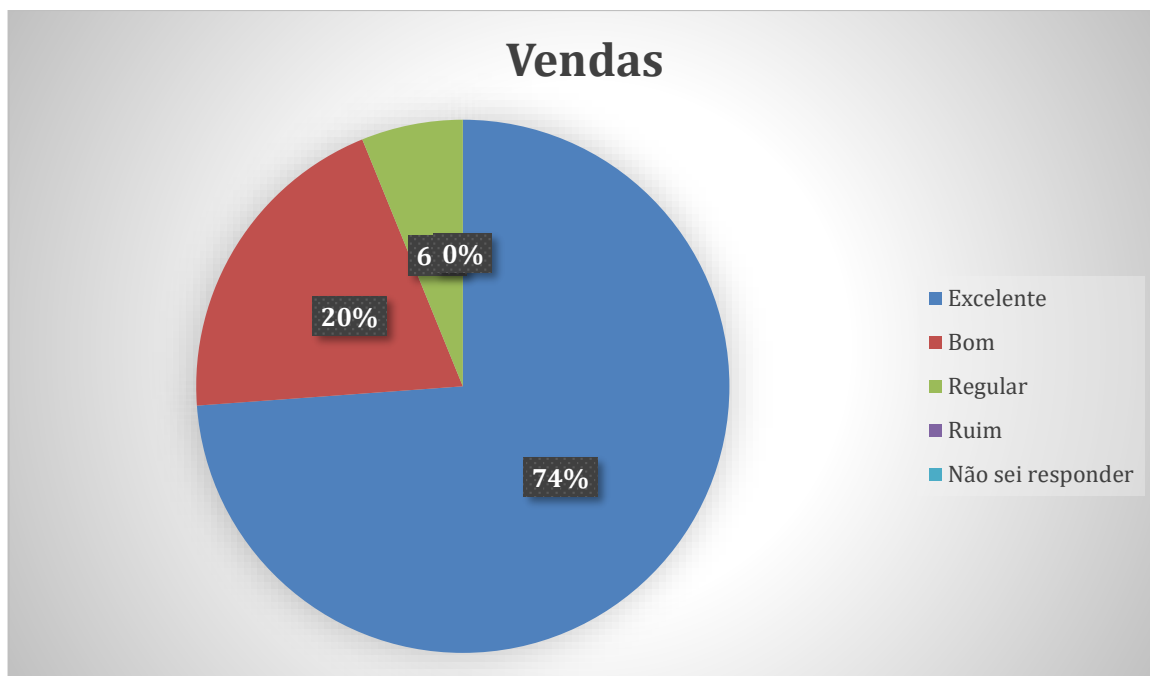


Pergunta 12

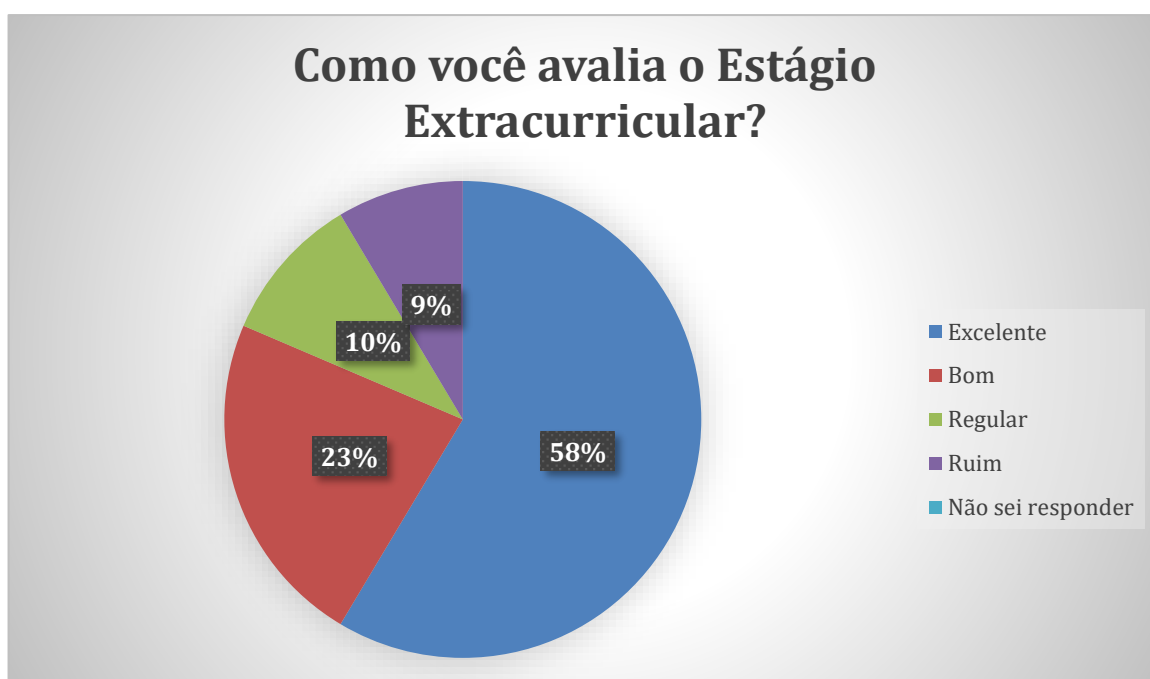
Considero que participo ativamente das atividades pedagógicas propostas pela instituição?



Pergunta 13

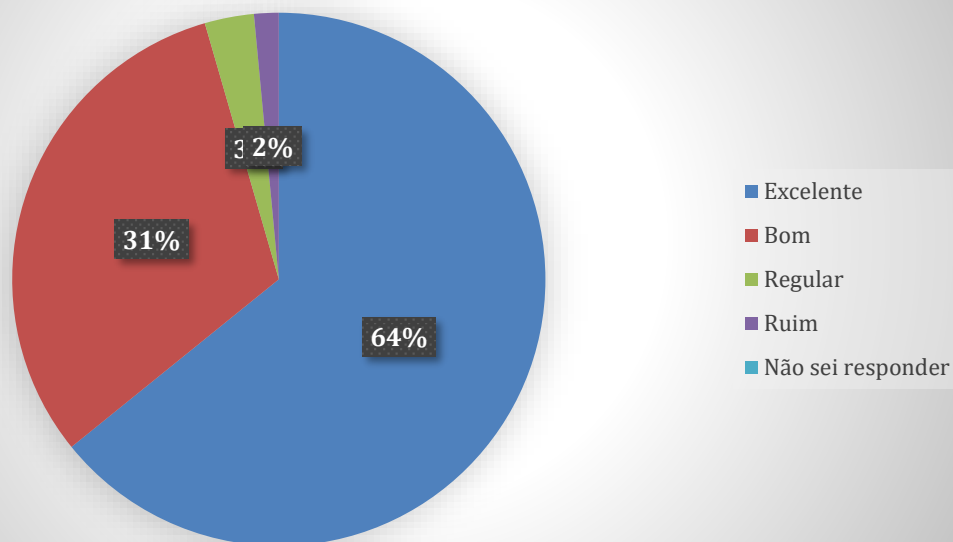


Pergunta 14



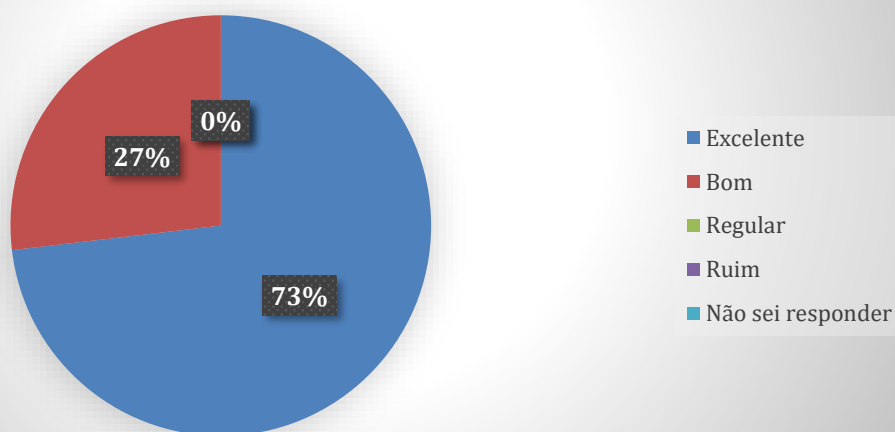
Pergunta 15

Como você avalia a limpeza?



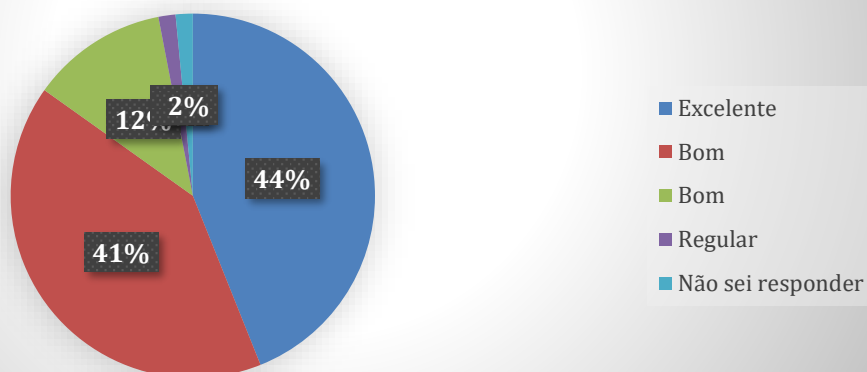
Pergunta 16

Como você avalia a imagem da instituição no mercado (como você julga a imagem da instituição no mercado?)



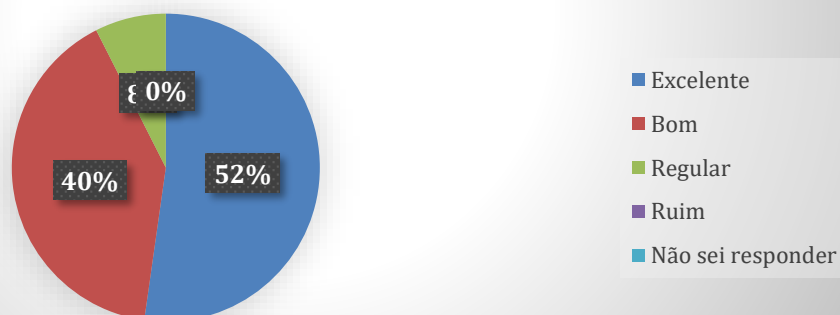
Pergunta 17

Como você avalia o incentivo, apoio e motivação da faculdade CECAPE para o desenvolvimento de atividade de Pesquisa e Extensão?



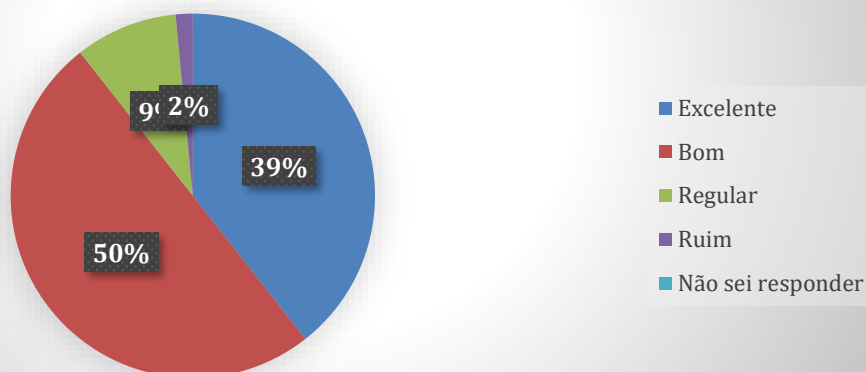
Pergunta 18

Como você avalia as condições gerais das instituições físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para o bom funcionamento do curso?



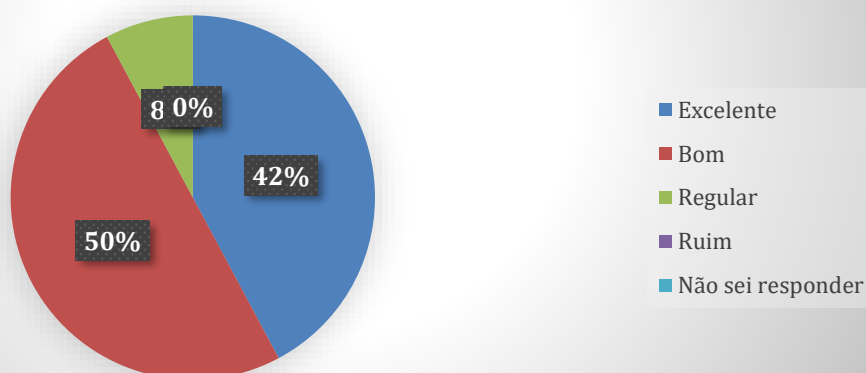
Pergunta 19

Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, quantidade e qualidade em face das necessidades curriculares do curso?



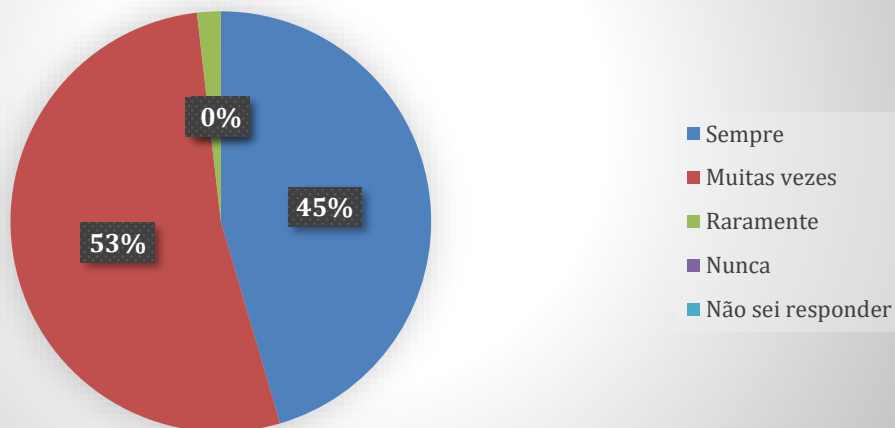
Pergunta 20

Como você avalia as instalações de laboratórios, dos equipamentos, dos materiais e dos serviços de apoio do seu curso?



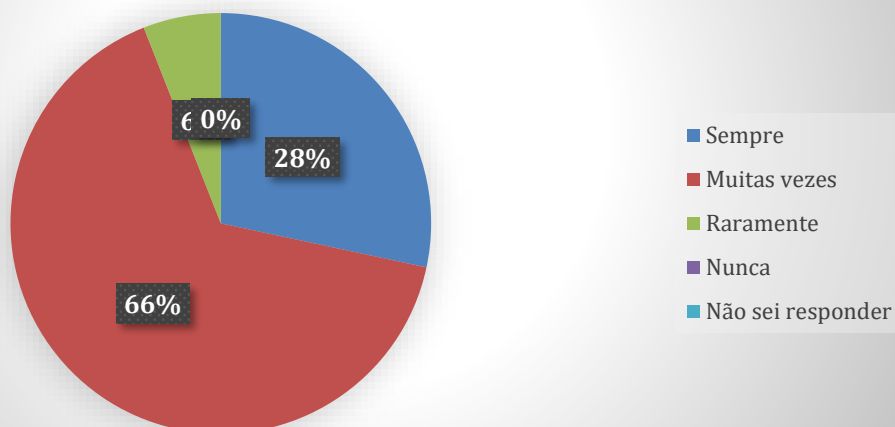
Pergunta 21

Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes?



