

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024



JUAZEIRO DO NORTE – CEARÁ

ANO 2024

## **CORPO DIRIGENTE**

John Eversong Lucena de Vasconcelos (Diretor Superintendente)

Roberto de Lacerda e Silva (Diretor Geral)

José Marcondes Macêdo Landim (Coordenador Acadêmico Institucional)

Janini Rosas Filgueira (Coordenadora Administrativa Institucional)

Luiz Geraldo Teixeira (Coordenador de Captação, Retenção e Expansão Institucional)

## **CARACTERIZAÇÃO DA IES**

Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.

Estado: Ceará

Município-sede: Juazeiro do Norte

Mantenedora: CECAPE – Faculdade Cecape (CNPJ 08.570.938/0001-59)

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Coordenador: Mônica Leite da Nóbrega.

Representante Docente: Jonas Idelfonso Júnior.

Representante Discente: Ana Beatriz Barros Silva

Representante Técnico-Administrativo: Lisiene Bezerra

Representante da Sociedade Civil: Marinalva Pereira Leite

Ato de Designação da CPA: No credenciamento da Faculdade CECAPE parecer favorável do Ministério da Educação publicado no DOU em 26 de setembro de 2019, pela portaria nº 1.681 de 25 de setembro de 2019, em atendimento à Lei Nº 10.861/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e Portaria 004/2020 de 11 de fevereiro de 2020 com Período de Mandato da CPA: 02 (dois) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

## RESUMO

O presente relatório nos permite iniciarmos o ciclo avaliativo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), referente ao processo Autoavaliação Institucional da Faculdade CECAPE que tratará dos eixos 3 e 4 (Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; e Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes. Eixo 4: Políticas de Gestão: Dimensão 5 – Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da IES; e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira), em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. O documento, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a partir de um processo de reflexão sobre os dados coletados nas pesquisas junto à comunidade acadêmica e os documentos oficiais da IES, tem como objetivo apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas realizadas em 2024, visando identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da IES. Considera-se para a avaliação da IES, a consulta realizada com os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo. Esse diagnóstico é importante instrumento para a tomada de decisões da IES e deve estar retratado nesse relatório que, por sua vez, é referência para a configuração e acompanhamento do Programa de Desenvolvimento Institucional (PDI). O Programa de Avaliação Institucional será consolidado na IES, atendendo às quatro esferas: docentes, discentes, quadro técnico-administrativo e comunidade como estruturas funcionais da IES. Os resultados da avaliação permitem a oportunidade de reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, proporcionando, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A CPA, a cada ciclo de autoavaliação, elabora a documentação com informações relacionadas a esse processo e os apresenta à comunidade acadêmica e acompanha os trabalhos do Curso e da IES para verificar a implantação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, no sentido de efetivar e garantir os compromissos da IES para com a sociedade. Assim, todos os resultados avaliativos são ferramentas gerenciais para a evolução da IES e para o planejamento das ações de melhoria necessárias. Nessa direção, foi possível indicar propostas de ações para melhorias advindas das análises da CPA. Um resumo desse relatório, com as principais informações e resultados do processo de autoavaliação da IES será disponibilizado no site da IES. Uma cópia integral do relatório também é encaminhada pela CPA às coordenações, à Sala dos Professores e à Biblioteca, de forma a assegurar o acesso aos resultados da autoavaliação por todas as partes interessadas na avaliação institucional da IES.

## 1. Introdução

A avaliação interna é um componente central na instituição. Ela traz em sua essência a possibilidade de mensurar e traçar a satisfação a partir de procedimentos e instrumentos que garantem a objetividade, validade, eficiência e neutralidade do foco analisado. Além disso, identifica pontos fortes e oportunidades de melhorias, norteando as tomadas de decisões. E confere a estrutura e a coerência dos processos internos, integrando e fortalecendo o desenvolvimento da IES.

*“Para não ser autoritária e conservadora, a avaliação tem a tarefa de ser diagnóstica, ou seja, deverá ser o instrumento dialético do avanço, terá de ser diagnóstica, ou seja, deverá ser o instrumento dialético do avanço, terá de ser o instrumento da identificação de novos rumos”.*  
(LUCKESI, 1999)

Fundamentada nos pressupostos teóricos de Luckesi, quando reconhece a avaliação como tarefa que permite o redirecionamento da prática, a Faculdade CECAPE, consubstanciada por toda a sua equipe docente, apresenta o relatório da avaliação institucional do exercício 2024, trazendo informações que foram coletadas e processadas por sua comissão própria de avaliação e que, na oportunidade, serão apresentadas aqui. O intuito é, a partir desses resultados, redirecionar as ações julgadas necessárias pela comunidade acadêmica, a fim de que sejam propostos caminhos que estejam de acordo com as intenções educativas e responsabilidades sociais da IES.

Tal avaliação, no âmbito da faculdade, é mais do que um cumprimento de uma atividade burocrática ou atendimento dos requisitos legais inerentes ao ensino superior. Trata-se, sobretudo, da soma dos mais variados esforços de todos os envolvidos nesse processo e visa, principalmente, o pleno desenvolvimento de ações estratégicas que garantam, na oportunidade, a formação de egressos aptos a atenderem as demandas impostas pela sociedade vigente, no tocante à área da Odontologia, Radiologia e, a partir da edição 2024, contou também com o Direito.

Para tanto, apresentaremos aqui, resultados inerentes aos 5 (cinco) eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que são: planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de

gestão e infraestrutura, cujos conceitos variam de muito ruim a bom para excelente. Contamos ainda com duas questões dissertativas, em que os docentes, discentes e corpo técnico-administrativo tiveram oportunidade de mencionar oportunidades de melhoria e pontos de excelência da faculdade.

Portanto, a avaliação institucional que aqui se pretende, refere-se, à qualidade e não à qualidade presente nos fragmentos, na separação, mas aqueles presentes nas relações de conjunto. Algo que deve ser julgado valorativamente em momentos determinados em conjunto com o processo de melhoria.

## 2. Metodologia

A consulta aos docentes e discentes foi realizada através do sistema acadêmico institucional TOTVS, enquanto a consulta ao corpo técnico administrativo e comunidade foi realizada através da Plataforma Google Forms seguindo a mesma estrutura dos instrumentos de coleta apresentado no Regulamento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Todos os aspectos avaliados receberam conceitos qualitativos e quantitativos com as seguintes opções de respostas a serem interpretadas:

|                                  |   |              |   |                      |
|----------------------------------|---|--------------|---|----------------------|
| 4-Excelente                      | ↔ | Sempre       | ↔ | Sim                  |
| 3-Bom                            | ↔ | Muitas vezes | } | ↔ Parcialmente (2,5) |
| 2-Regular                        | ↔ | Raramente    |   |                      |
| 1-Ruim                           | ↔ | Nunca        | ↔ | Não                  |
| Não sei responder – Não avaliado |   |              |   |                      |

Todos os aspectos avaliados receberam conceitos quantitativos e qualitativos com as seguintes opções de respostas: 4-Excelente; 3-Bom; 2- Regular; 1-Ruim; Não sei responder – Não avaliado.

| Conceito Quantitativo | Conceito Qualitativo (TOTVS) | Conceito Qualitativo (CPA/CECAPE) |
|-----------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 0,0 – 0,5             | Muito Precário               | Muito Ruim                        |
| 0,5 – 1,0             | Muito Precário para Precário | Muito Ruim para Ruim              |
| 1,0 – 1,5             | Precário                     | Ruim                              |

|           |                            |                    |
|-----------|----------------------------|--------------------|
| 1,5 – 2,0 | Precário para Satisfatório | Ruim para Regular  |
| 2,0 – 2,5 | Satisfatório               | Regular            |
| 2,5 – 3,0 | Satisfatório para Bom      | Regular para Bom   |
| 3,0 – 3,5 | Bom                        | Bom                |
| 3,5 – 4,0 | Bom para Muito Bom         | Bom para Excelente |

Ainda haverá questões dissertativas nas quais o participante estará livre para expor suas considerações sobre os todos os aspectos institucionais, não havendo limitações ou restrições em suas respostas.

O resultado de todos os eixos, dimensões, categorias de análise e indicadores serão representados pelos percentuais dos aspectos avaliados e o resultado da avaliação será apresentado para cada dimensão.

Os resultados da autoavaliação institucional da Faculdade CECAPE e suas respectivas análises foram divididas em 4 blocos, de acordo com os avaliadores, seguindo a respectiva ordem: Discentes, Docentes, Corpo Técnico-administrativo e Comunidade Civil.

### **3. Campanha de Incentivo à Participação e Divulgação dos Resultados na Avaliação Institucional**

#### *3.1 Campanha de Incentivo à Participação na Avaliação Institucional*

Com o objetivo de obter uma adesão significativa dos avaliadores no processo de autoavaliação institucional da Faculdade CECAPE, sabendo que este processo de avaliar é crucial para retratar a realidade dos pontos de excelência e oportunidades de melhoria de todos os aspectos, setores e procedimentos institucionais, foram utilizados diversos veículos de comunicação para informar e incentivar a participação de todos os agentes.

De forma antecipada foi iniciada campanhas de divulgação da ocorrência da autoavaliação institucional e a importância da participação, com postagens no site da Faculdade CECAPE, informativos nos grupos institucionais de Whatsapp no sistema TOTVS, e em visitas presenciais a todos os setores da Faculdade, inclusive em visitas às salas de aulas.

Para esse momento houve uma reunião com os membros da CPA para orientar quando ocorreriam e como poderiam responder ao instrumento. Nesta reunião foi enfatizada

a importância para a instituição a participação de todos, além de destacar que o processo ocorre de maneira a garantir o anonimato de todos os avaliadores, e assim tranquilizá-los no sentido de que suas respostas em nenhum momento serviriam de motivo para qualquer perseguição dentro de instituição.

### *3.2 Divulgação dos Resultados da Avaliação Institucional*

A divulgação dos resultados da Avaliação institucional para toda comunidade ocorrerá através de diversos mecanismos, para que os dados possam ser acessados de forma fácil e prática, e assim tornando o processo mais transparente possível.

Os resultados estarão disponíveis no site da Faculdade CECAPE, na página da CPA e uma cópia impressa do relatório estará disponibilizada na biblioteca. Ao final do ciclo, em março, será providenciado um momento específico para apresentação e discussão dos resultados obtidos pela CPA. Trata-se de Seminário de Divulgação de Resultados. Sobre os resultados individuais dos docentes, quando estes foram avaliados, será enviado para os e-mails institucionais suas respectivas avaliações, e de forma individualizada será realizada reunião para análise e discussão dos resultados com a coordenadora do curso e direção acadêmica.