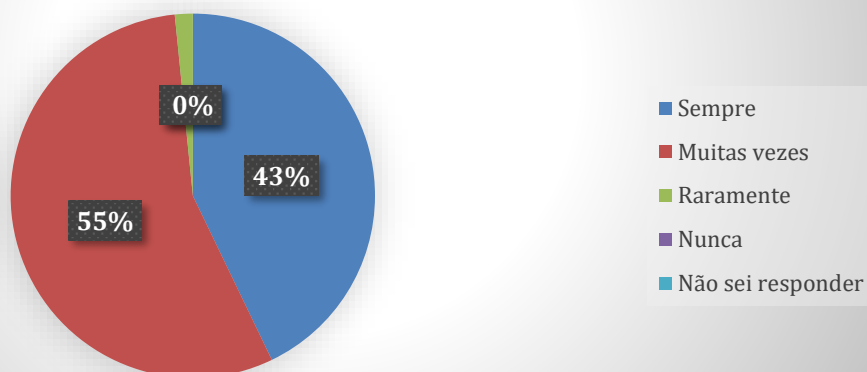
Pergunta 22

Considero que implemento em minhas aulas metodologias ativas e com inclusão de recursos inovadores e tecnológicos?



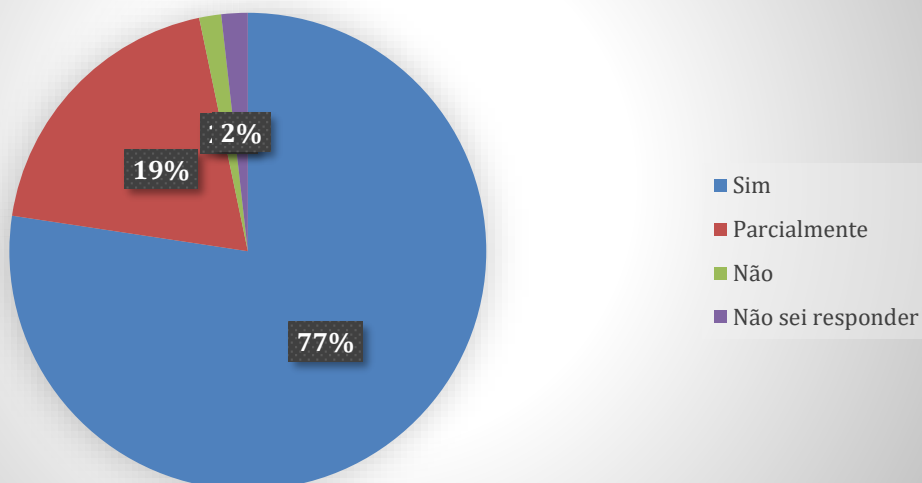
Pergunta 23

Considero que as Ferramentas Virtuais de Aprendizagem apresentam recursos e tecnologias apropriadas para um processo de aprendizagem favorável?



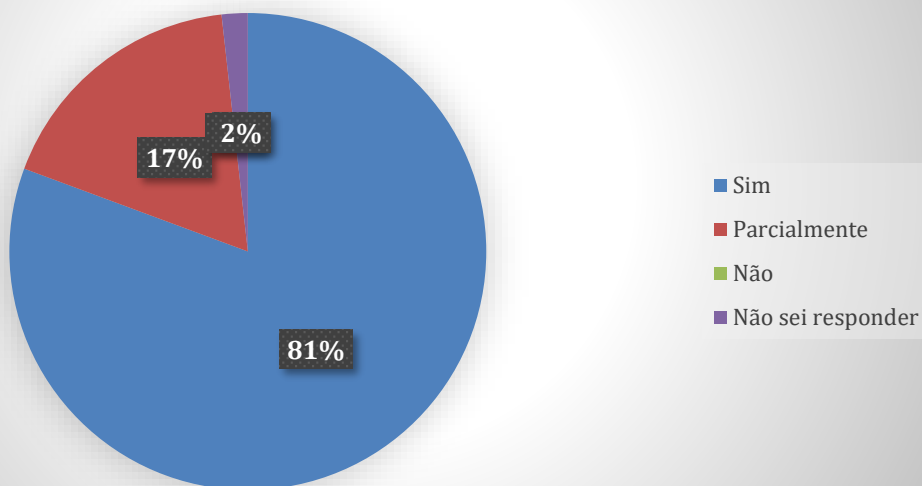
Pergunta 24

Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas à acessibilidade e inclusão?



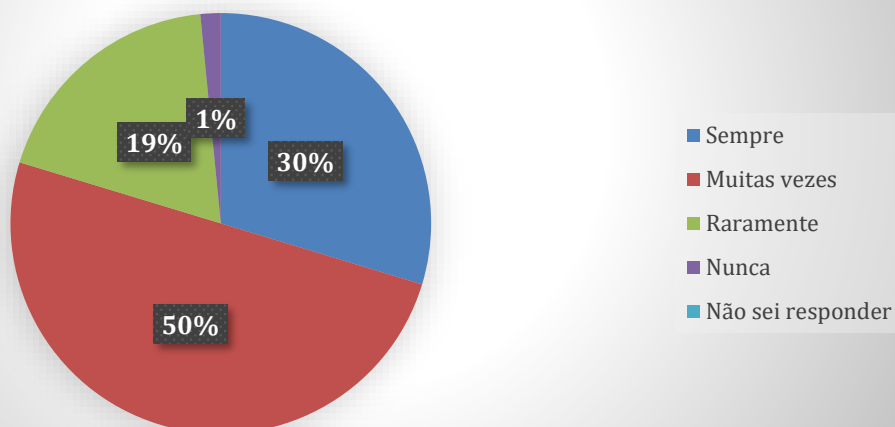
Pergunta 26

Na Faculdade CECAPE, percebo ações culturais e eventos de socialização?



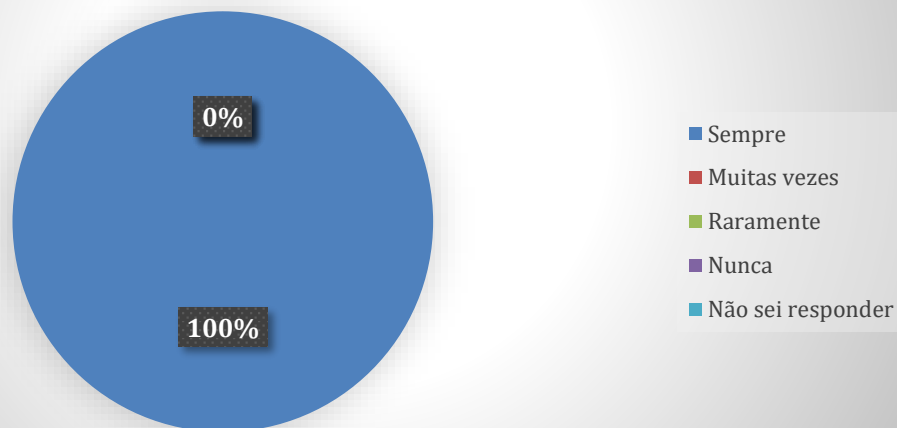
Pergunta 27

Desenvolvo atividades de ensino, pesquisa e extensão que colaboram com o processo de formação acadêmica?



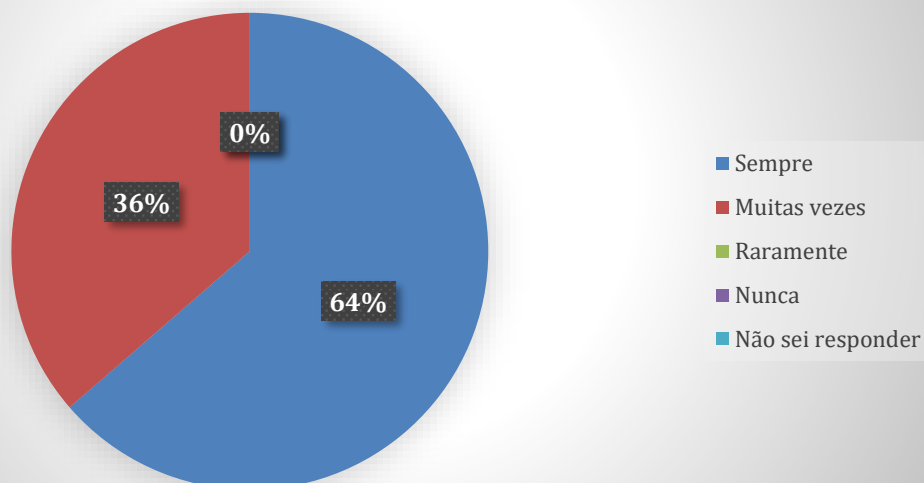
Pergunta 28

Considero que me relaciono de forma respeitosa com professores e demais colaboradores da instituição?



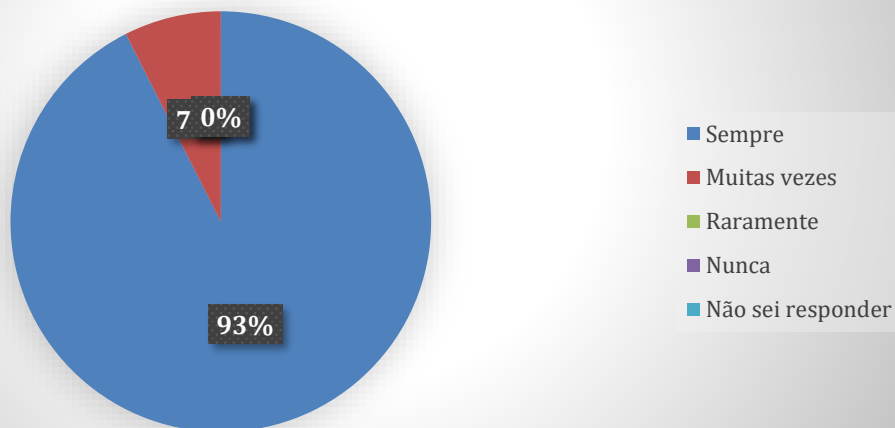
Pergunta 29

Considero que trabalho em grupo de forma interdisciplinar e transdisciplinar?



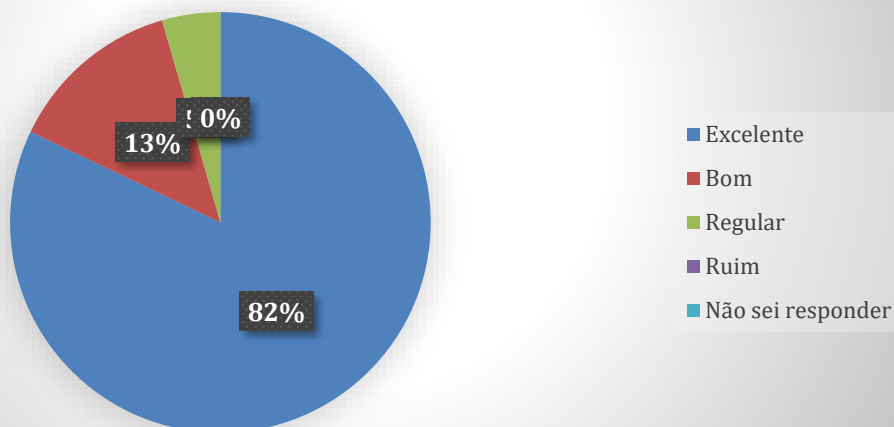
Pergunta 30

Considero que apresento o plano de disciplina, bem como todas as regras envolvidas nos processos avaliativos?



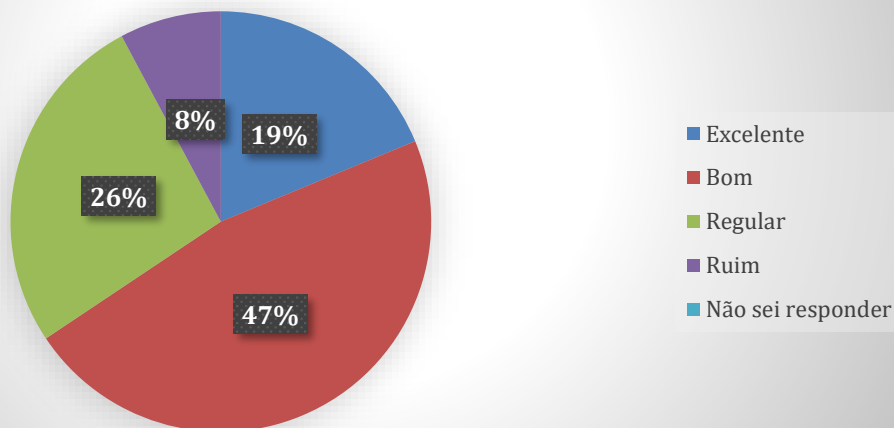
Pergunta 31

Como você avalia a coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica e pedagógica do curso?



Pergunta 32

Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional?



Nos questionamentos com opções abertas sobre os aspectos da Faculdade CECAPE com oportunidades de melhorias e os pontos de excelência, as respostas foram agrupadas conforme a tabela abaixo:

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Pesquisa e extensão; Aumento da estrutura física;
- Laboratórios da Radiologia;
- Fortalecer processos de avaliação ensino aprendizagem;
- Desburocratizar os fluxos no Coppex (antigo Nupex);
- Implementação de atividades no turno da tarde;
- Setor financeiro da pós-graduação;
- Internet, cantina (deveria ter outra), estacionamento (poucas vagas);
- Redimensionamento de funcionários;
- Marketing, cantina;
- Estacionamento para funcionários e estudantes;
- Aumentar o número de salas;
- Melhor infraestrutura das salas;

- Maior divulgação e clareza do PCC, implementação de benefícios trabalhistas, auxílio transporte, estadia, alimentação, combustível, eletroeletrônico, pc's, tecnologia, incentivos financeiros nas mais diversas áreas: extensão, orientação, monitorias, atualizações, eventos, etc;
- Material laboratorial do setor de Radiologia;
- Formação continuada em didática e métodos de avaliação de ensino;
- Elaboração de processos para todos os setores; Organograma de cargos e setores com responsáveis; Fardamento de funcionários da limpeza com uso de EPI;
- Estacionamento, fardamento do pessoal da limpeza, treinamento com o pessoal da segurança para que eles estejam mais preparados;
- Laboratórios na área de radiologia, tanto no nível técnico e tecnológico;
- Espaço físico e novas estruturas;
- Espaço (sala de aula) e cantina (maior diversidade, ampla concorrência);
- Ter mais extintores de incêndio, ter mais segurança na portaria e na cantina.

Do mesmo modo, foram coletados os pontos de excelência da Instituição:

PONTOS DE EXCELÊNCIA

- Inovação, sustentabilidade, estágios extracurriculares;
- Visão e marketing;
- A infraestrutura do polo é excelente, a recepção causa uma excelente impressão para quem chega, o corpo docente se mostra bem comprometido com a visão da instituição e a coordenação é muito presente em auxílio às necessidades que aparecem;
- Cuidado com o aluno;
- A humanização em lidar com alunos e professores;
- Corpo docente e inovação tecnológica;
- Relacionamento docente/discente;
- Eventos;
- Preocupação com a qualidade do processo ensino/aprendizagem;
- Acolhimento;
- Acessibilidade à gestão;
- Acervo bibliográfico e tecnológico;

- Capacitação pedagógica;
- Recepção, coordenação, CAE, atendimento médico, comercial;
- Laboratórios, clínicas, corpo docente, ambientes de socialização;
- Acolhida aos alunos;
- Formação continuada dos professores;
- Compromisso de todos os profissionais em construir a melhor instituição de ensino superior da região;
- Corpo docente, infraestrutura, cursos de pós-graduação e marketing;
- Inovação, acolhimento, inclusão e urbanidade;
- Limpeza, Organização das salas, pontualidade na questão financeira;
- Tecnologias, métodos de ensino, estrutura e acolhimento;
- Localização, matriz curricular e professores;
- A marca da faculdade: a relação humana entre colaboradores e alunos;
- Ensino, posição de mercado e humanização;
- Tratamento do aluno, preocupação com a qualidade do ensino, estrutura física;
- O trabalho desempenhado nas mídias sociais;
- Respeito às pessoas;
- Acesso, localização, instalações e prestação de serviço pelos colaboradores;
- O clima organizacional de harmonia e reconhecimento profissional;
- Humanização dos processos, corpo docente e infraestrutura;
- O atendimento rápido às demandas, o investimento em conforto e bem-estar;
- Limpeza, matérias de estudo, recepção, estrutura.

4.2 Resultados da Avaliação dos Discentes

A avaliação institucional realizada pelos discentes foi aplicada pelo portal acadêmico – TOTVS, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional para os docentes.

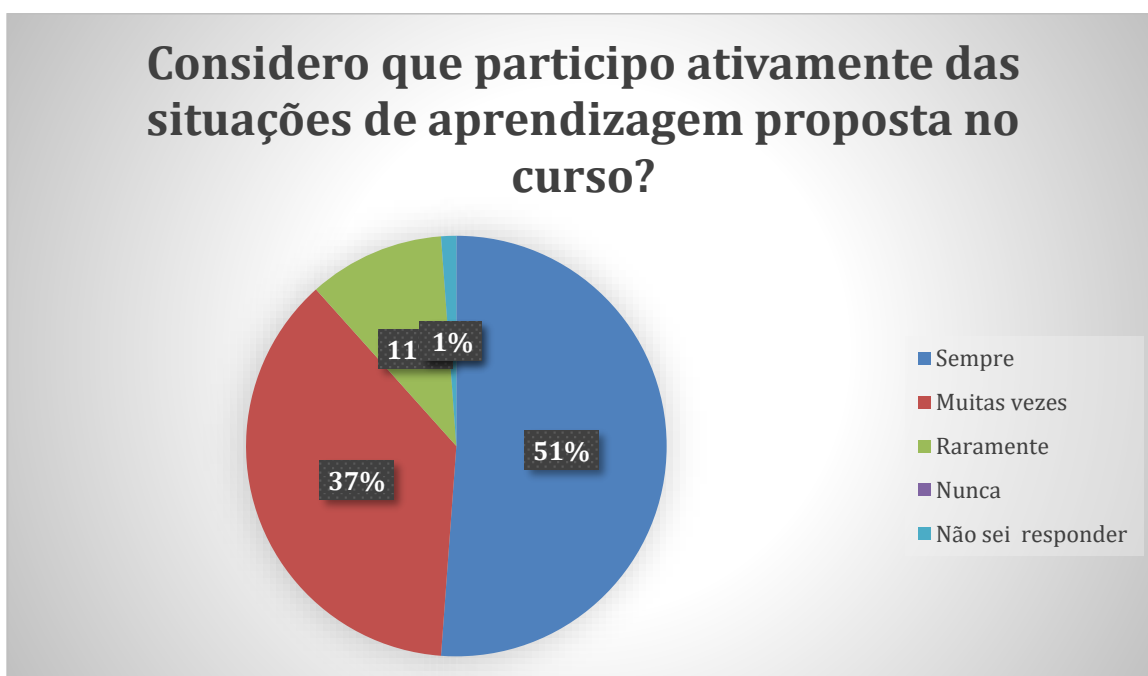
A partir do que foi apontado na avaliação institucional, elencaremos aqui, resultados inerentes aos 05 (cinco) eixos descritos no SINAES (Sistema de Avaliação de Ensino Superior), que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

Sobre a adesão dos discentes ao processo de avaliação institucional 2023 foi obtido: 12% de participação, tendo 86 dos 714 discentes aptos participado do processo.

O resultado quanto à adesão dos alunos demonstrou ser baixa nesse processo avaliativo. Podemos levar em consideração alguns fatores como: pouco tempo para avaliação e divulgação do processo e, principalmente pouco trabalho de conscientização sobre a importância dessa ferramenta. É necessário utilizar de outras estratégias, além de sala de aula e disponibilidade do Laboratório de Informática para efetivar a proposta avaliativa.

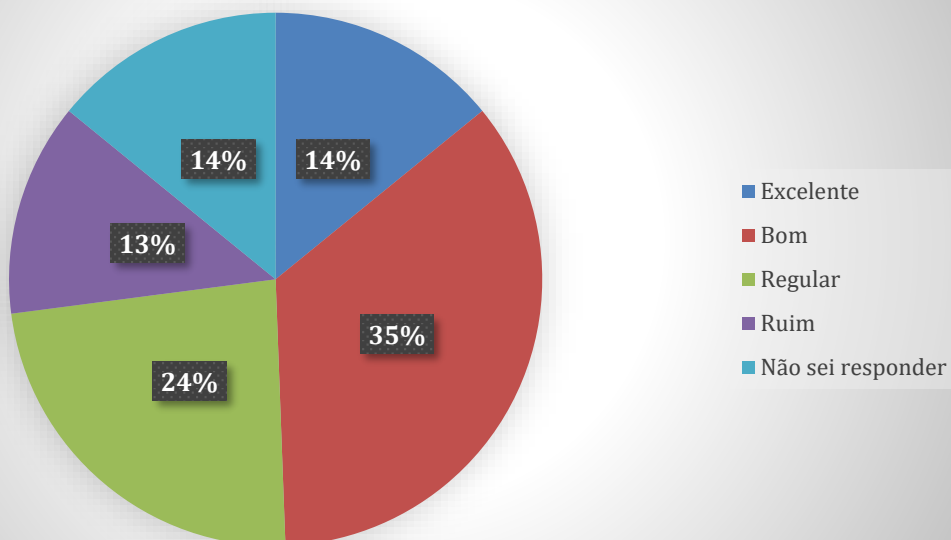
. O questionário de avaliação contou com 28 (vinte e oito) questões fechadas e 02 (duas) questões abertas, como os gráficos abaixo.

Pergunta 01



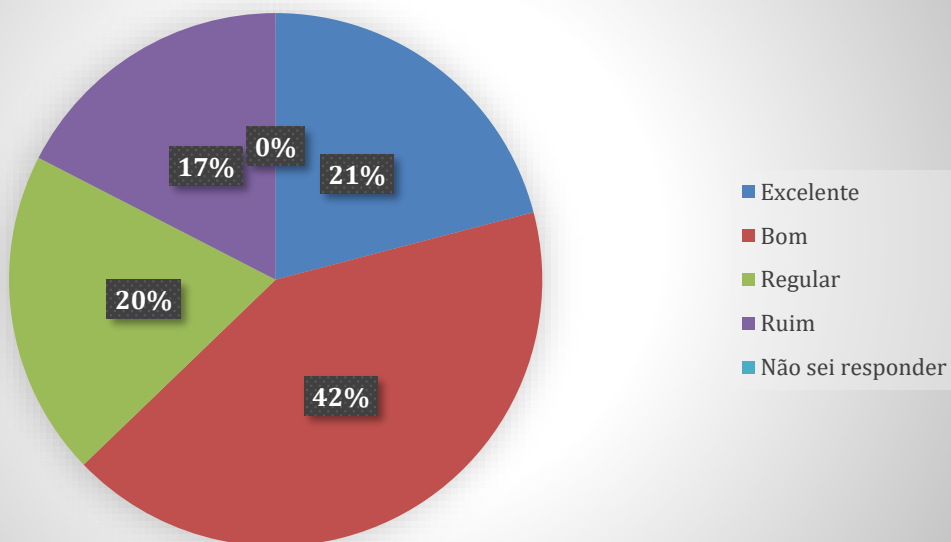
Pergunta 02

Como você avalia a Ouvidoria?



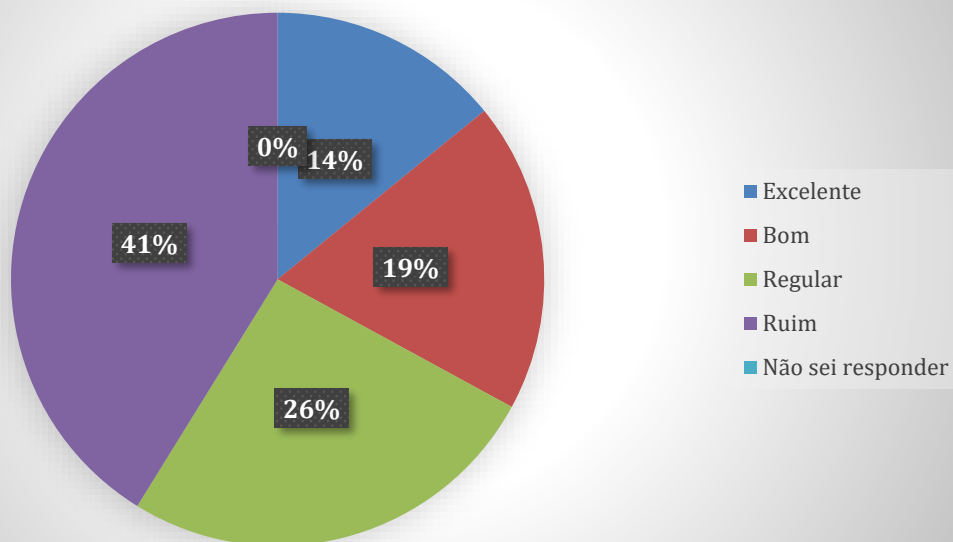
Pergunta 03

Como você avalia a segurança?



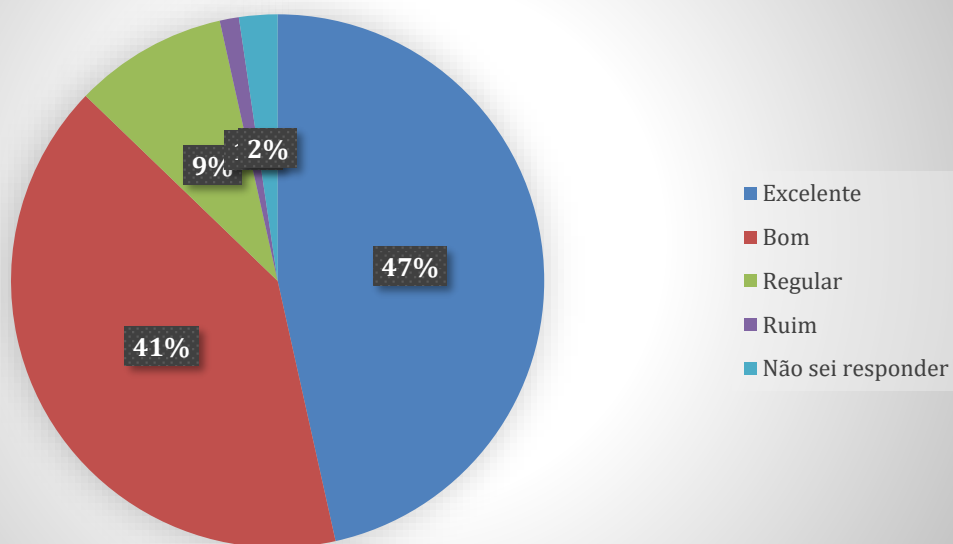
Pergunta 04

Como você avalia a Lanchonete



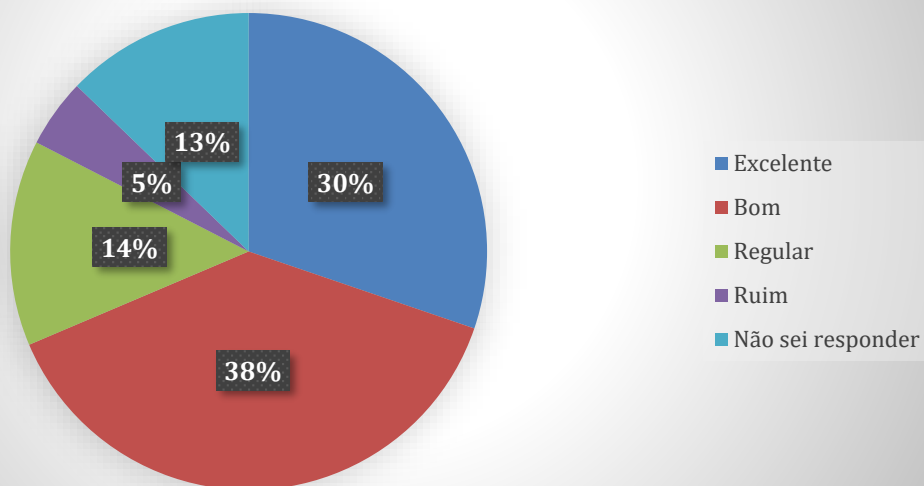
Pergunta 05

Como você avalia a Reprografia (xerox)?



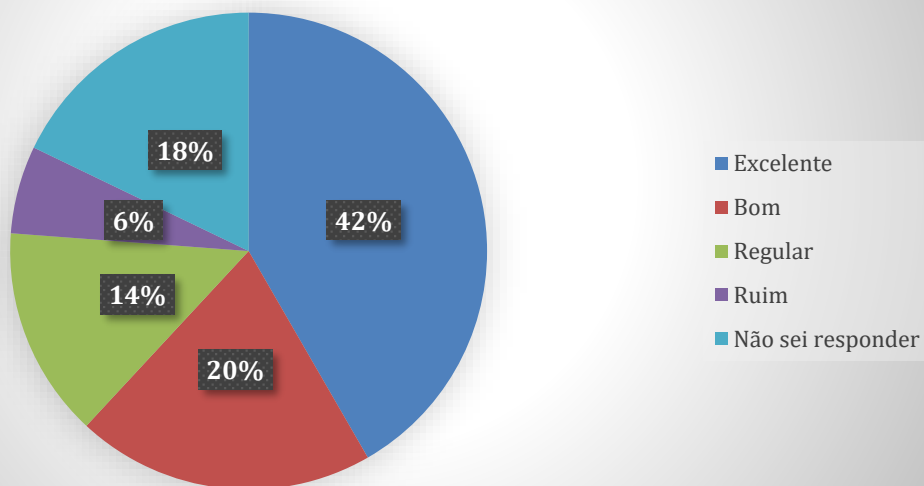
Pergunta 06

Como você avalia o NUPEX (Núcleo de Pesquisa, Ensino e Extensão)?



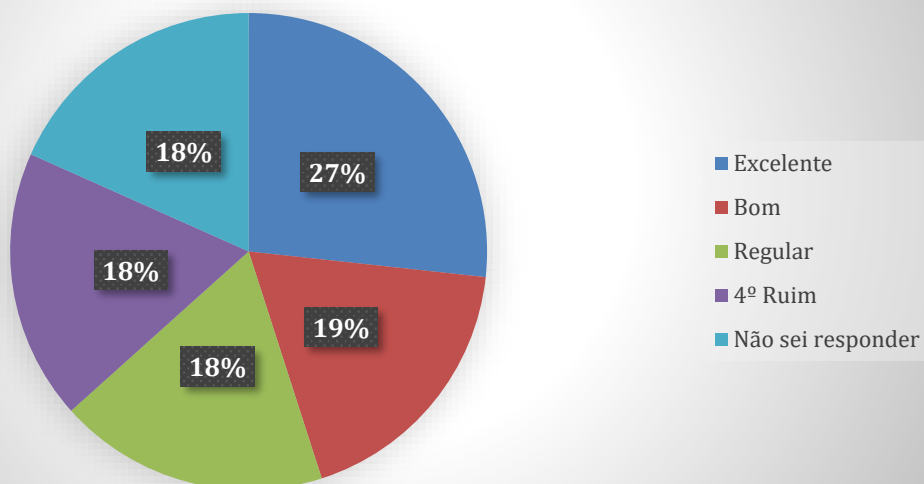
Pergunta 07

Como você avalia a oferta de cursos de pós-graduação?