## **4. Resultados da Autoavaliação Institucional**

### ***4.1 Resultados da Avaliação dos Docentes***

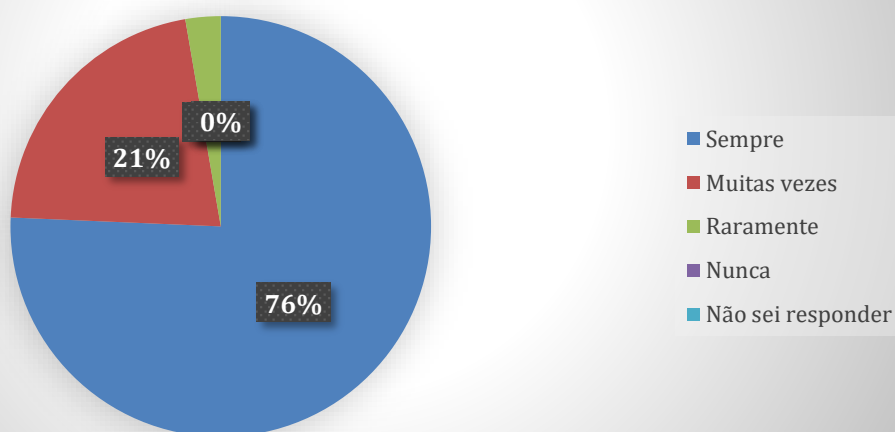
A avaliação institucional realizada pelos docentes foi aplicada pelo portal acadêmico – TOTVS, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional. Sobre a adesão dos docentes ao processo de avaliação institucional foi obtido: 89,16% de participação, tendo 74 dos 83 docentes respondido o instrumento de avaliação. Os resultados representam respostas referentes as perguntas sobre os aspectos descritos nos 5 eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo eles: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

A partir do que foi apontado na avaliação institucional, elencaremos aqui, resultados inerentes aos 05 (cinco) eixos descritos no SINAES (Sistema de Avaliação de Ensino Superior), que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura. O questionário de avaliação

contou com 301 (trinta e duas) questões. Inicialmente, serão apresentados os resultados do ano de 2024.