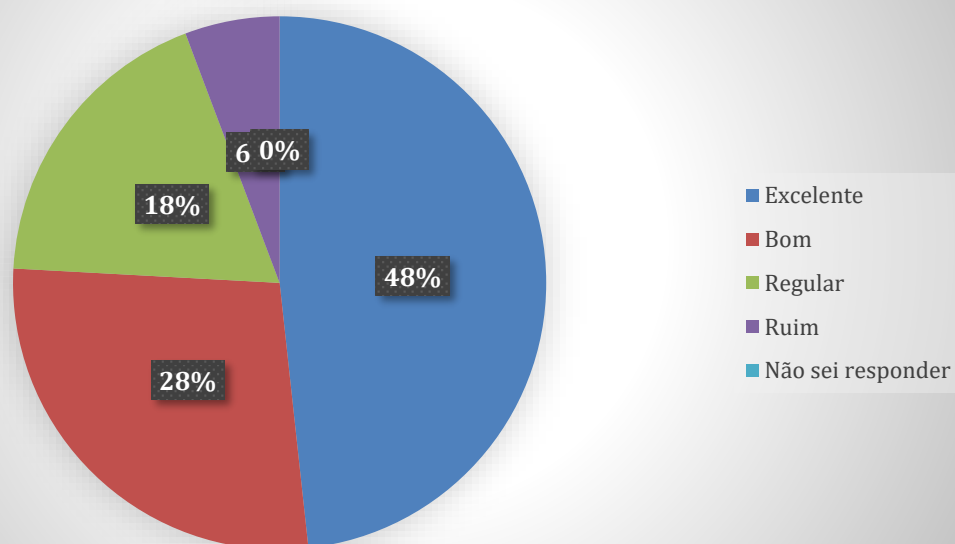
Pergunta 08

Como você avalia a oferta de estágio extracurricular?



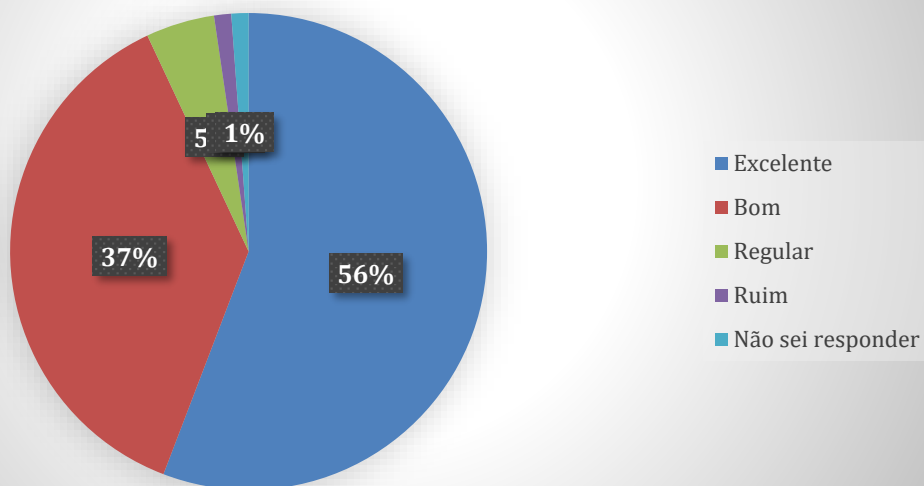
Pergunta 09

Como você avalia a Limpeza?



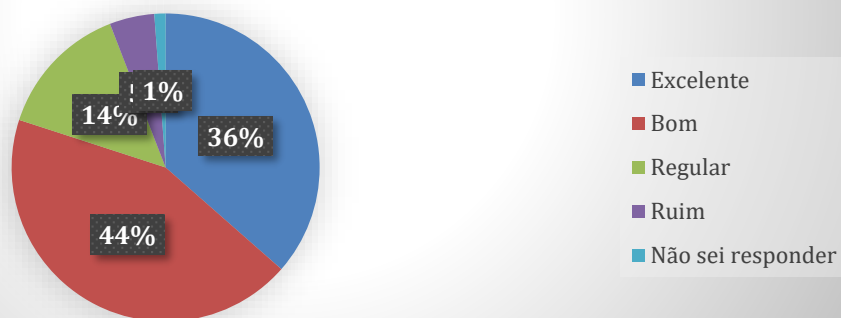
Pergunta 10

Como você avalia a imagem da instituição no mercado?



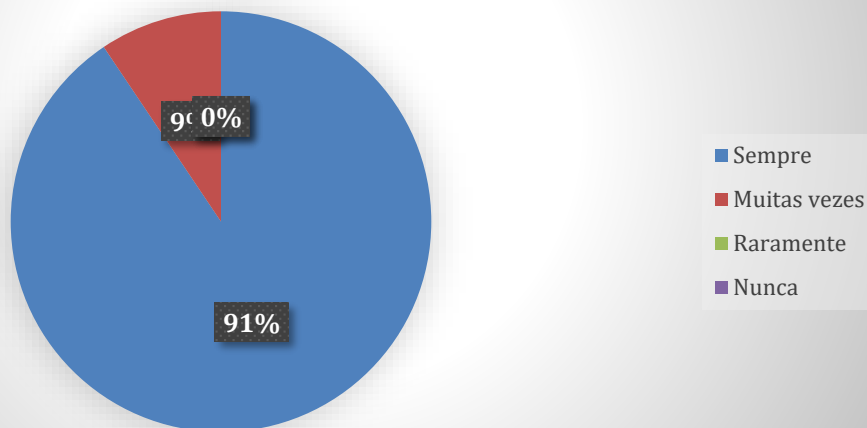
Pergunta 11

Como você avalia as condições gerais das instalações físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para bom funcionamento do curso?



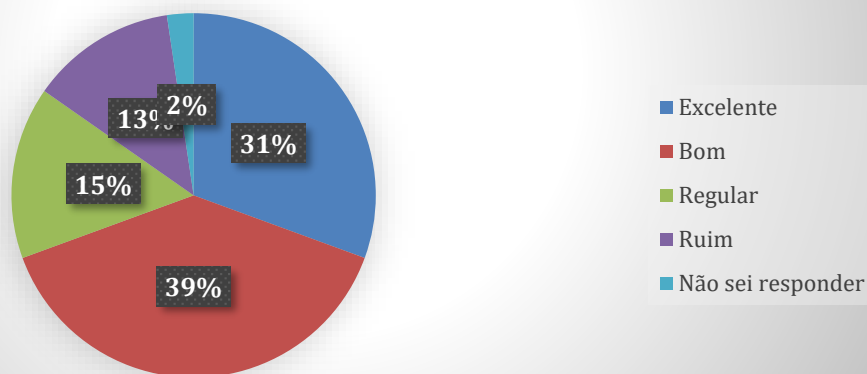
Pergunta 12

Considero que me relaciono de forma respeitosa com meus colegas e professores?



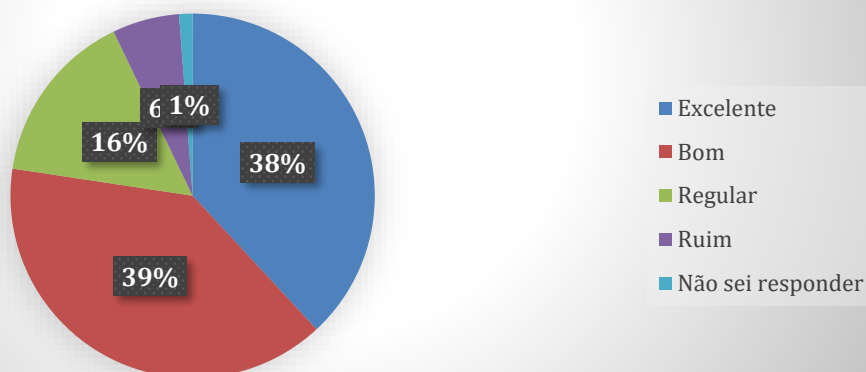
Pergunta 13

Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, quantidade e qualidade em face das necessidades curriculares do seu curso?



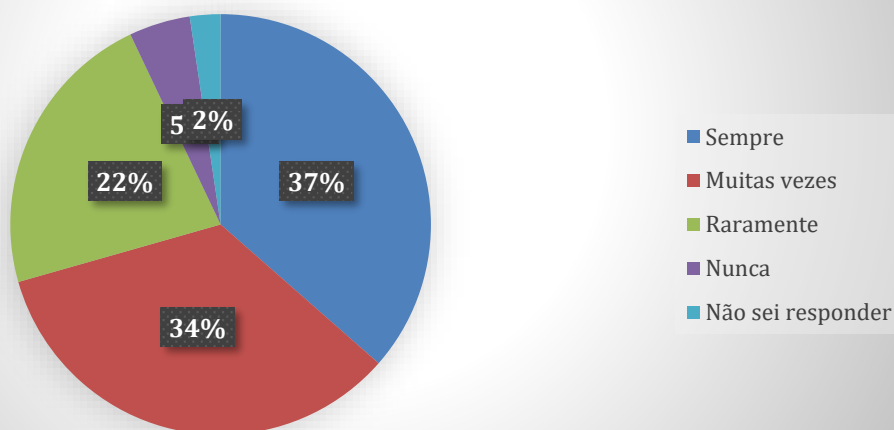
Pergunta 14

Como você avalia as instalações de laboratórios, dos equipamentos, dos materiais e dos serviços de apoio do seu curso?



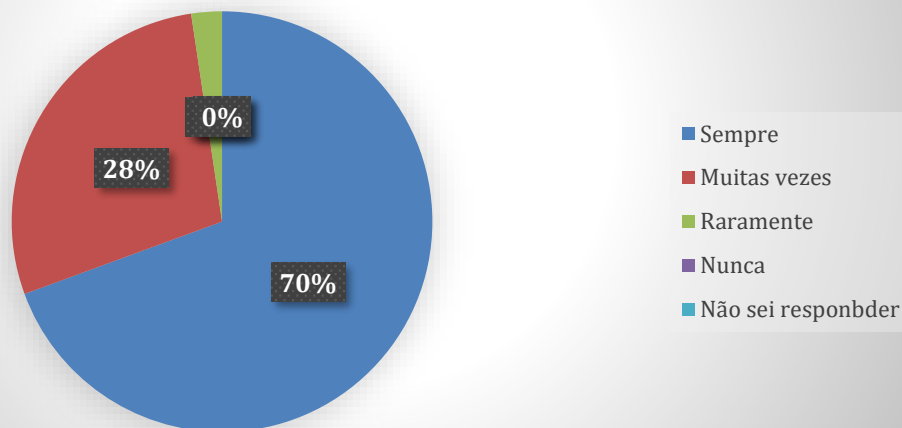
Pergunta 15

Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequadas para a quantidade de estudantes?



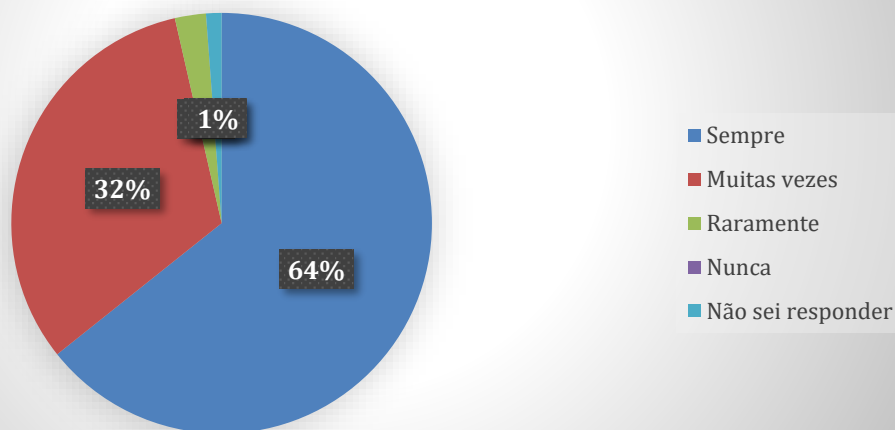
Pergunta 16

Considero que as práticas realizadas contribuem para minha formação profissional?



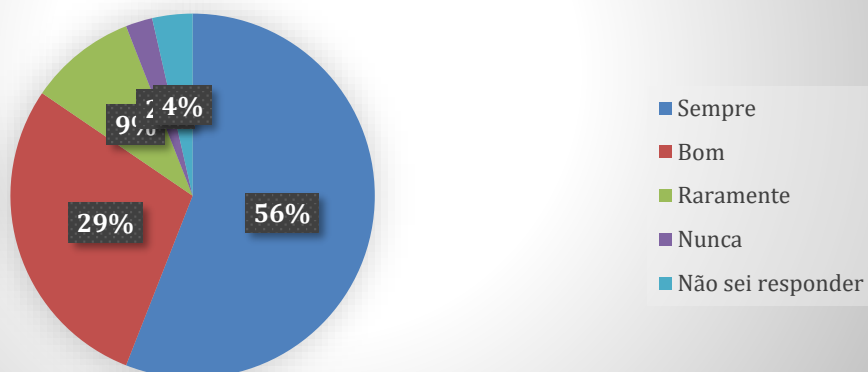
Pergunta 17

As atividades de ensino, pesquisa e extensão vivenciadas colaboram com o processo de formação acadêmica?



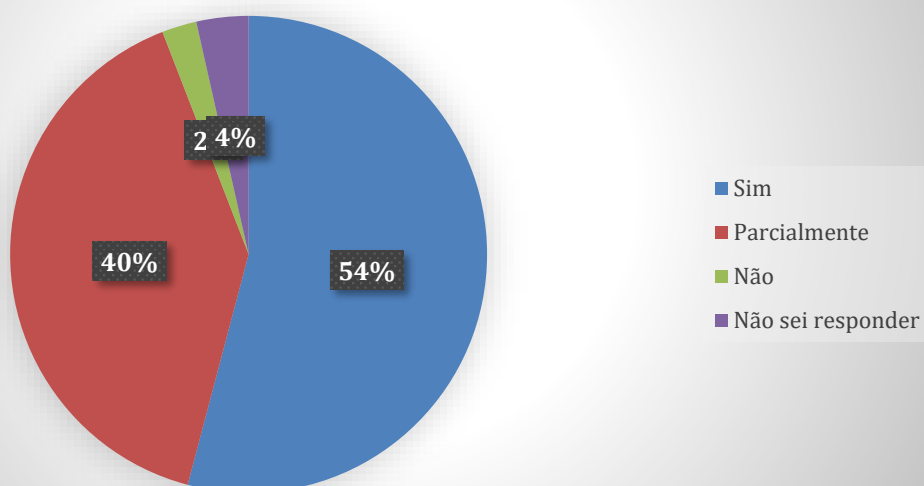
Pergunta 18

Considero que as Ferramentas Virtuais de Aprendizagem apresentam recursos e tecnologias apropriadas para um processo de aprendizagem favorável?