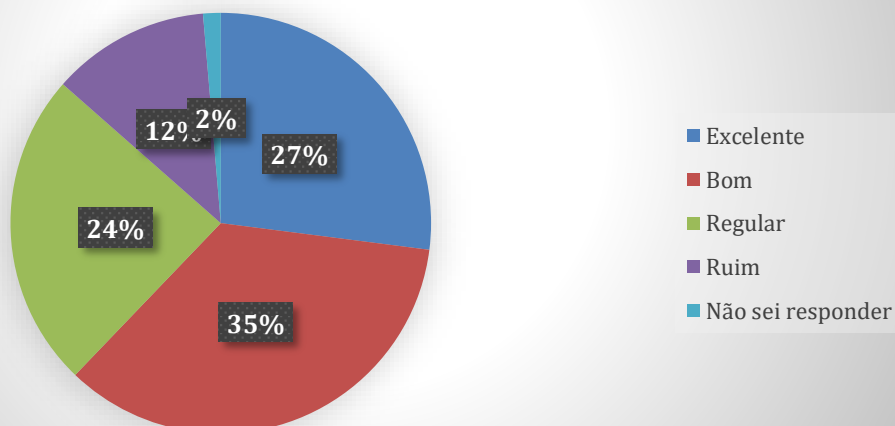
### Pergunta 01

**Como você avalia o acompanhamento da coordenação nos processos ensino e aprendizagem?**

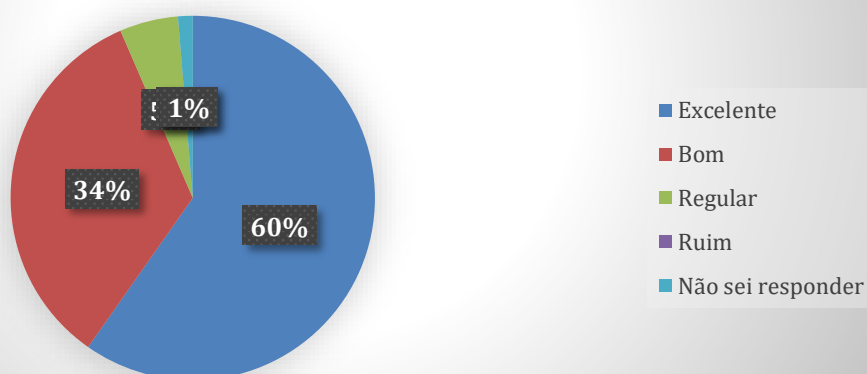


### Pergunta 02

**Qual é o seu nível de conhecimento sobre o PCC - Plano de Cargos e Carreira da instituição?**

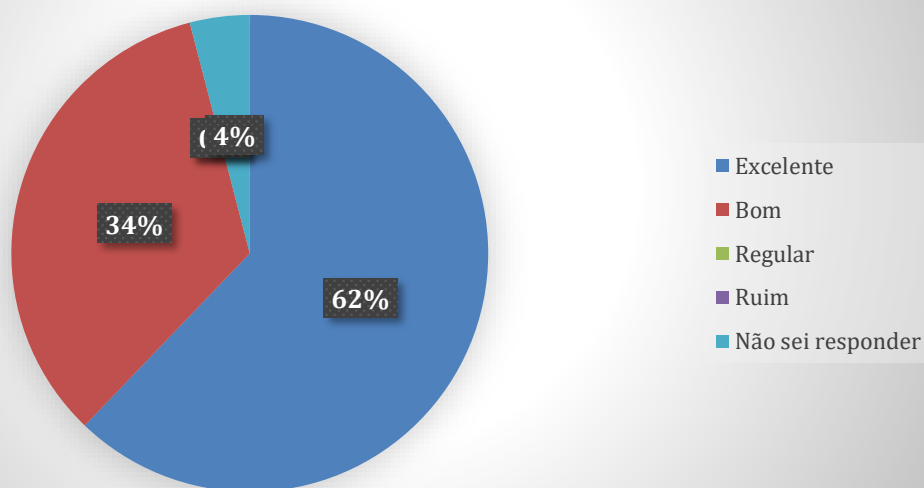


**Como você avalia a qualidade do serviço  
prestado pela Recepção, Núcleo de  
Atendimento  
e Secretaria Acadêmica?**



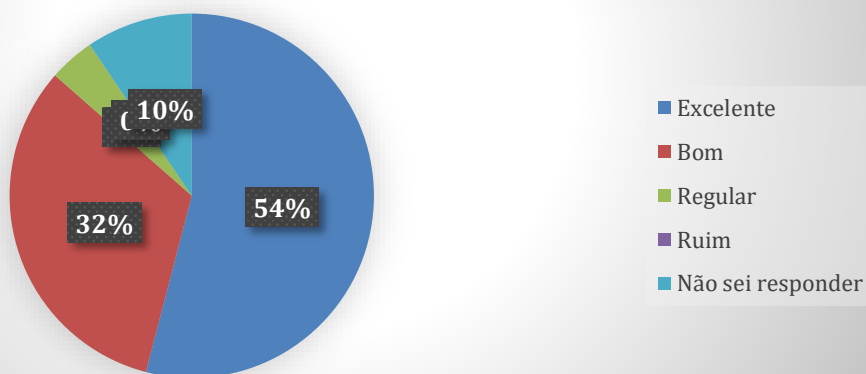
**Pergunta 04**

**Como você avalia o atendimento e a  
eficiência do Setor Financeiro?**



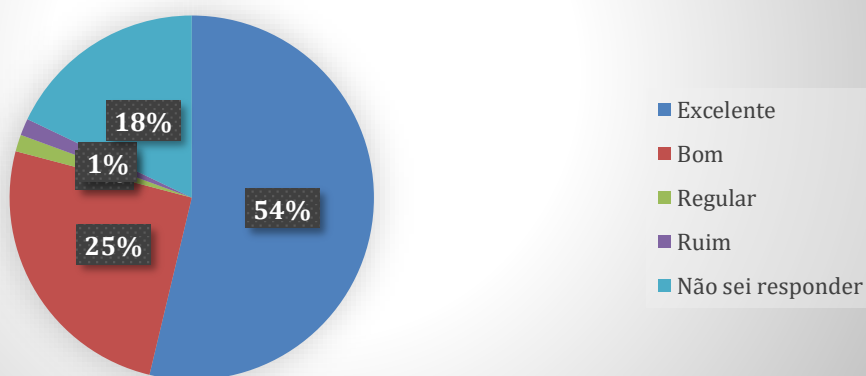
**Pergunta 05**

## O Portal Acadêmico atende adequadamente às suas necessidades de acesso a informações e serviços?



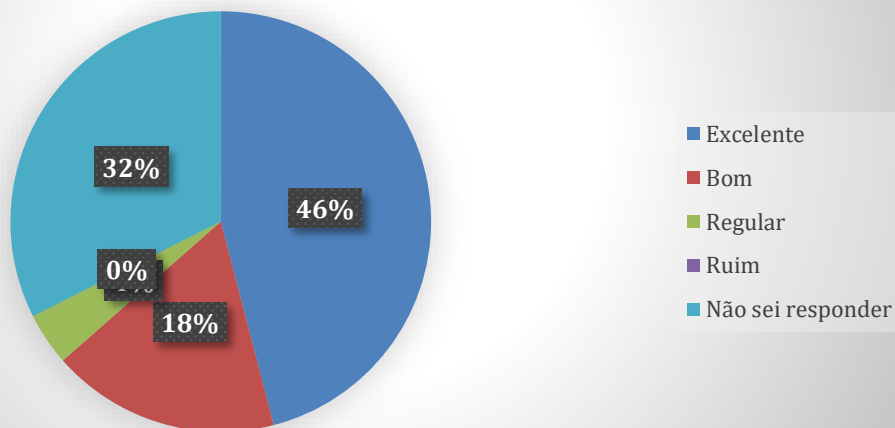
### Pergunta 06

## Como você avalia o suporte oferecido pelo Centro de Apoio Educacional (CAE) nas suas atividades acadêmicas?



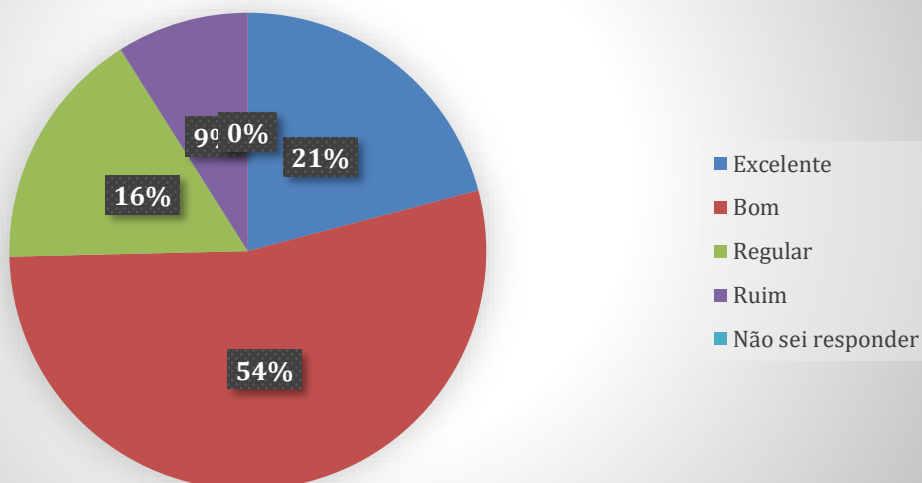
### Pergunta 07

**Você considera a Ouvidoria eficaz no tratamento e na resolução das suas demandas?**



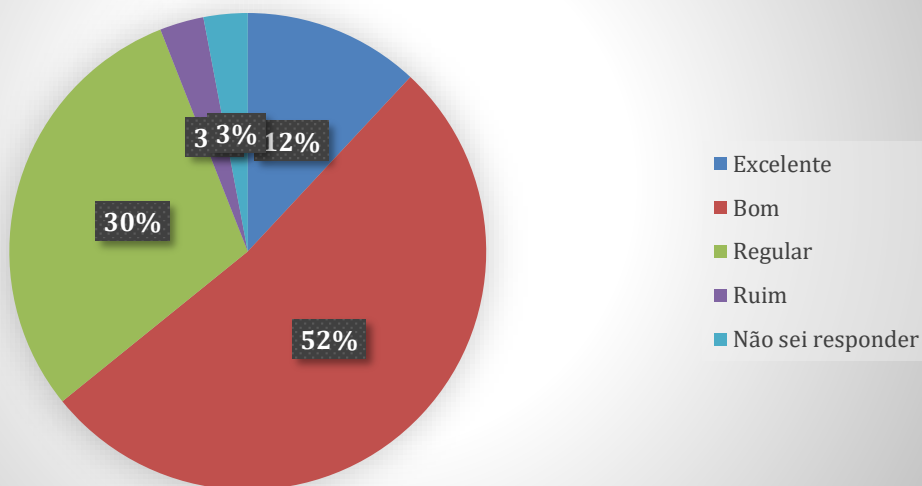
**Pergunta 08**

**A Segurança da instituição é adequada e transmite tranquilidade aos usuários?**



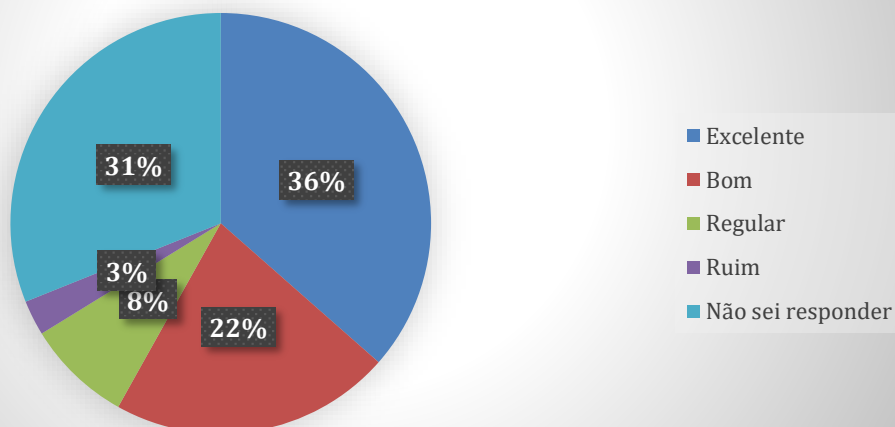
**Pergunta 09**

### Como você avalia o atendimento dos funcionários da cantina?



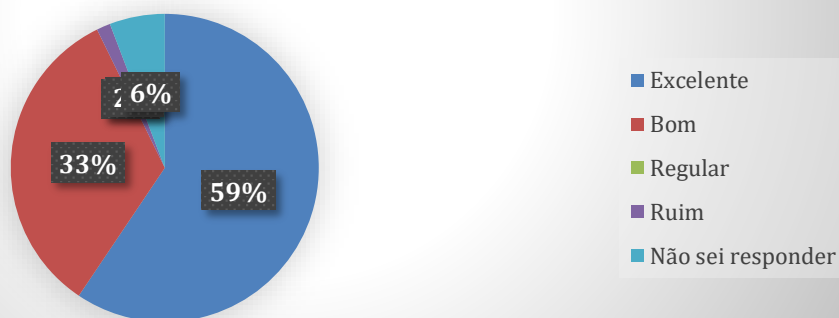
#### Pergunta 10

### Como você avalia a qualidade e agilidade dos serviços prestados pela Reprografia (Xerox)?



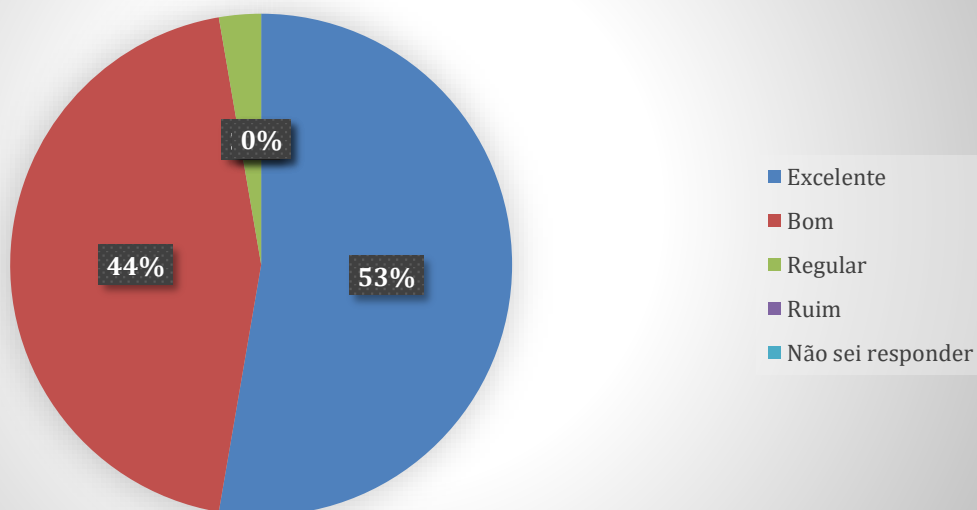
#### Pergunta 11

**O NUPEX (Núcleo de Pesquisa, Ensino e Extensão) oferece suporte adequado às atividades de pesquisa, ensino e extensão que você desenvolve?**



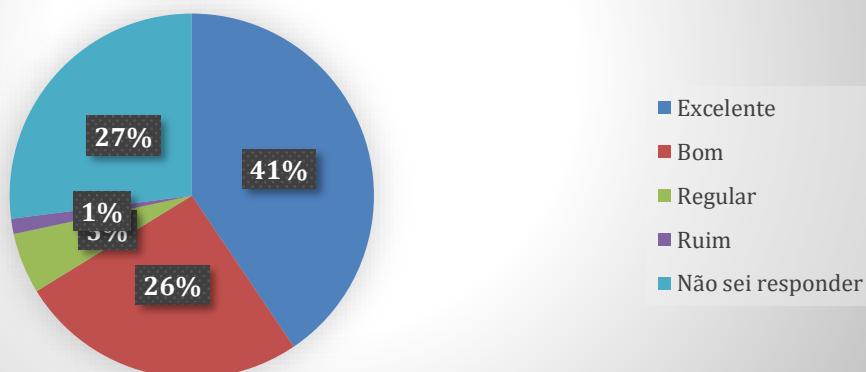
#### Pergunta 12

**Você se considera engajado nas atividades pedagógicas propostas pela instituição?**



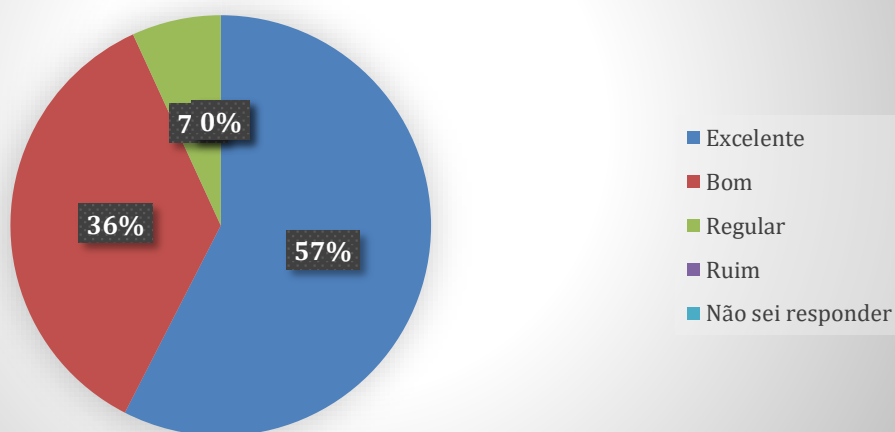
#### Pergunta 13

### Como você avalia a qualidade e o suporte dos estágios extracurriculares oferecidos pela instituição?



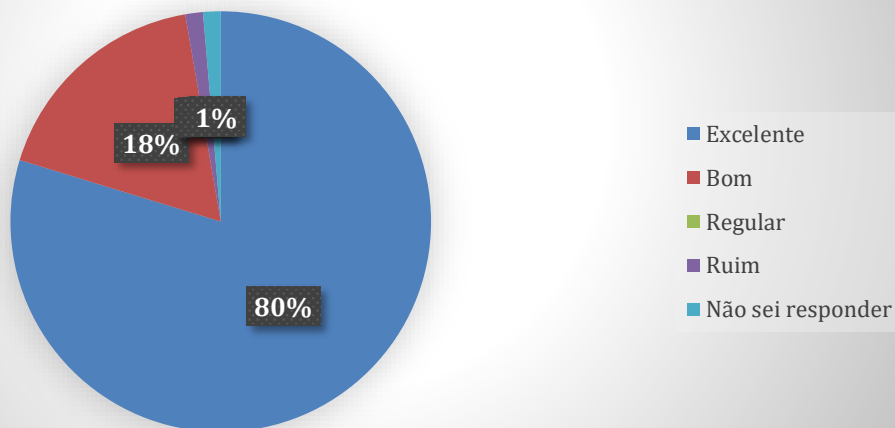
#### Pergunta 14

### A limpeza dos ambientes é realizada de forma adequada e atende às suas expectativas?



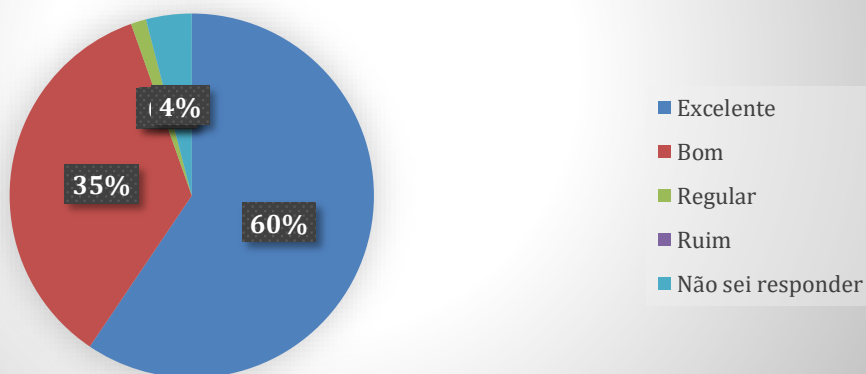
#### Pergunta 15

**Qual é a sua percepção sobre a imagem da instituição no mercado acadêmico e profissional?**



**Pergunta 16**

**A instituição oferece incentivo e suporte suficientes para o desenvolvimento de atividade de pesquisa e extensão?**



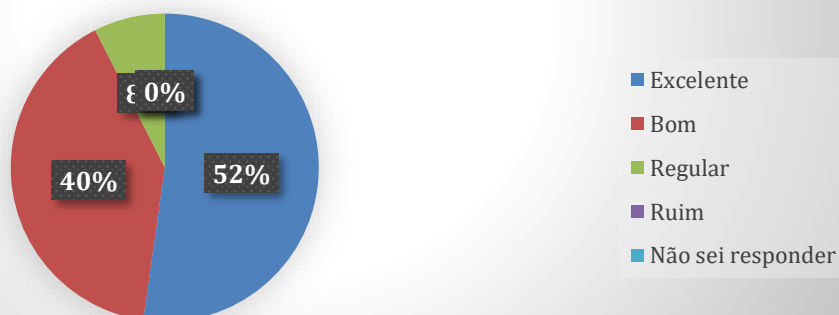
**Pergunta 17**

**Como você avalia as condições gerais das instituições físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para o bom funcionamento do curso?**