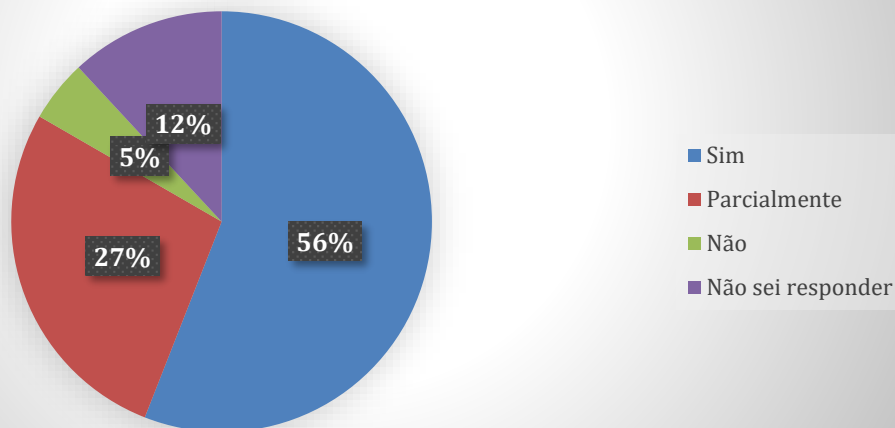
Pergunta 19

Na Faculdade CECAPE, percebo ações relacionadas à sustentabilidade?



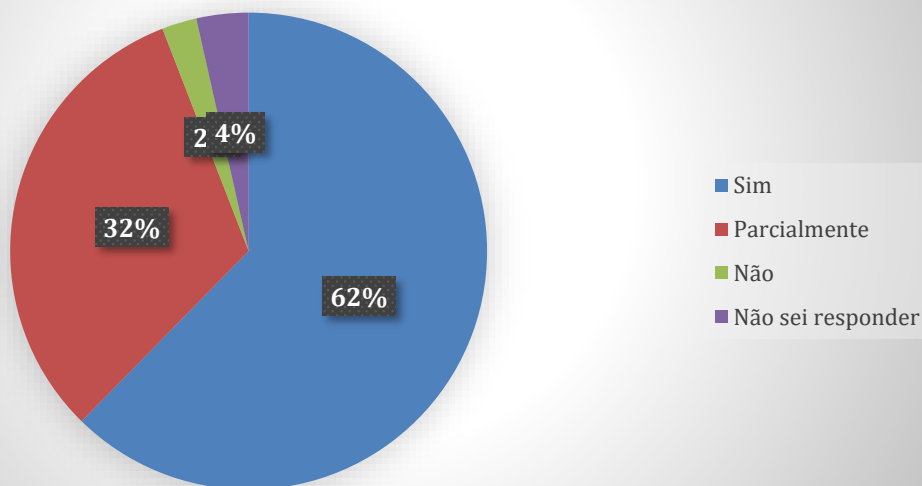
Pergunta 20

O currículo do meu curso possui aspectos necessários sobre a sustentabilidade?



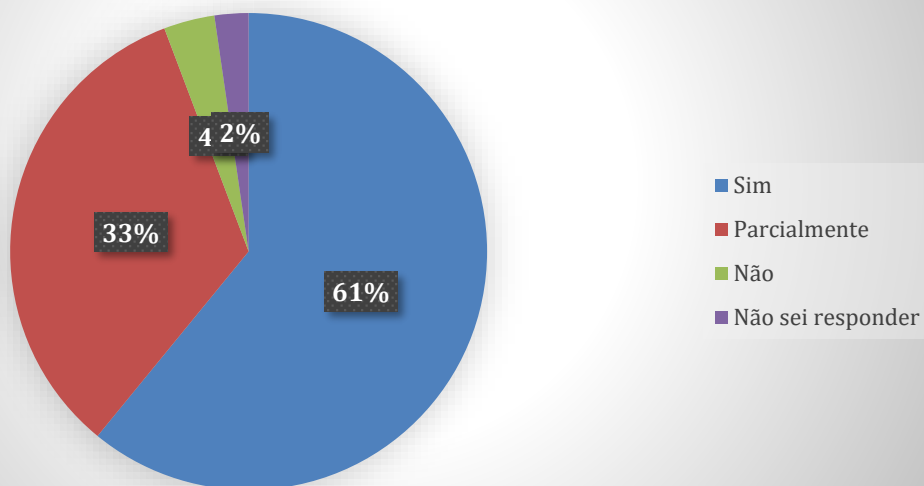
Pergunta 21

Na Faculdade CECAPE, percebo ações relacionadas à acessibilidade e inclusão?



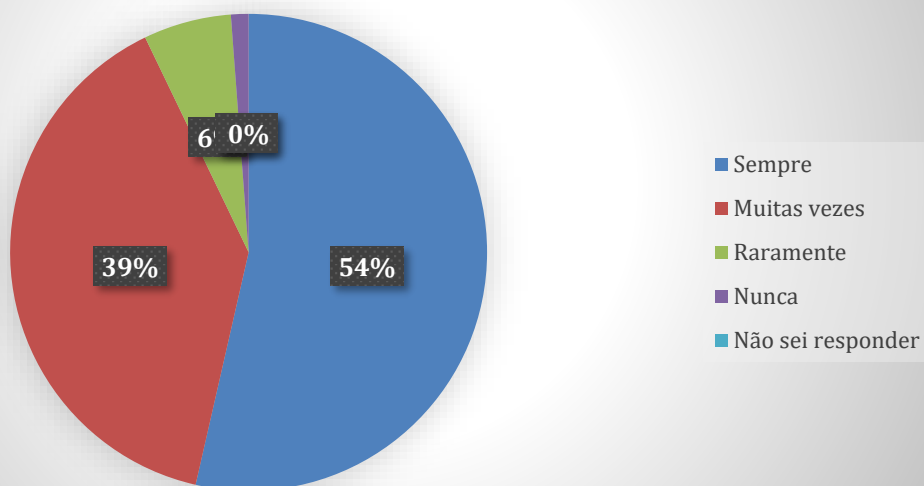
Pergunta 22

Na Faculdade CECAPE, percebo ações culturais e eventos de socialização?



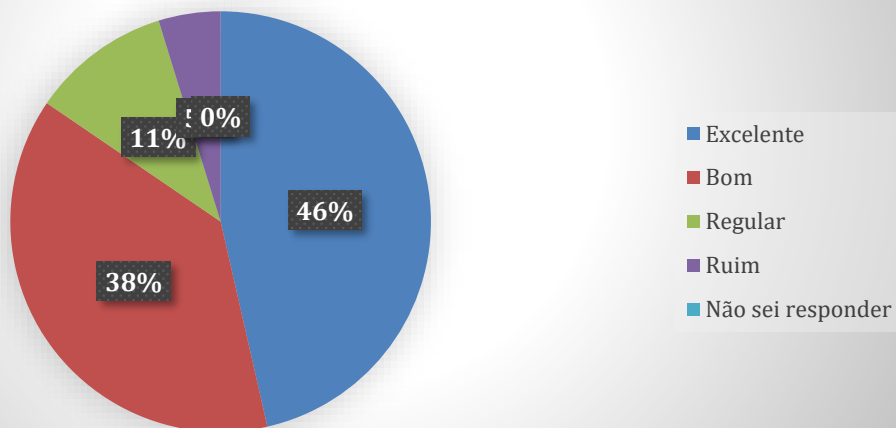
Pergunta 23

Considero que trabalho em grupo de forma produtiva e colaborativa?



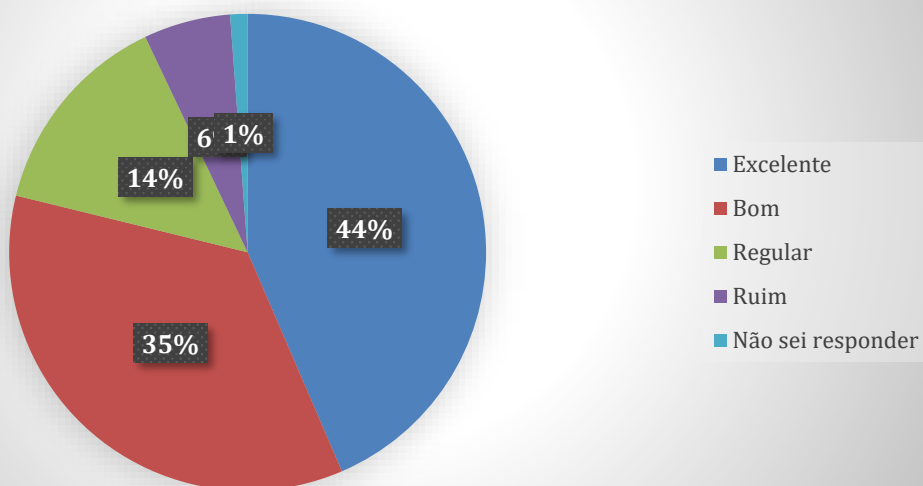
Pergunta 24

Como você avalia a coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica dos estudantes?



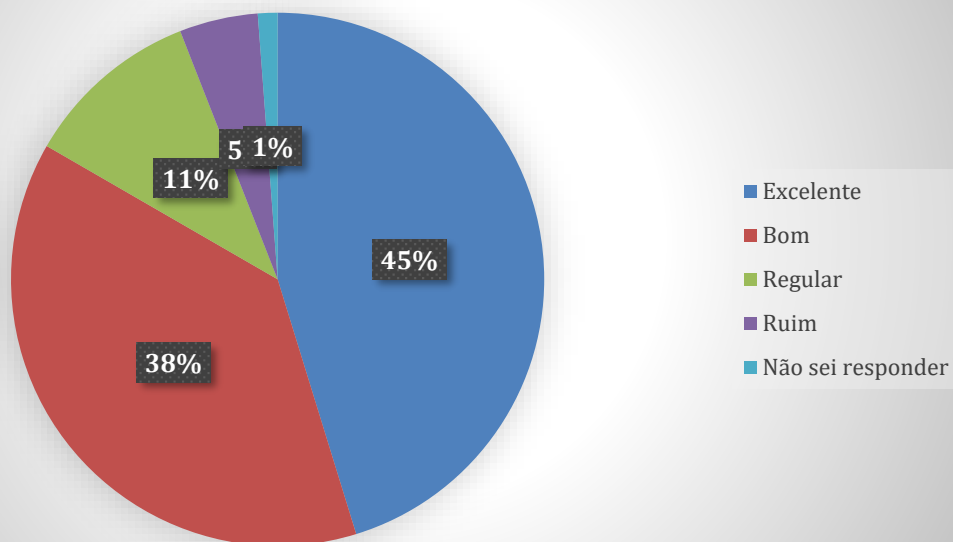
Pergunta 25

Como você avalia a Recepção/ Núcleo de Atendimento/ Secretaria Acadêmica?



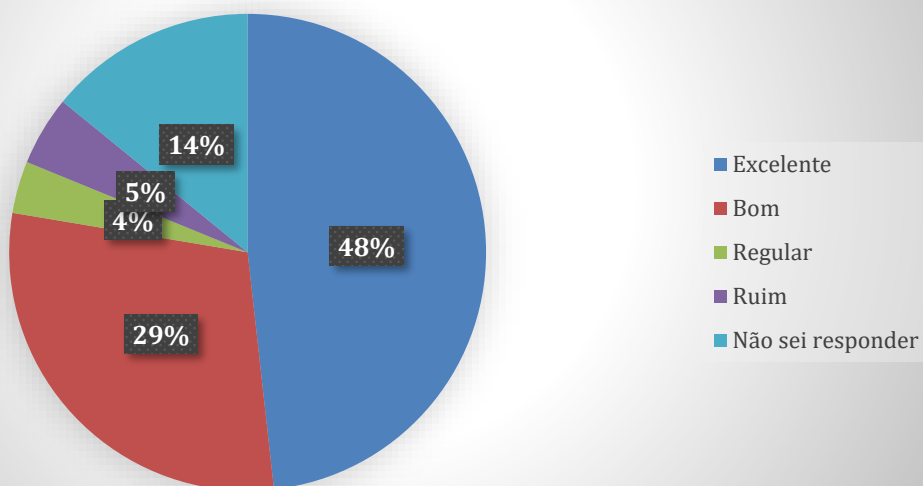
Pergunta 26

Como você avalia o Setor Financeiro?



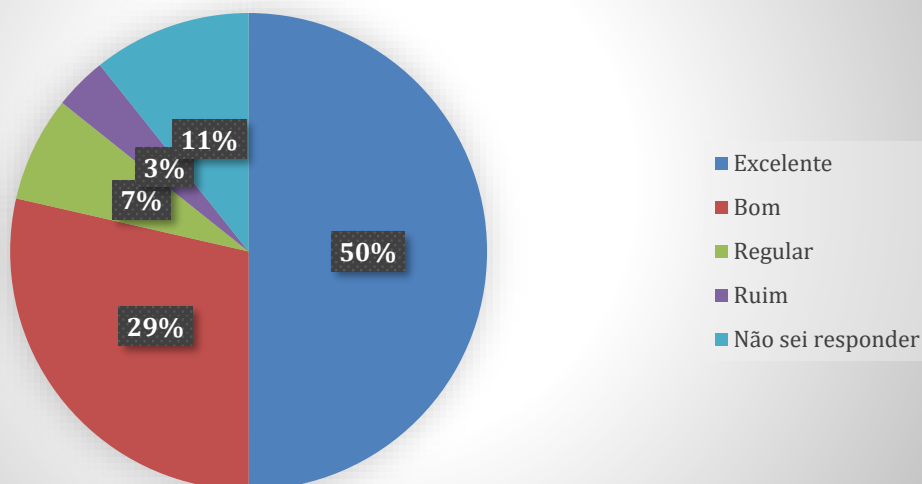
Pergunta 27

Como você avalia o Setor FIES da Instituição?



Pergunta 28

Como você avalia o CAE (Centro de Apoio Educacional)?



As questões abertas foram organizadas abaixo e estão divididas em “oportunidades de melhoria” e “pontos de excelência” e foram alocados por blocos conforme a tabela abaixo:

OPORTUNIDADES DE MELHORIA
<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação do acervo na biblioteca; • Mais conteúdos nos laboratórios e clínicas; • Lanches com valor mais acessível; • Segurança e ampliação do estacionamento; • Manutenção dos ares-condicionados; • Melhorar a avaliação nas clínicas, uma vez que, se você estiver doente, mesmo trazendo um atestado fica com nota 0; • Criar carga horária de acordo com a necessidade dos alunos; • Melhorar a limpeza; • Mais atenção ao curso de Radiologia; • Mais professores específicos para área da Radiologia; • Estágios extracurriculares, SICC; • Melhorar a estrutura da farmácia, vestiários, expurgo.

Já os pontos fortes identificados foram:

PONTOS FORTES

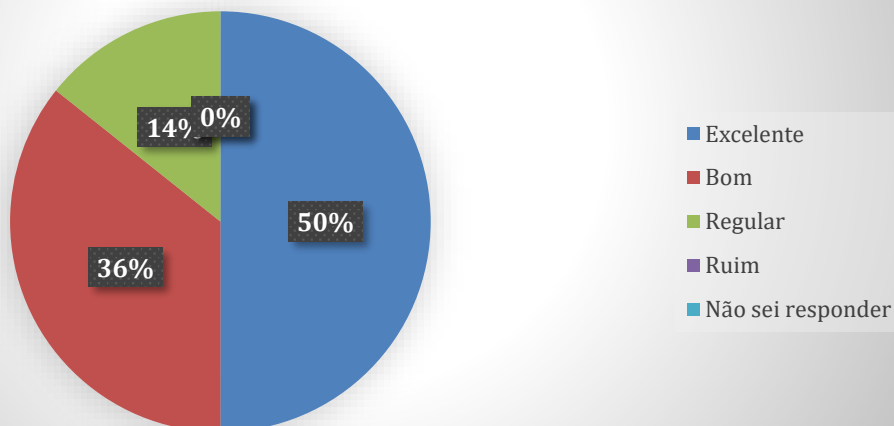
- Ensino;
- Suporte ao aluno (CAE);
- Acolhimento;
- Professores com alta qualificação e humanizados;
- Os materiais;
- Fidelidade dos professores para cumprir o plano;
- Médica, melhor aquisição de todos os tempos;
- Marketing;
- Estágios extracurriculares, empréstimos de materiais, aulas práticas;
- Xerox cumprindo com as expectativas;
- Apoio financeiro e psicológico;
- Andar de jogos;
- Fácil comunicação com a coordenação.