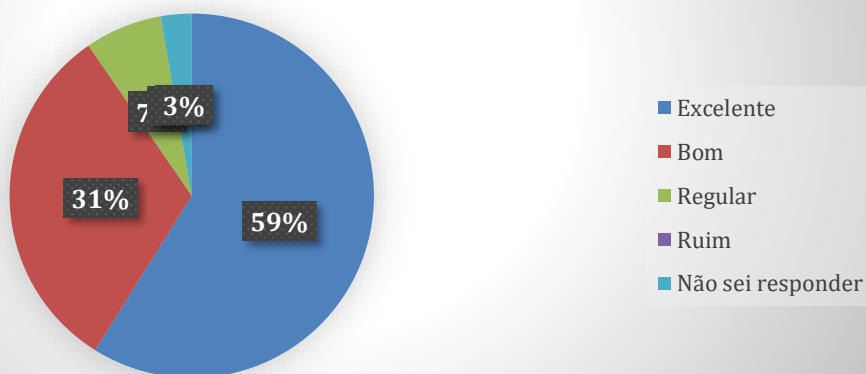
**Pergunta 18**

**Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, quantidade e qualidade em face das necessidades curriculares do curso?**



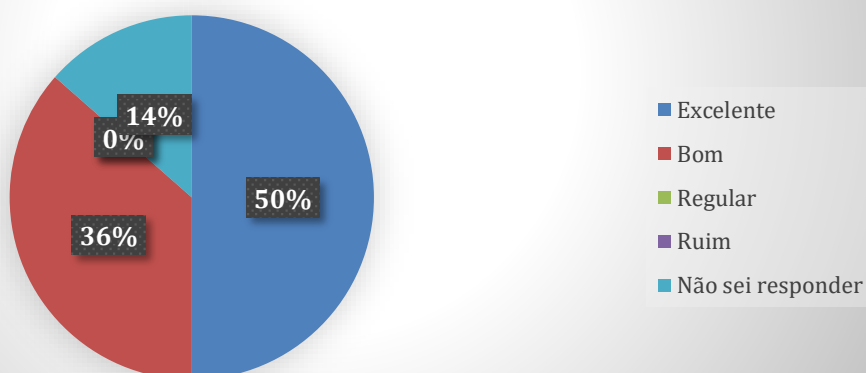
**Pergunta 19**

**Como você avalia as instalações de laboratórios, dos equipamentos, dos materiais e dos serviços de apoio do seu curso?**



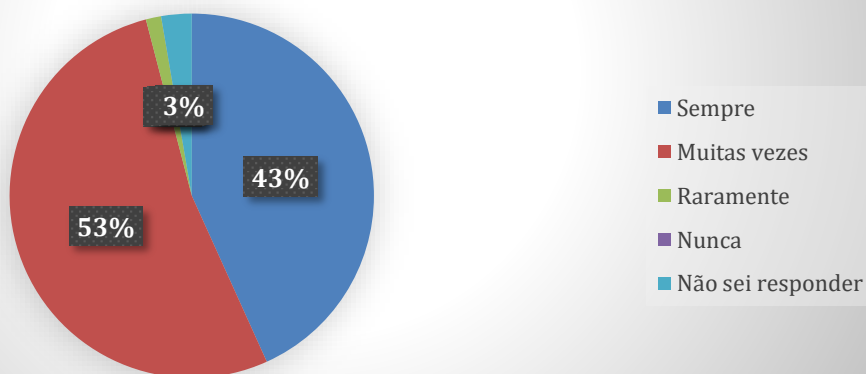
**Pergunta 20**

**Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes?**



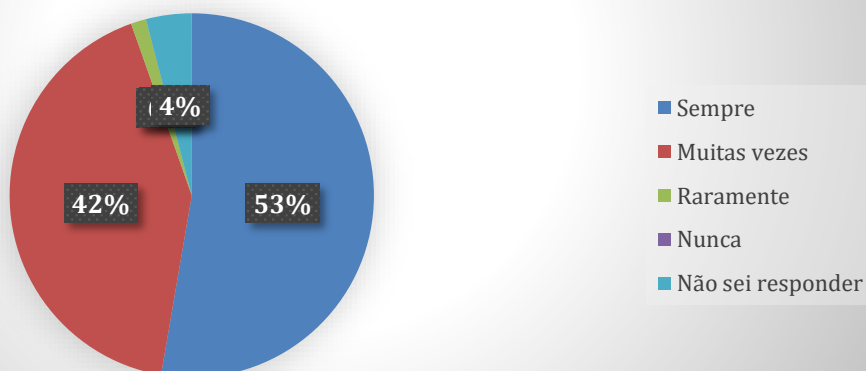
**Pergunta 21**

**Considero que implemento em minhas aulas metodologias ativas e com inclusão de recursos inovadores e tecnológicos?**



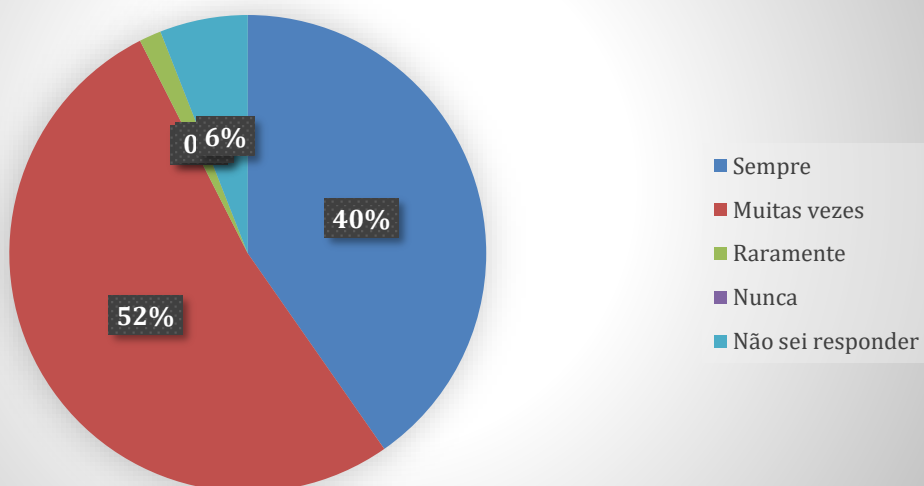
**Pergunta 22**

**Considero que as Ferramentas Virtuais de Aprendizagem apresentam recursos e tecnologias apropriadas para um processo de aprendizagem favorável?**



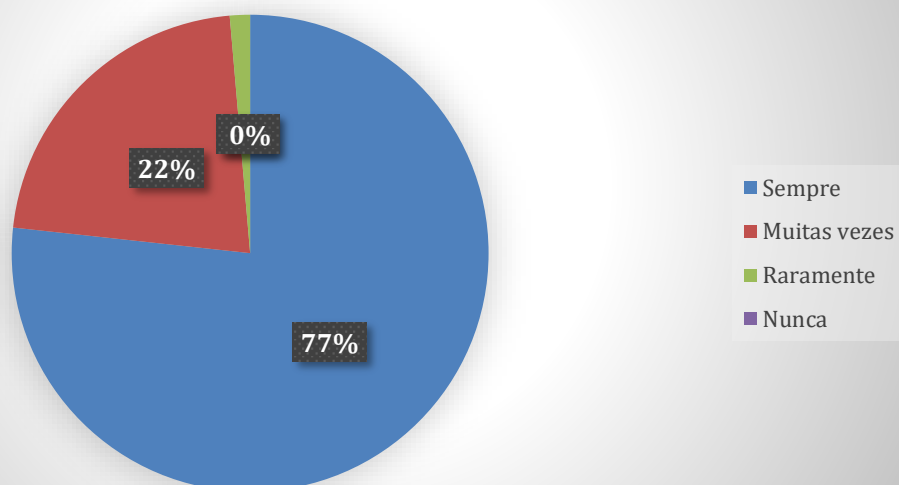
**Pergunta 23**

### Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas à acessibilidade e inclusão?