4.3 Resultados da Avaliação da Equipe Técnica

Do universo de 75 colaboradores (equipe técnica), 28 participaram dessa pesquisa com as respostas representadas nos gráficos abaixo.

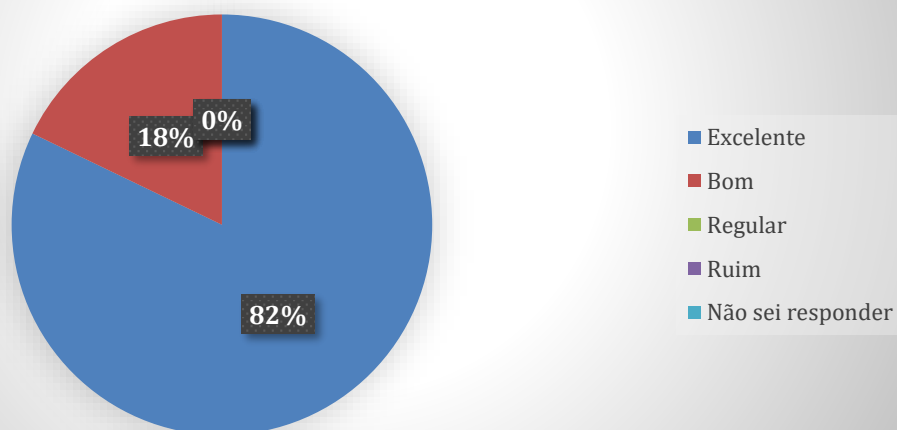
Pergunta 01

Considero o acompanhamento e orientação dos Gestores da Faculdade CECAPE quanto às atividades funcionais?



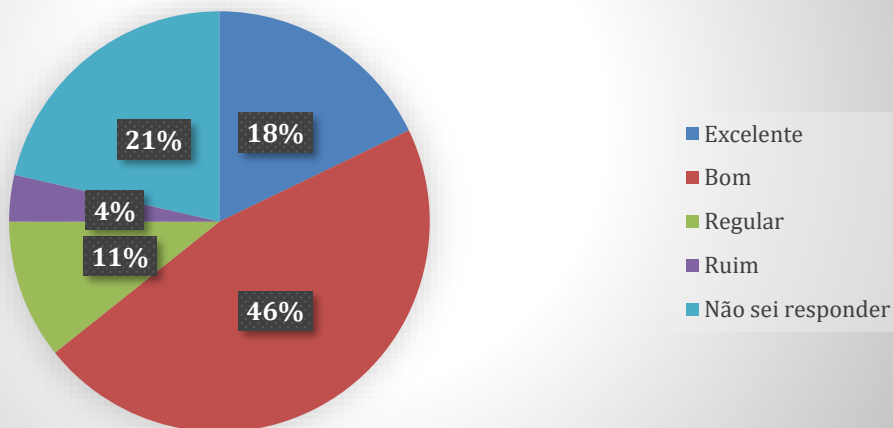
Pergunta 02

Considero que me relaciono de forma respeitosa com os colaboradores, professores e alunos da instituição?



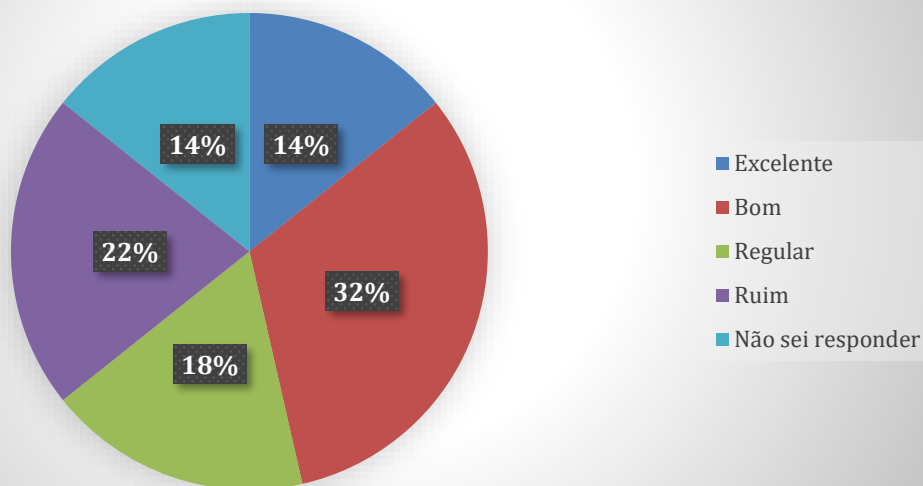
Pergunta 03

Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?



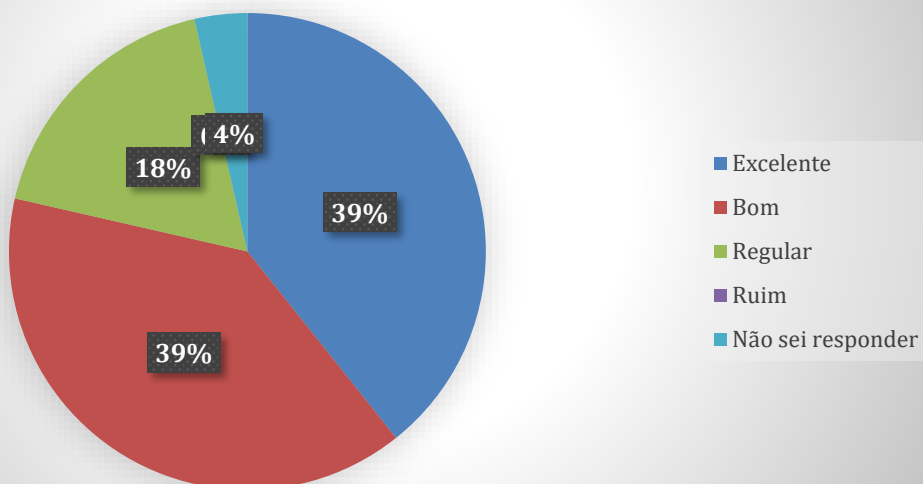
Pergunta 04

Como você avalia seu conhecimento sobre o PCC – Plano de Cargos e Carreira?



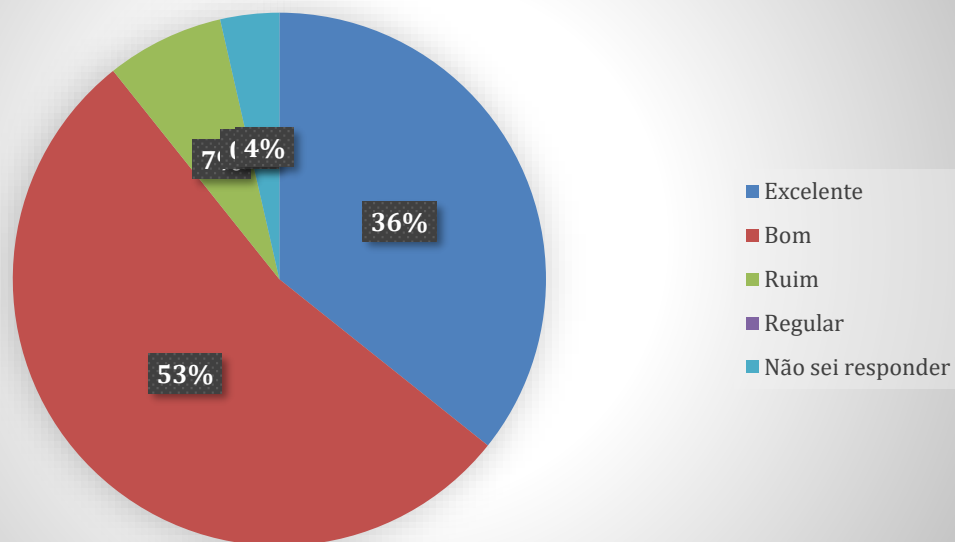
Pergunta 05

Como você avalia o Recepção/Núcleo de Atendimento/Secretaria Acadêmica?



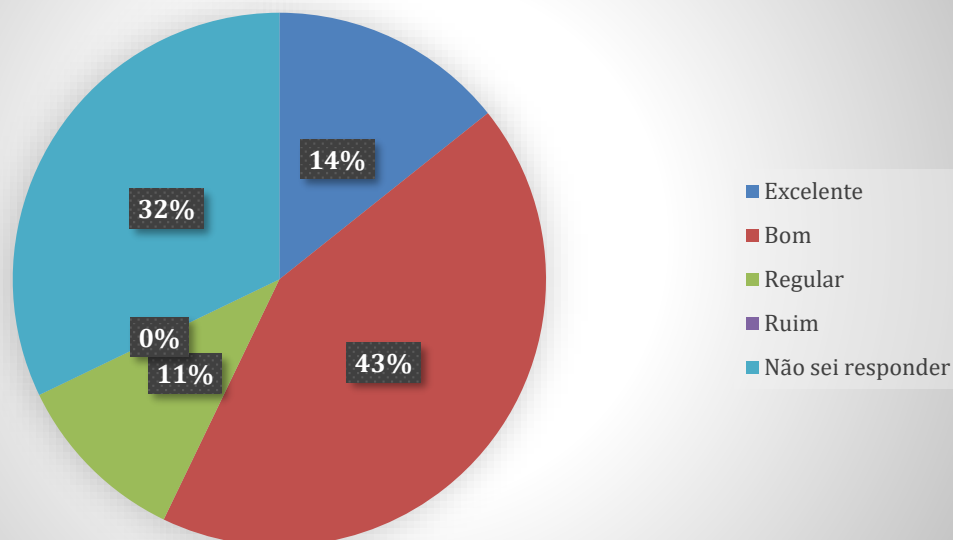
Pergunta 06

Como você avalia o Setor Financeiro?



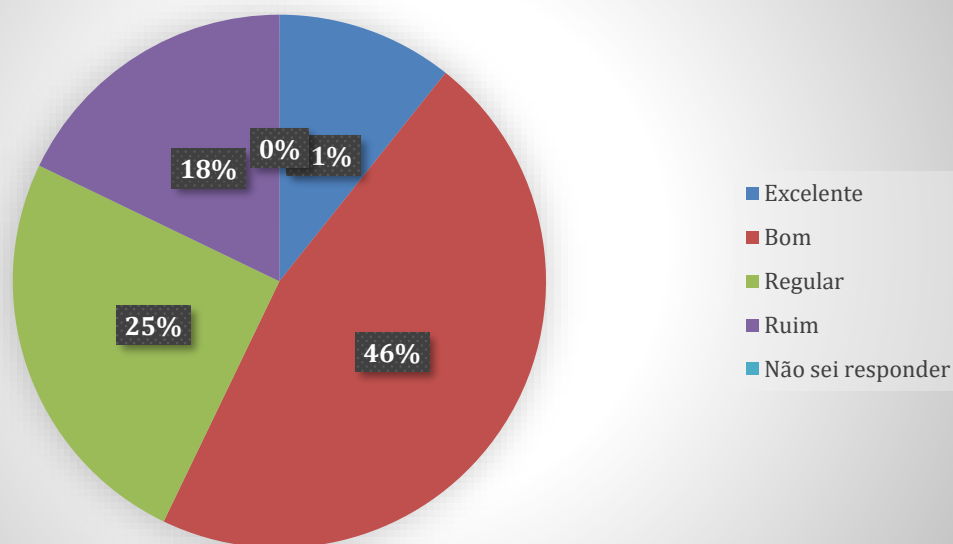
Pergunta 07

Como você avalia a Ouvidoria?



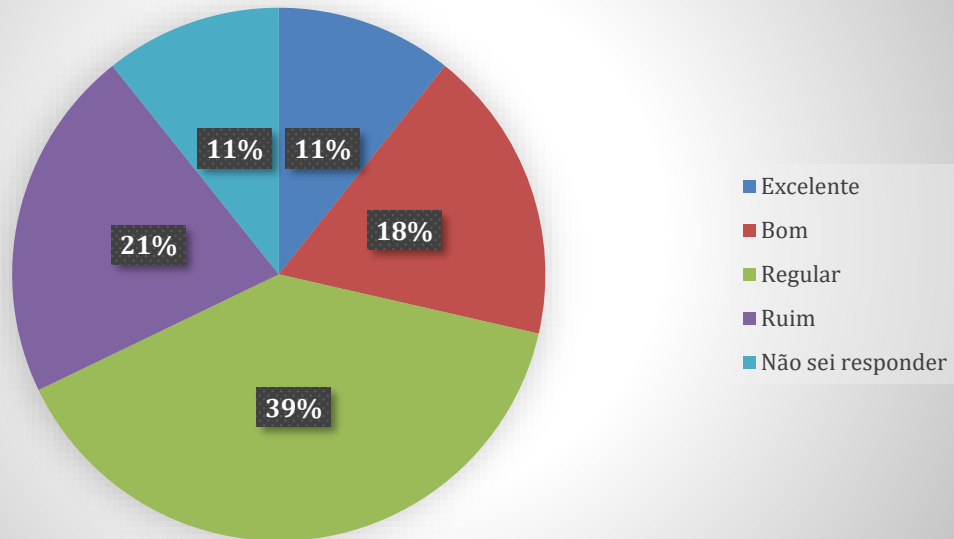
Pergunta 08

Como você avalia a Segurança?



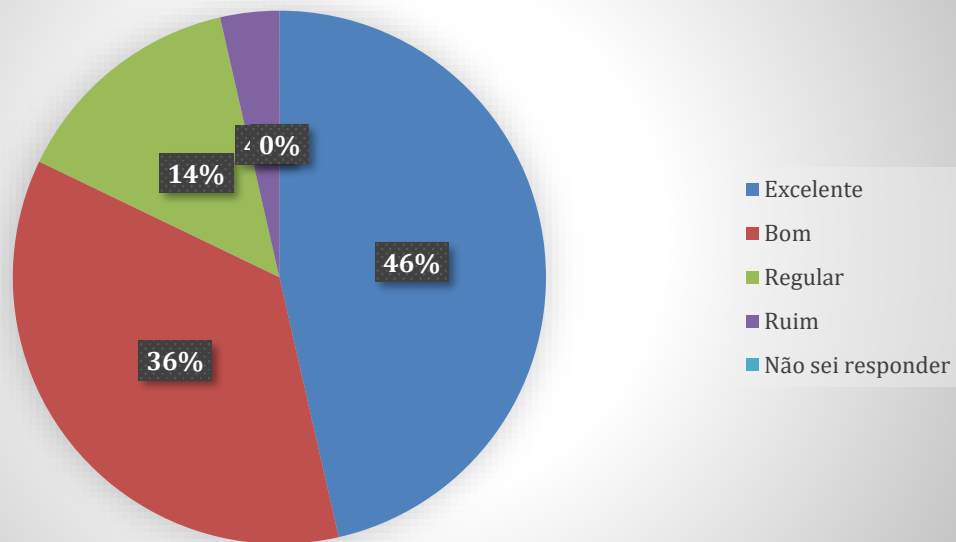
Pergunta 09

Como você avalia a Lanchonete?



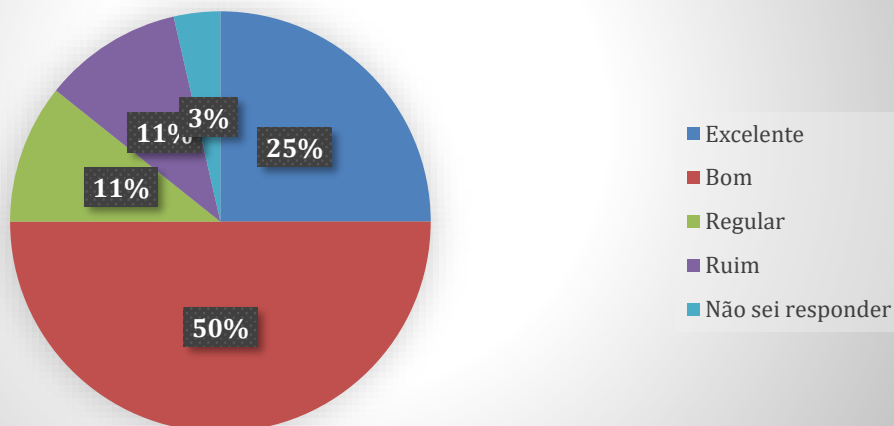
Pergunta 10

Como você avalia a Limpeza?



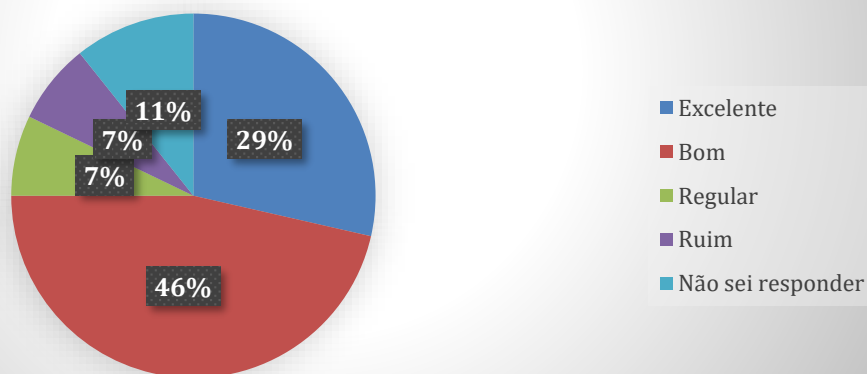
Pergunta 11

Como você avalia os canais de comunicação interna da Faculdade CECAPE?



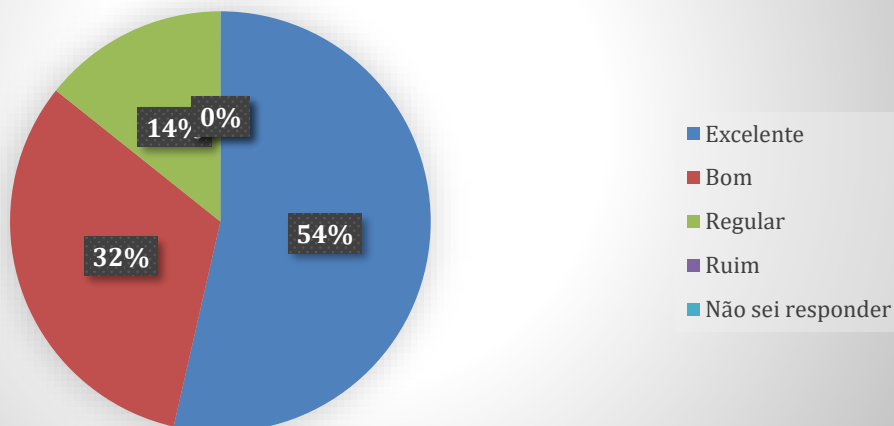
Pergunta 12

Incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários)?



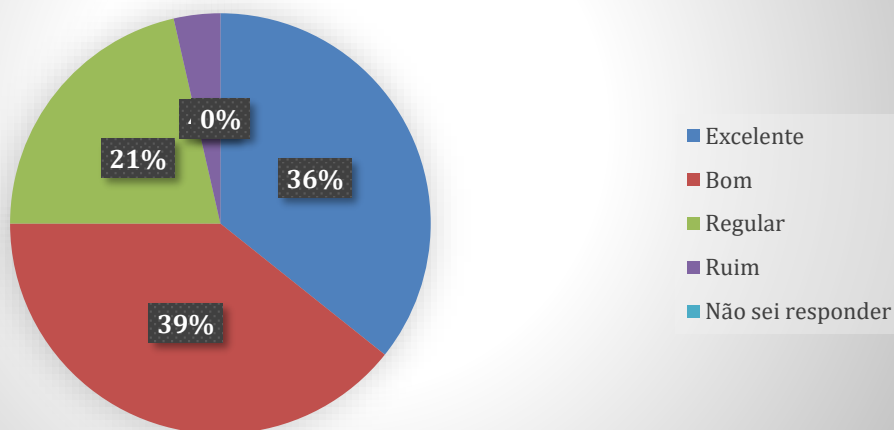
Pergunta 13

Como você avalia a imagem da instituição no mercado (Como você julga a imagem da instituição no mercado)?



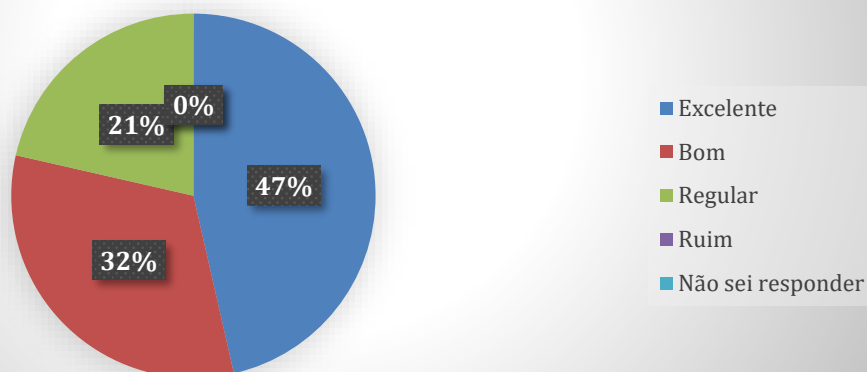
Pergunta 14

Como você avalia o incentivo, apoio e motivação da Faculdade CECAPE para o desenvolvimento de suas atividades?



Pergunta 15

Como você avalia as condições gerais das instalações físicas e ambientes de trabalho para o bom funcionamento das atividades institucionais?



7

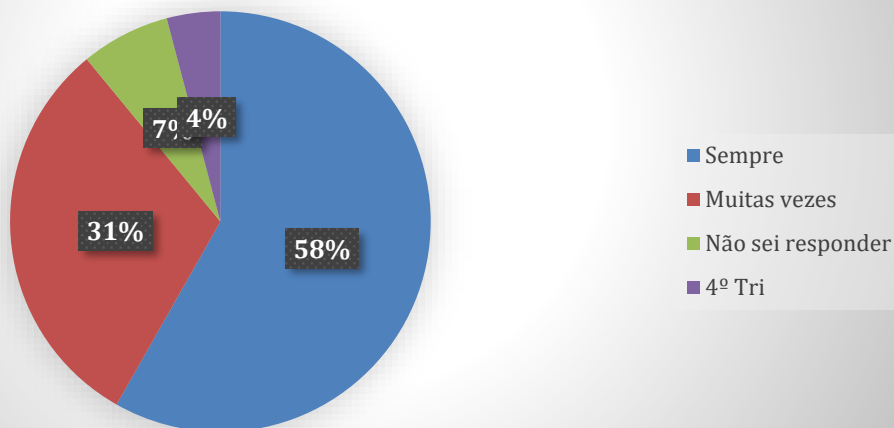
Pergunta 16

Como você avalia as políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na instituição)?



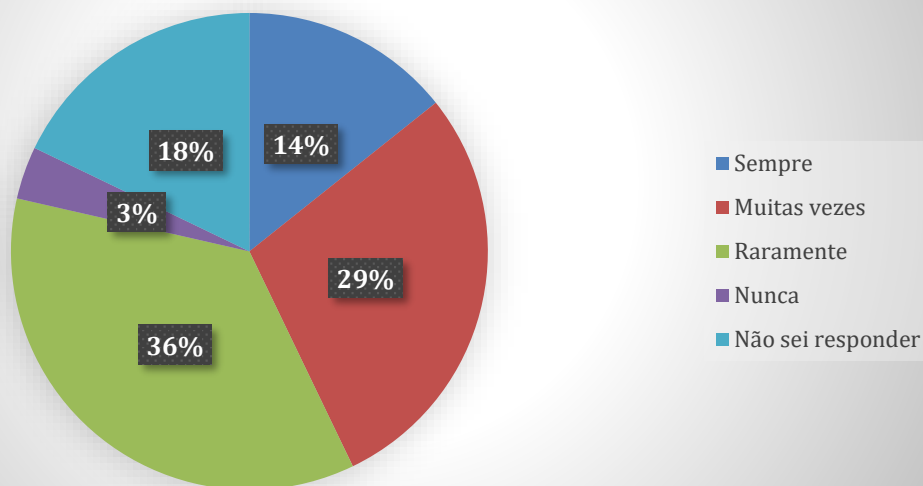
Pergunta 17

Disponibilidade e fornecimento de equipamentos e materiais para execução de suas atividades funcionais?



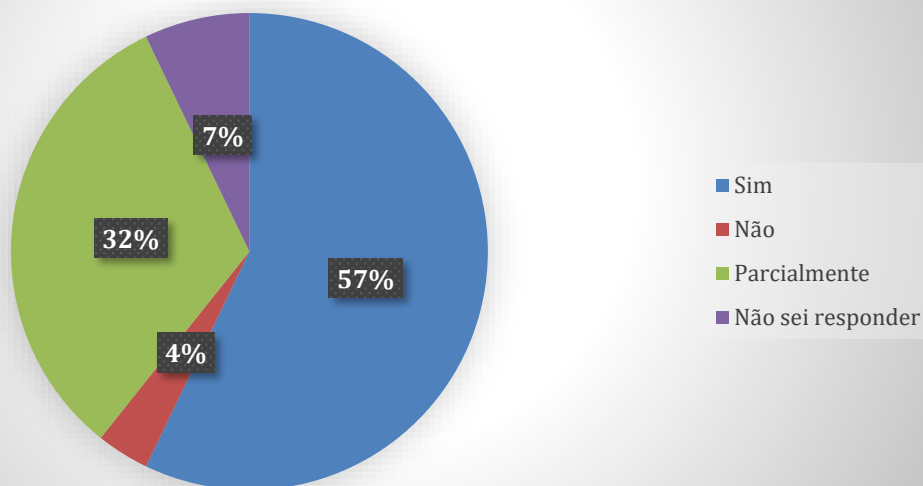
Pergunta 18

A Faculdade CECAPE proporciona cursos e treinamentos de capacitação?



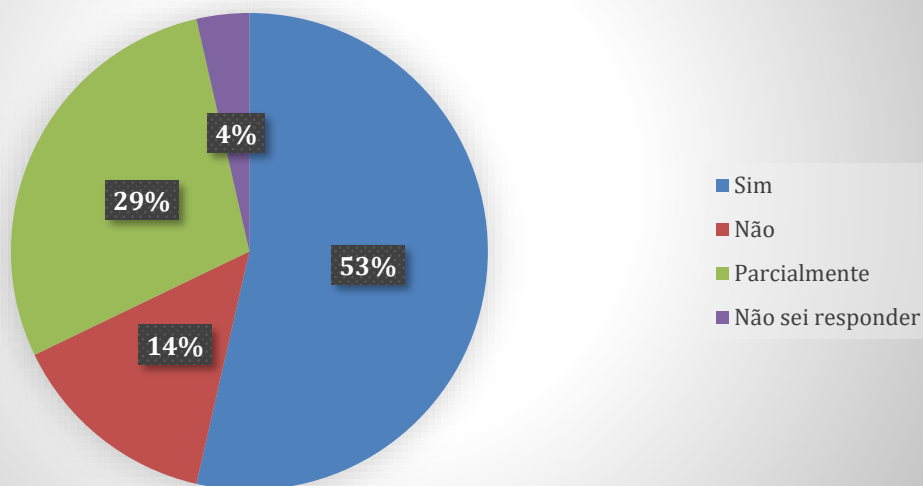
Pergunta 19

Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas a sustentabilidade?



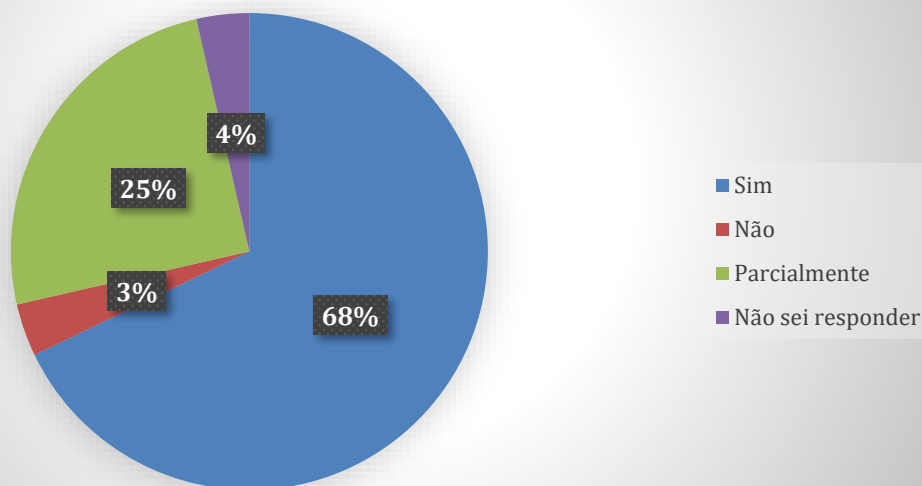
Pergunta 20

Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas a acessibilidade e inclusão?



Pergunta 21

Na Faculdade CECAPE percebo ações culturais e eventos de socialização?



Da mesma forma dos outros participantes, a equipe técnico-administrativa respondeu a duas questões subjetivas. Eles foram perguntados sobre os pontos que exigem melhoria e os pontos de excelência da instituição. Abaixo, as respostas foram organizadas em tabela.

Pontos de excelência

- Zelo pelo ensino, pesquisa e extensão. Comprometimento com os princípios da instituição;
- Corpo docente, estrutura;
- Proximidade da gestão com as equipes de trabalho;
- Nosso ensino sem dúvidas é nossa maior marca de Excelência. Bom como o capital humano da Instituição;
- Nenhum, pois nada é excelente que não possa melhorar;
- Coordenação/Direção;
- As pessoas que fazem a instituição, a localização, estrutura, as ações disponíveis para a população e acolhimento;
- Flexibilidade de horário;
- Localização geográfica, limpeza, distribuição de salas, serviços de atendimento aos clientes;

- Tentar aplicar o padrão que continua em construção;
- Humanização por parte do diretor da instituição, acolhimento;
- A satisfação do aluno como prioridade para buscas de melhorias;
- Professores qualificados, ensino de qualidade;
- Os cursos, o Feedback e a pronta ajuda do Diretor;
- O nível de engajamento de alguns profissionais da instituição é realmente acima da média;
- Salário sem atrasos. Flexível em horas extras.