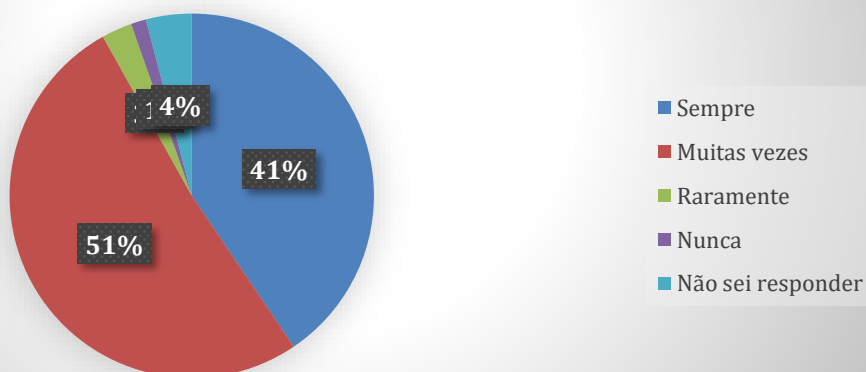
#### Pergunta 24

### Na Faculdade CECAPE, percebo ações culturais e eventos de socialização?



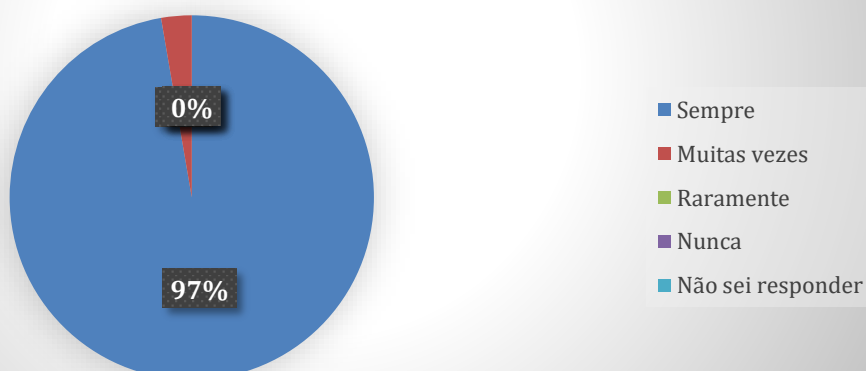
#### Pergunta 25

**Desenvolvo atividades de ensino,  
pesquisa e extensão que colaboram com  
o processo de  
formação acadêmica?**



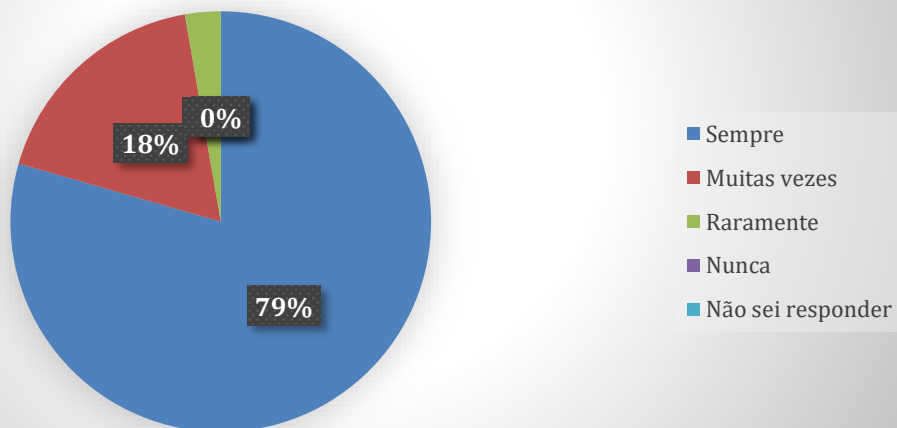
**Pergunta 26**

**Considero que me relaciono de forma  
respeitosa com professores e demais  
colaboradores  
da instituição?**



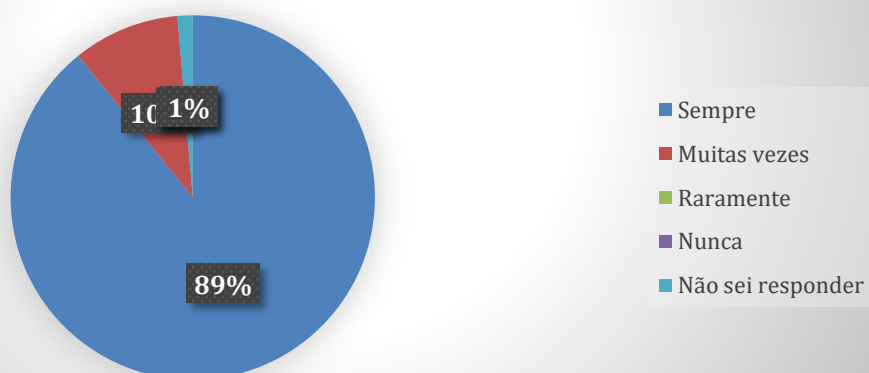
**Pergunta 27**

### Considero que trabalho em grupo de forma interdisciplinar e transdisciplinar?



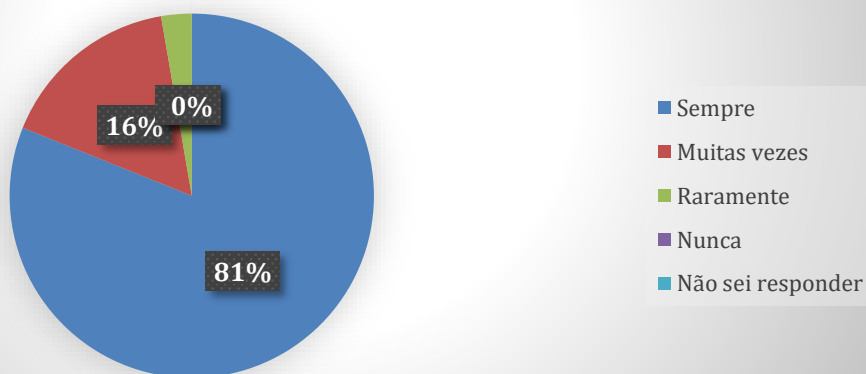
#### Pergunta 28

### Considero que apresento o plano de disciplina, bem como todas as regras envolvidas nos processos avaliativos?



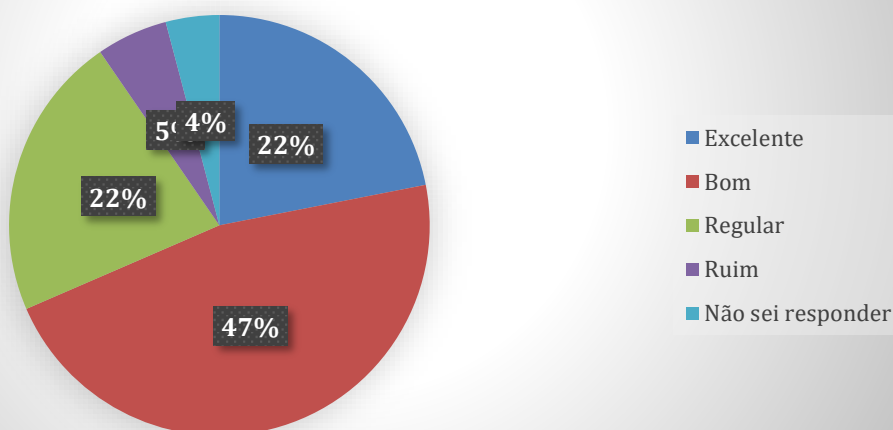
#### Pergunta 29

### Como você avalia a coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica e pedagógica do curso?



#### Pergunta 30

### Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional?



Nos questionamentos com opções abertas sobre os aspectos da Faculdade CECAPE com oportunidades de melhorias e os pontos de excelência, as respostas foram agrupadas conforme a tabela abaixo:

### **OPORTUNIDADES DE MELHORIA**

Atualização do plano de cargos e carreiras;  
Novas cursos de pós-graduação;  
Em relação ao paciente infantil, precisamos de cadeiras que possam ser ajustadas  
Diversidade nos lanches da cantina;  
Segurança;  
Estacionamento coberto para os professores, parceria com serviços de descontos para os professores;  
Melhoria na internet;  
Organizar o acesso à faculdade;  
Limpeza de banheiros e clínicas;  
Pavimentação do estacionamento externo;  
Estrutura;  
Expurgo, CME e Farmácia;  
Televisores HDMI para visibilidade e projeção dos slides;  
A antecipação do horário de início das aulas do curso de Direito;  
Atividades extracurriculares na prática;  
Aquisição de livros para a biblioteca;  
Assistência permanente da auxiliar de saúde bucal nas práticas laboratoriais;  
Tornar a jornada pedagógica mais atrativa;  
Expansão das clínicas;  
A cantina pode melhorar bastante;  
Adotar práticas sustentáveis dentro do campus;  
Infraestrutura do prédio Triângulo;  
Ampliar o espaço físico;  
Mais cursos, ampliação do campus.

Do mesmo modo, foram coletados os pontos de excelência da Instituição:

### **PONTOS DE EXCELÊNCIA**

Ensino, engajamento da equipe, respeito ao paciente e ao aluno, compromisso com sociedade e acolhimento;  
Estrutura excelente do curso de Odontologia;

O nível de conhecimento dos professores;  
Coordenação engajada;  
Limpeza dos ambientes;  
Qualificação para o docente;  
Relacionamento interpessoal favorável, com atendimento humanizado;  
Sensação de pertencimento dos professores;  
Imagem de excelência e credibilidade da IES no mercado;  
Clínicas; Laboratórios; Biblioteca.

#### ***4.2 Resultados da Avaliação dos Discentes***

A avaliação institucional realizada pelos discentes foi aplicada pelo portal acadêmico – TOTVS, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional para os docentes.

A partir do que foi apontado na avaliação institucional, elencaremos aqui, resultados inerentes aos 05 (cinco) eixos descritos no SINAES (Sistema de Avaliação de Ensino Superior), que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

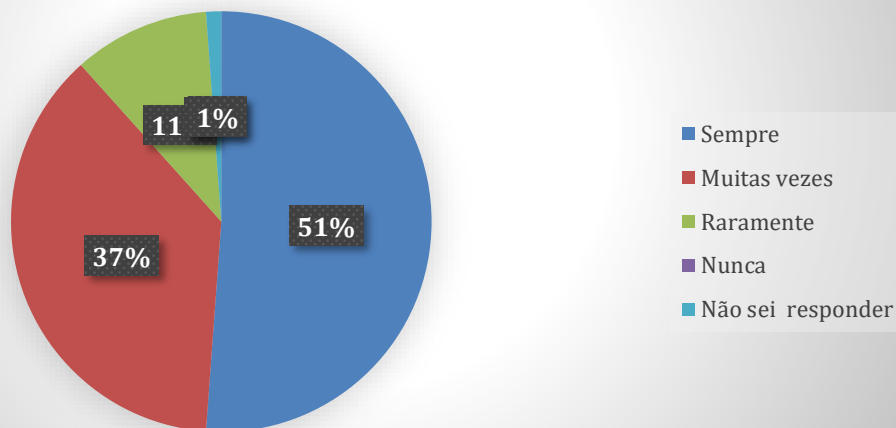
Sobre a adesão dos discentes ao processo de avaliação institucional 2024 foi obtido um total de 386 participantes.

Os números apresentaram uma expressiva melhoria na participação dos discentes na avaliação. Acredita-se que o engajamento dos professores no processo avaliativo, a visita feita nas salas de aulas pela comissão, bem como as diversificadas estratégias de divulgação, tanto nas redes sociais, quanto nas instalações físicas da instituição contribuiu de forma significativa para o envolvimento dos discentes, sobretudo se comparado aos números do ano anterior.

O questionário de avaliação contou com 29 (vinte e nove) questões fechadas e 02 (duas) questões abertas, como os gráficos abaixo.

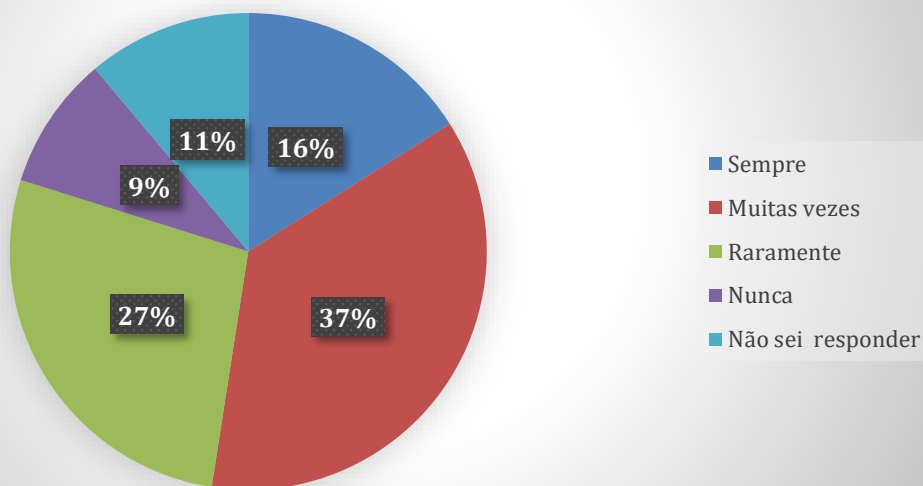
#### **Pergunta 01**

## Considero que participo ativamente das situações de aprendizagem proposta no curso?



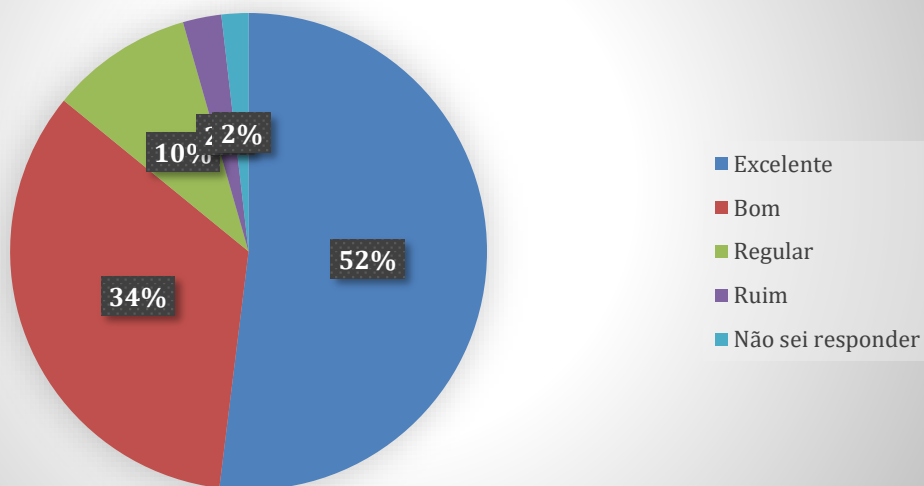
### Pergunta 02

## A Ouvidoria é eficaz na resolução das suas reclamações e sugestões?



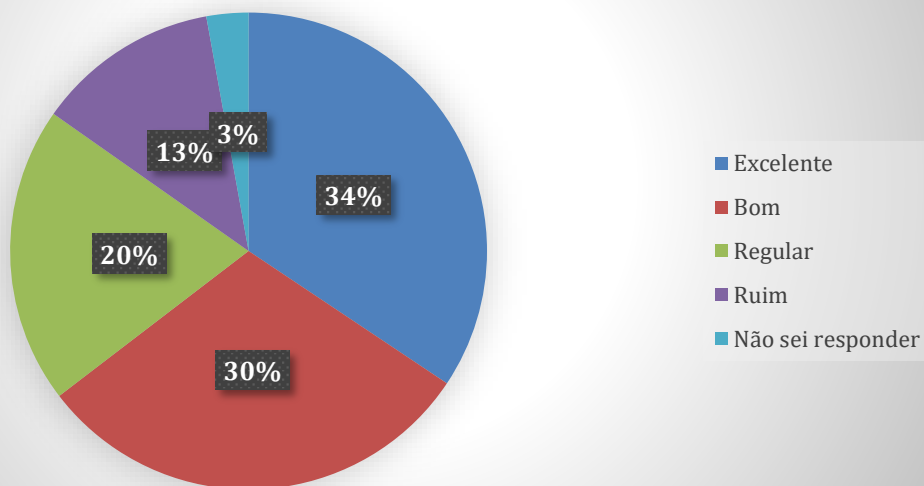
### Pergunta 03

## Você se sente seguro nas instalações da instituição?



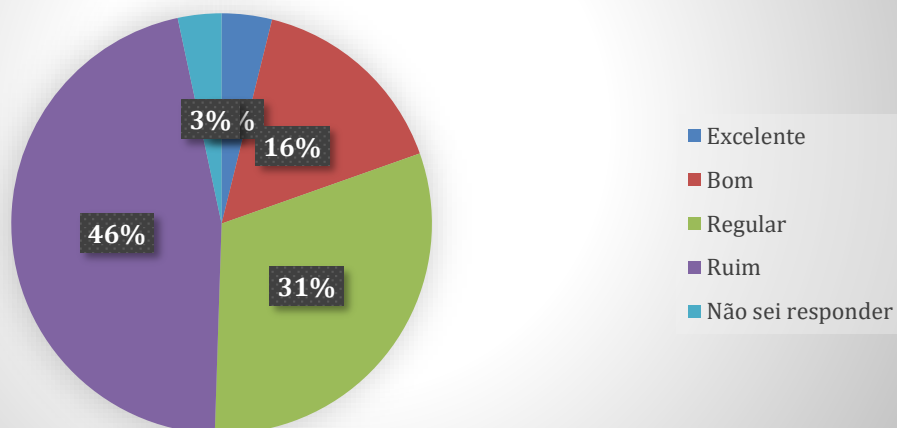
### Pergunta 04

## Como você avalia o atendimento dos funcionários da cantina?



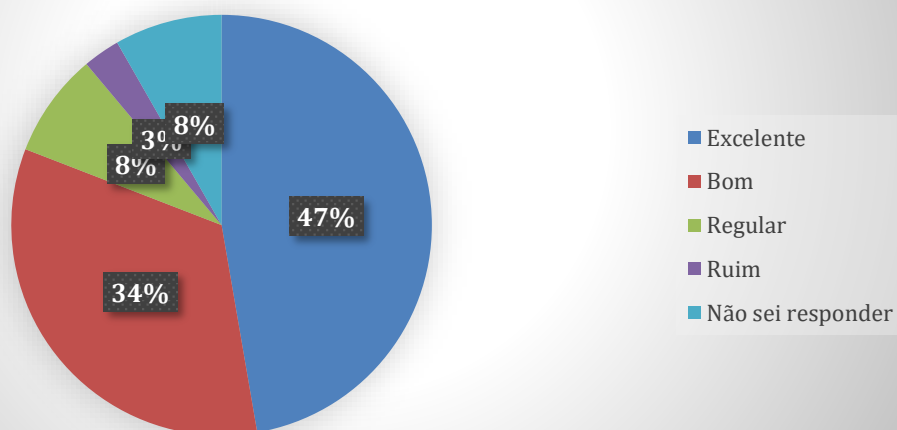
### Pergunta 05

### Como você avalia a qualidade e variedade de lanches servidos na cantina?



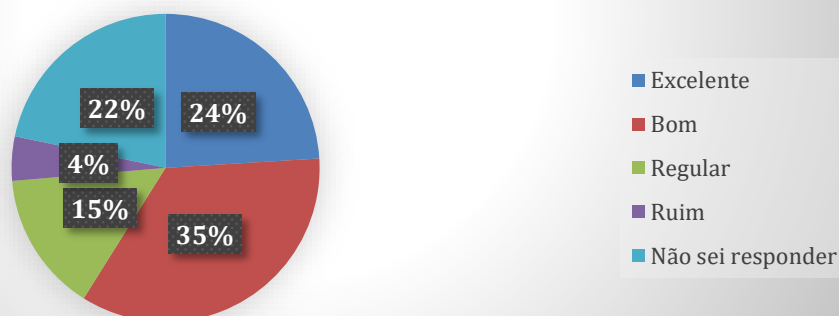
#### Pergunta 06

### Como você avalia a qualidade e agilidade dos serviços prestados pela Reprografia (Xerox)?



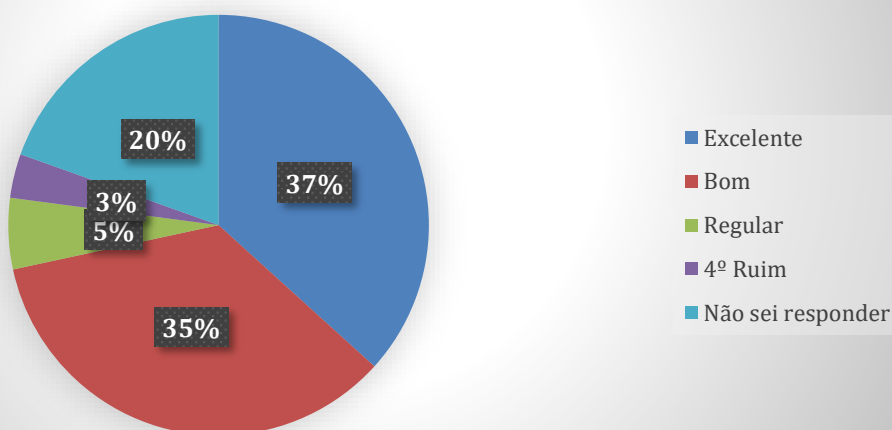
#### Pergunta 07

**O NUPEX (Núcleo de Pesquisa, Ensino e Extensão) oferece suporte adequado às atividades de pesquisa, ensino e extensão que você desenvolve?**