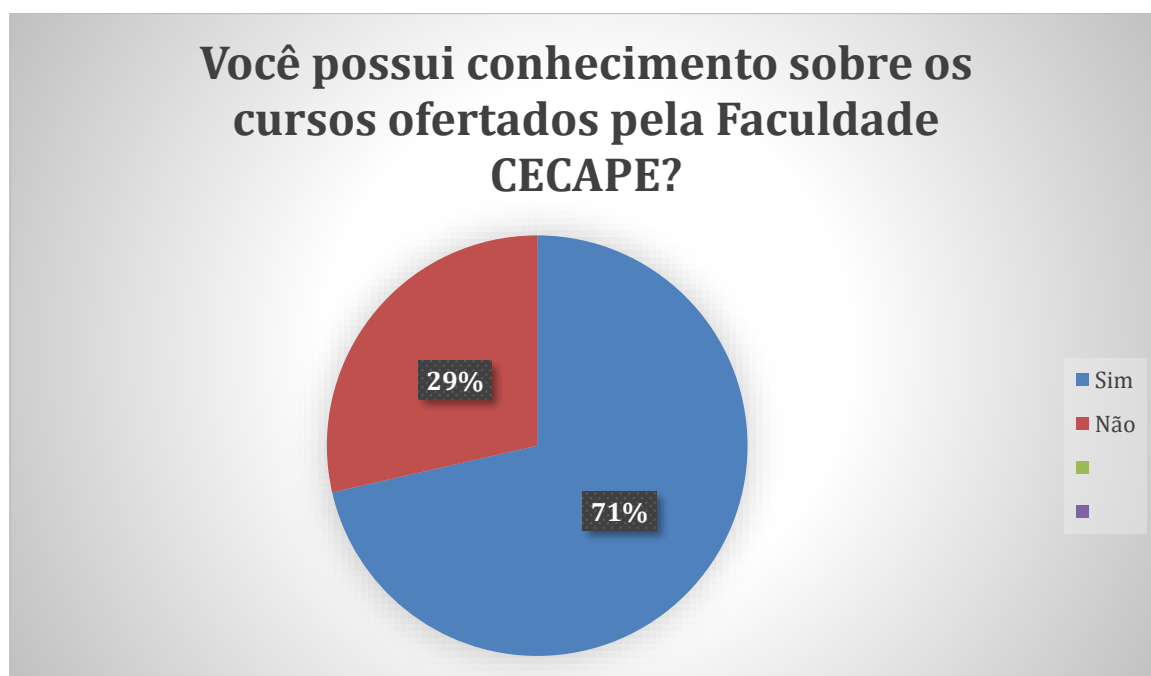
Pontos que exigem melhoria

- Oferta de novos cursos;
- Aumento do espaço;
- Estacionamento;
- Contemplar alimentação mais saudável na cantina;
- Processo organizacional da faculdade;
- Limpeza;
- Aumento do quadro de funcionários, melhoria de benefícios como vale refeição e outros, melhor organização dos processos administrativos e melhoria da rede wi-fi;
- Melhoria do processo de compra de suprimentos para os setores;
- Vale refeição ou alimentação para os funcionários, implementação de um plano de saúde/odontológico empresarial;
- Ampliar o quadro de funcionários do marketing;
- Desenvolvimento/treinamento de pessoal;
- Melhorar o espaço de alimentação dos funcionários (copa);
- Gestão eficiente aonde o funcionário tenha treinamento, capacidade, habilidade e empatia em atender e seguir os protocolos e fluxos do setor, e assim atender o aluno/cliente de forma satisfatória;
- Oferecer capacitações e treinamentos para seus funcionários na área de cada um;
- Fazer valer o plano de cargos e carreiras para os funcionários também, já que tem muitos graduados, pós-graduados e com mestrado.

4.4 Comunidade

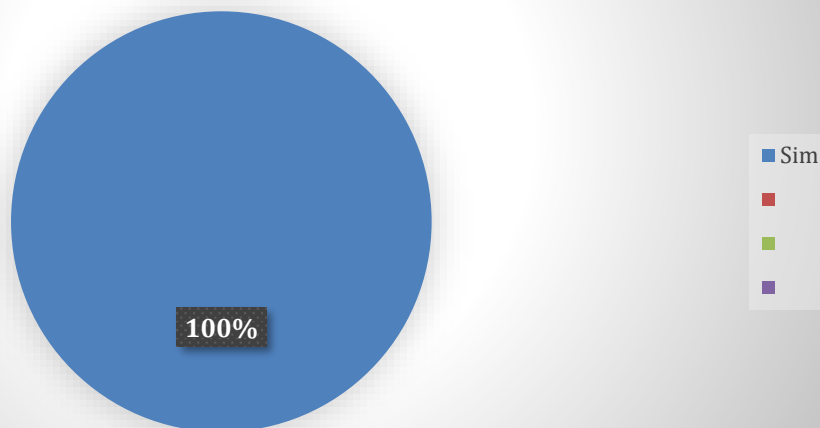
Em 2023, realizou-se a inserção da comunidade no processo de avaliação da instituição tendo em vista o comprometimento da faculdade CECAPE com os ideias da sociedade. Dessa forma, ouviu-se 35 membros da comunidade civil. Os dados obtidos estão sintetizados em forma de gráfico.

Pergunta 01



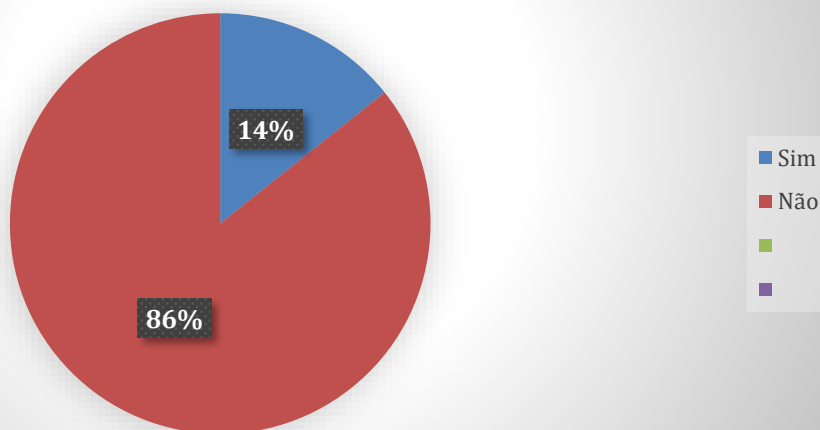
Pergunta 02

**Você acha que a Faculdade CECAPE
contribuiu para o desenvolvimento
socioeconômico do município e região?**



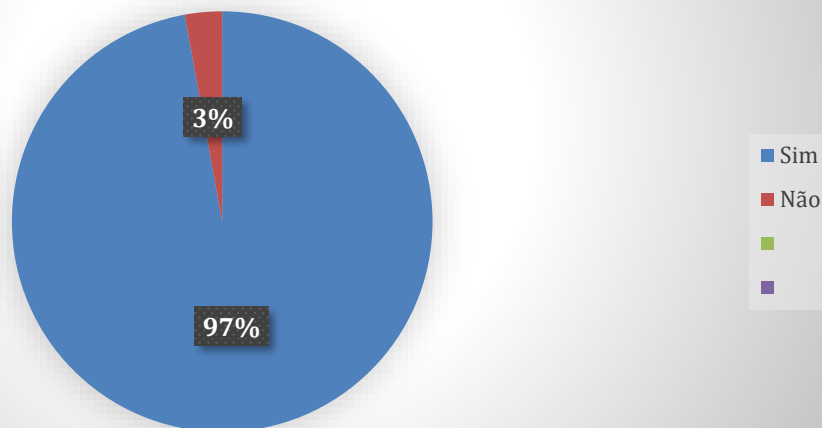
Pergunta 03

**Você conhece as políticas de inclusão e
de permanência de estudantes na
Faculdade CECAPE?**



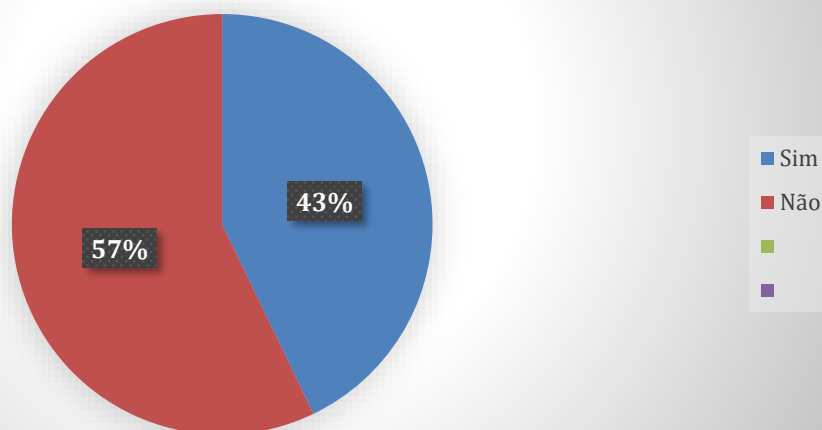
Pergunta 04

**Os cursos ofertados pela Faculdade
CECAPE atendem aos interesses e às
necessidades da comunidade?**



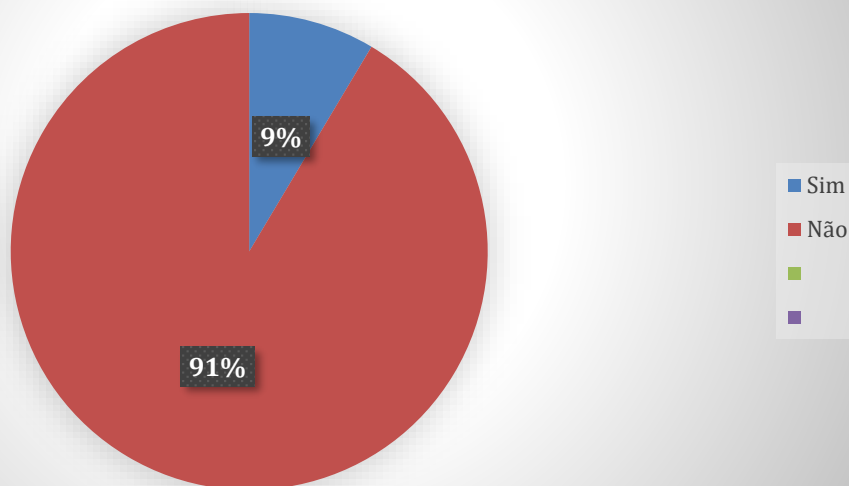
Pergunta 05

**Você conhece alguma (s) ação (ões) ou
projeto (s) da Faculdade que envolve(m)
a comunidade externa?**



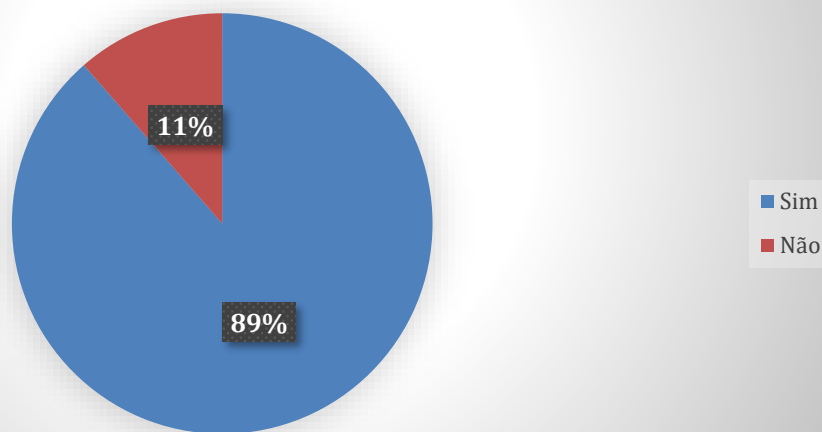
Pergunta 06

**Você já frequentou algum curso na
faculdade CECAPE?**



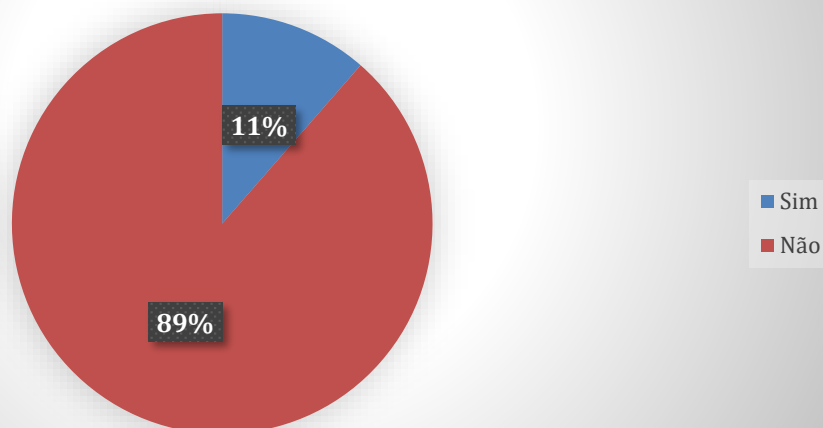
Pergunta 07

**Os canais de comunicação e sistemas de
informação da Faculdade CECAPE
funcionam de maneira satisfatória?**



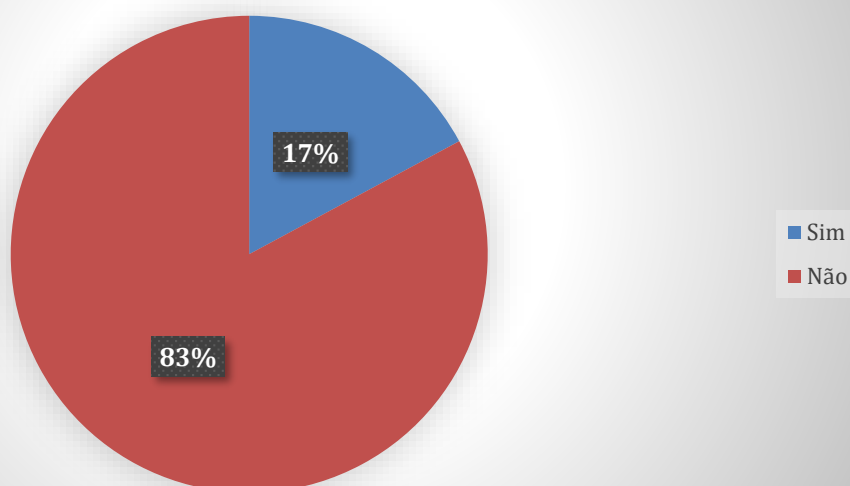
Pergunta 08

Você possui algum conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade CECAPE?



Pergunta 09

Você já conheceu todas as instalações da Faculdade CECAPE?



5. Considerações Finais

Este documento caracteriza-se como um relatório avaliativo produzido pela CPA e corresponde a avaliação de 2023. Contemplou-se, além dos docentes, discentes, no caso os alunos do curso de graduação em Odontologia e Radiologia.

Diante dos resultados apresentados, a Faculdade CECAPE compromete-se em buscar

cumprir com sua missão, seguindo os valores e alcançar sua visão de “Ser reconhecida como referência no cenário educacional, destacando-se pela antecipação, inovação e excelência na Região Nordeste e no País, como sinônimo de qualidade de ensino.”

Por fim, é interessante concluir esse levantamento de dados reconhecendo que esse momento se constitui no ponto de partida para que munida desses resultados, a faculdade continue seu trabalho de intervenção, buscando não somente melhorar os serviços considerados precários, mas acima de tudo, desenvolver estratégias para ajudar a consolidar, cada vez mais, os pontos avaliados com excelência.