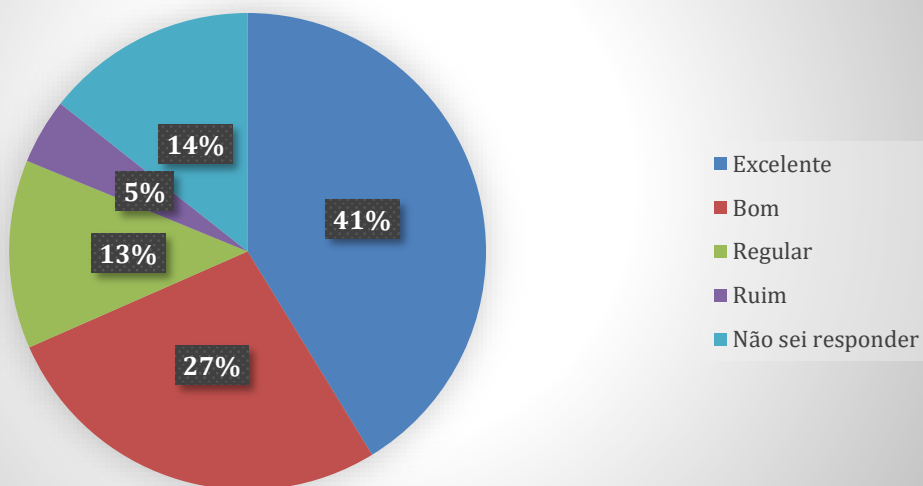
**Pergunta 08**

**A oferta de cursos de pós-graduação atende às suas expectativas e necessidades?**



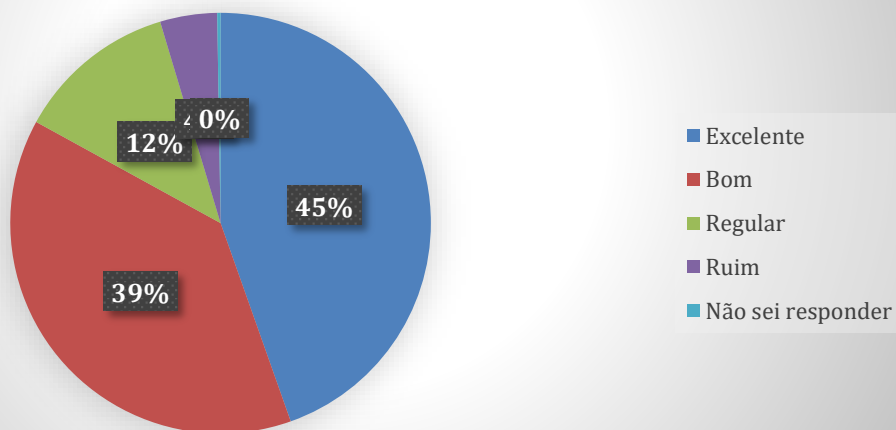
**Pergunta 09**

## Como você avalia a oferta de estágio extracurricular?



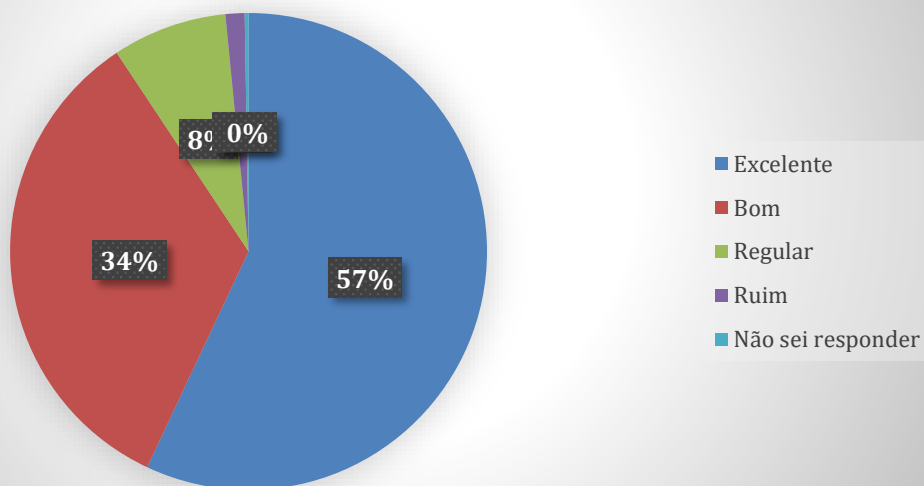
### Pergunta 10

## A limpeza dos ambientes é realizada de forma adequada e atende às suas expectativas?



### Pergunta 11

### Como você avalia a imagem da instituição no mercado?



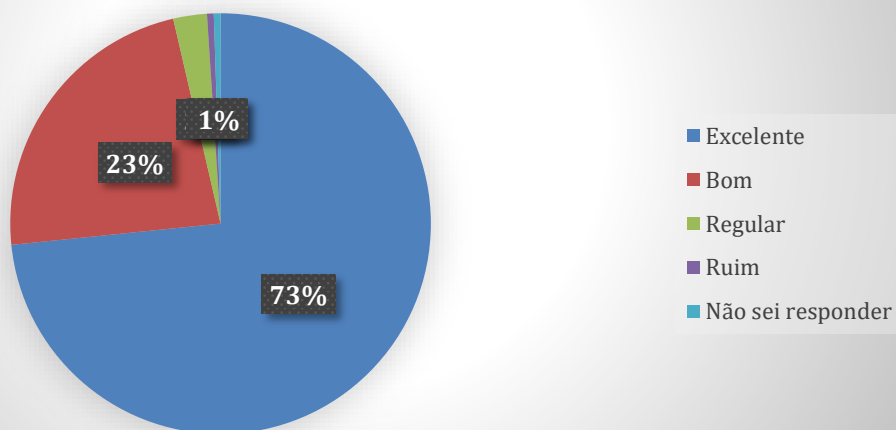
#### Pergunta 12

### Como você avalia as condições gerais das instalações físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para bom funcionamento do curso?



#### Pergunta 13

**Considero que me relaciono de forma respeitosa com meus colegas e professores?**



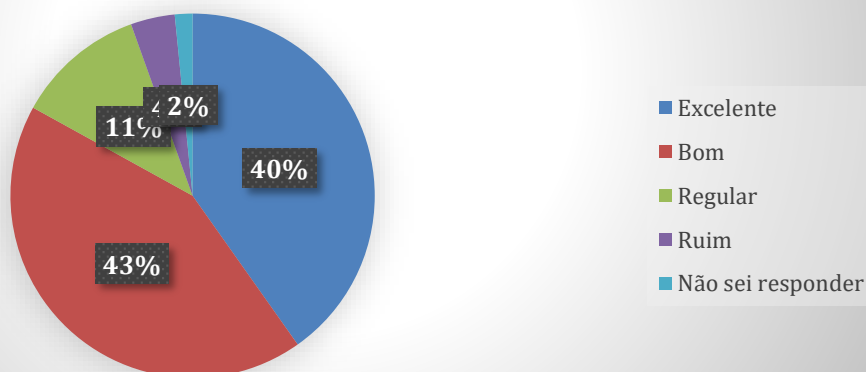
**Pergunta 14**

**Como você avalia o acervo da biblioteca, quanto à atualização, quantidade e qualidade em face das necessidades curriculares do seu curso?**



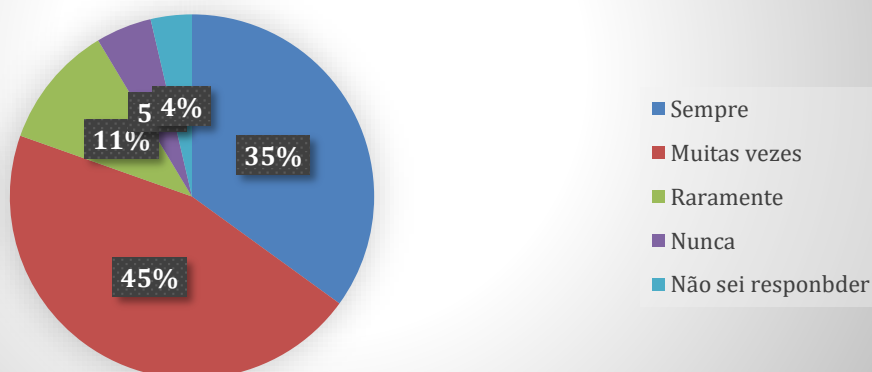
**Pergunta 15**

**Como você avalia as instalações de laboratórios, dos equipamentos, dos materiais e dos serviços de apoio do seu curso?**



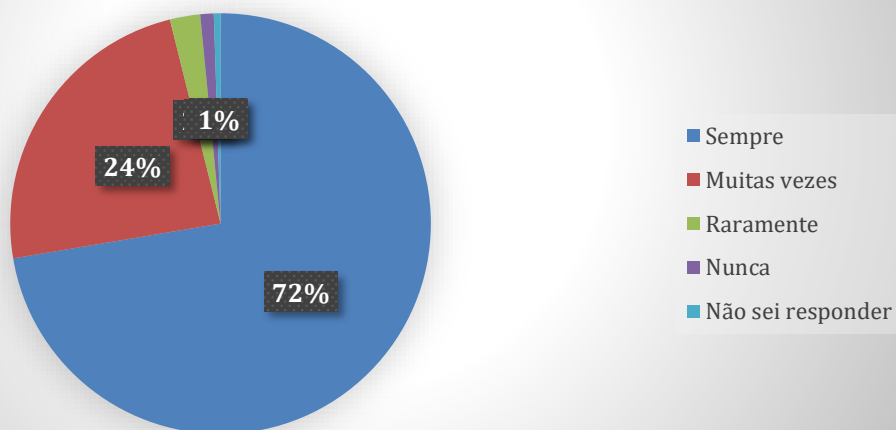
**Pergunta 16**

**Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequadas para a quantidade de estudantes?**



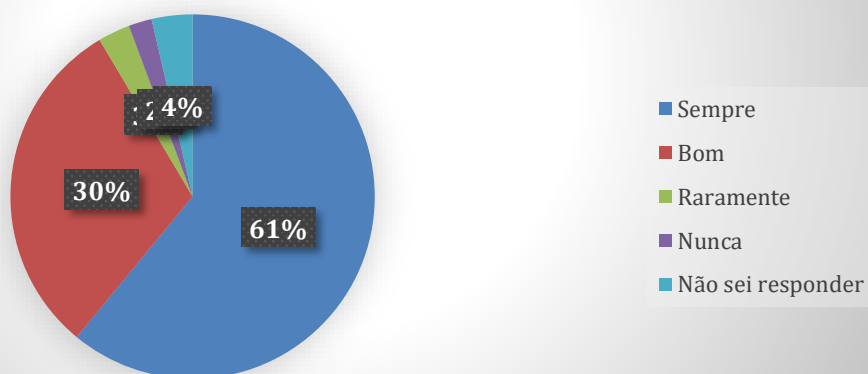
**Pergunta 17**

**Considero que as práticas realizadas contribuem para minha formação profissional?**



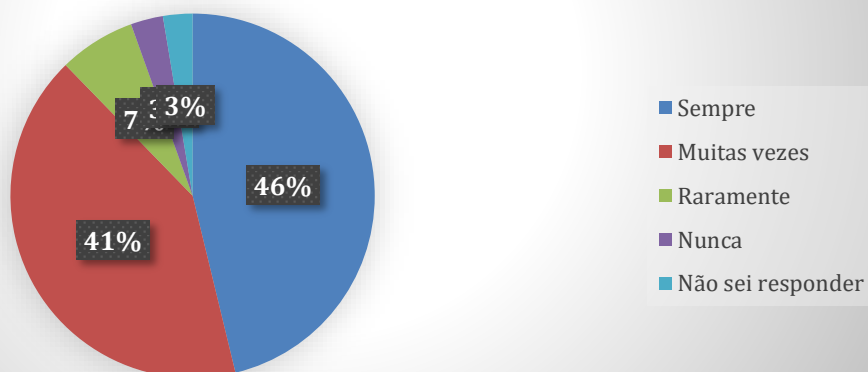
**Pergunta 18**

**As atividades de ensino, pesquisa e extensão vivenciadas colaboram com o processo de formação acadêmica?**



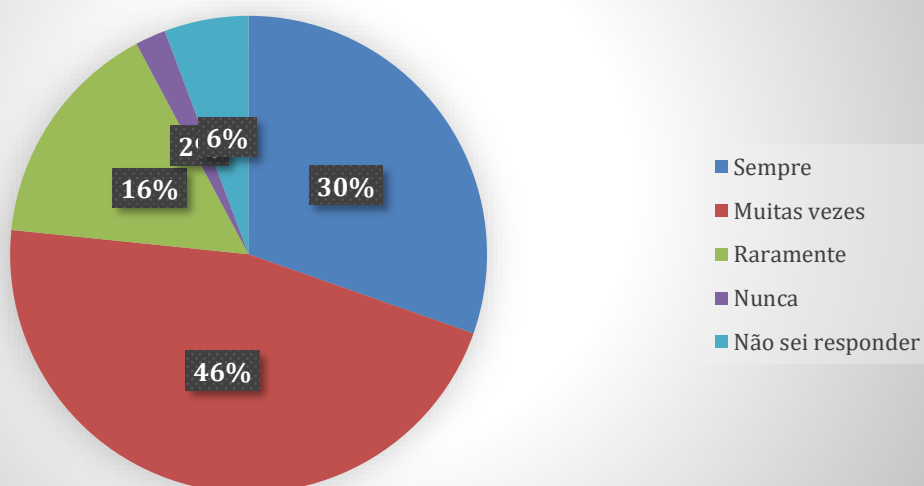
**Pergunta 19**

**Considero que as Ferramentas Virtuais de Aprendizagem apresentam recursos e tecnologias apropriadas para um processo de aprendizagem favorável?**



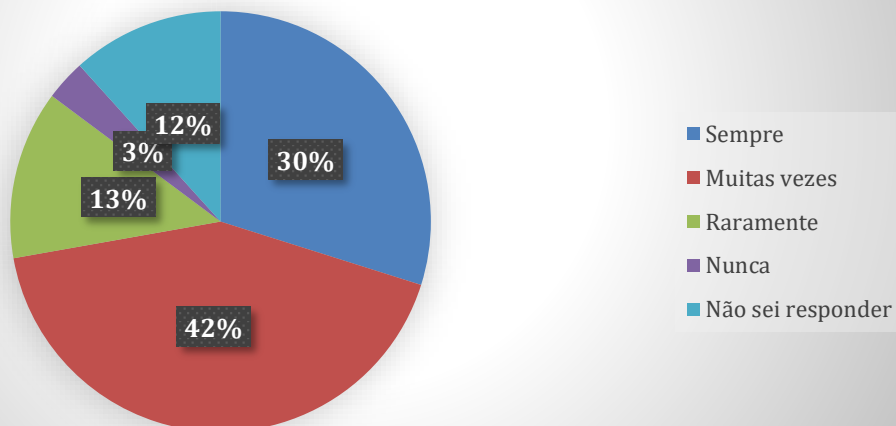
**Pergunta 20**

**Na Faculdade CECAPE, percebo ações relacionadas à sustentabilidade?**



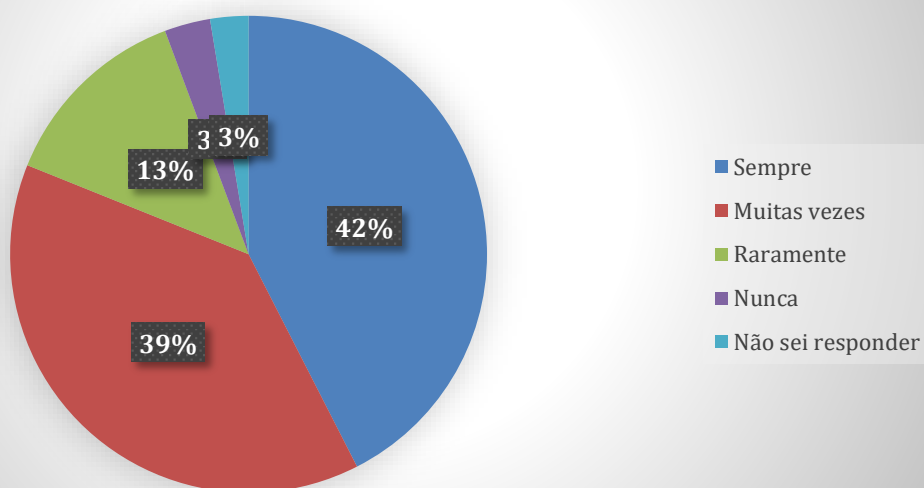
**Pergunta 21**

### O currículo do meu curso possui aspectos necessários sobre a sustentabilidade?



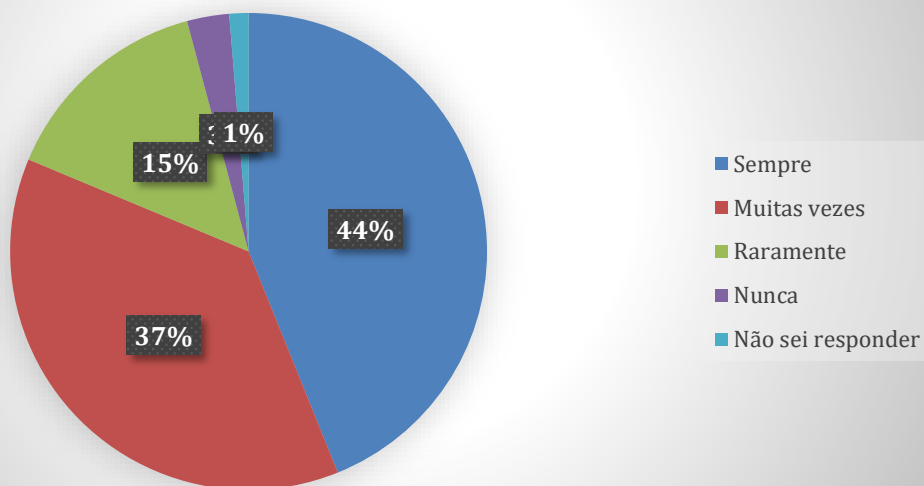
#### Pergunta 22

### Na Faculdade CECAPE, percebo ações relacionadas à acessibilidade e inclusão?



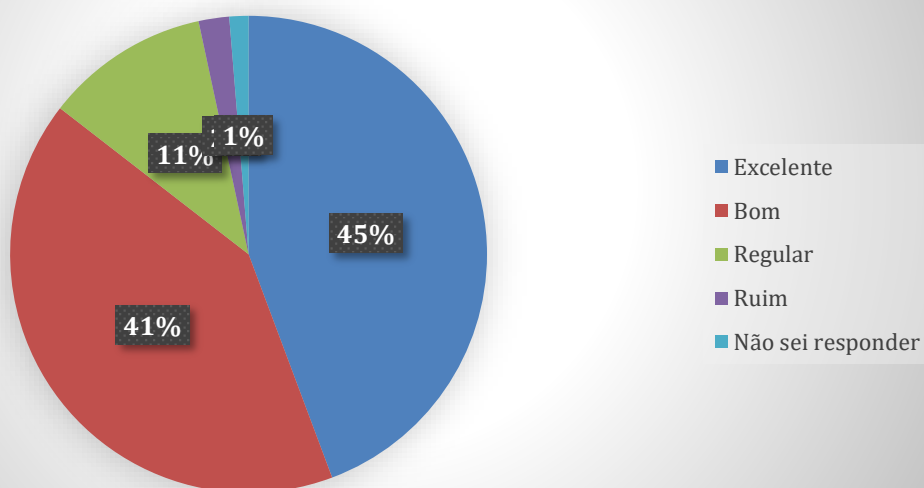
#### Pergunta 23

### Na Faculdade CECAPE, percebo ações culturais e eventos de socialização?



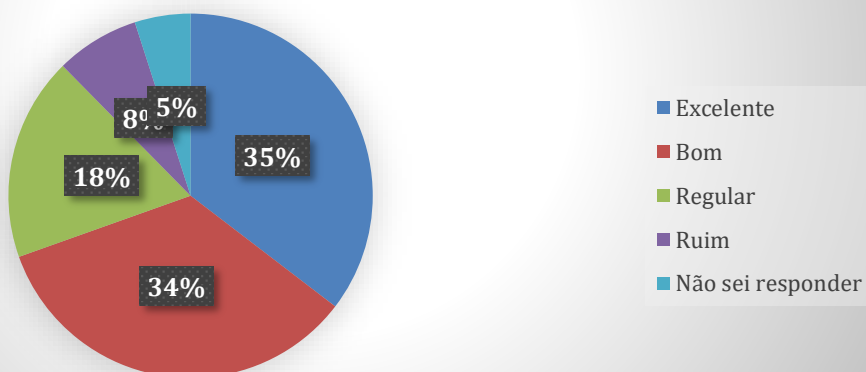
**Pergunta 24**

### Considero que trabalho em grupo de forma produtiva e colaborativa?



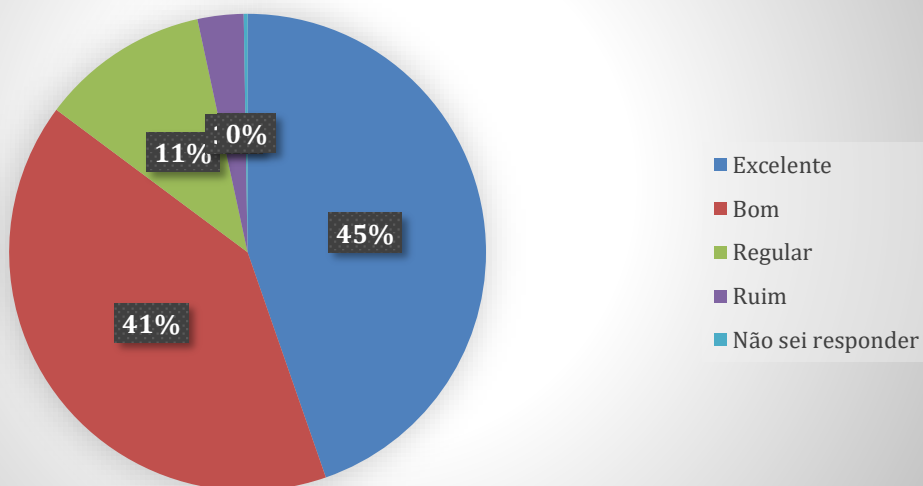
**Pergunta 25**

### Como você avalia a coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica dos estudantes?



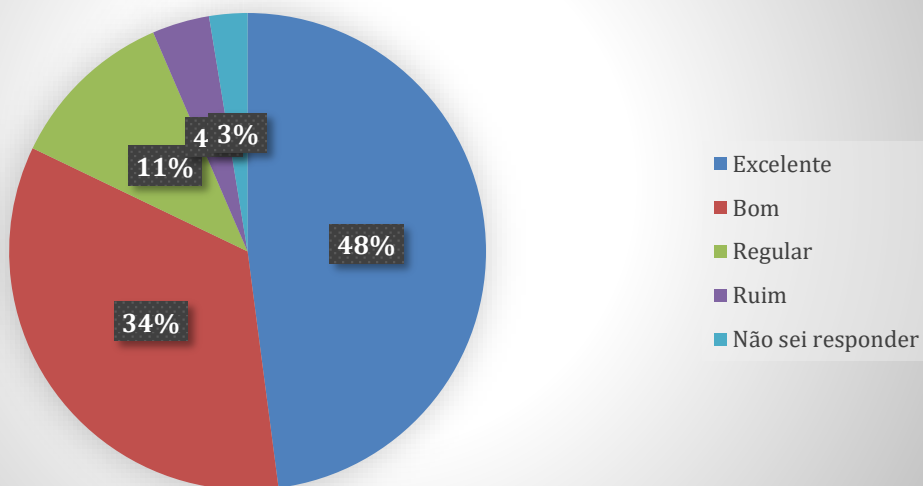
**Pergunta 26**

### Como você avalia a Recepção/ Núcleo de Atendimento/ Secretaria Acadêmica?



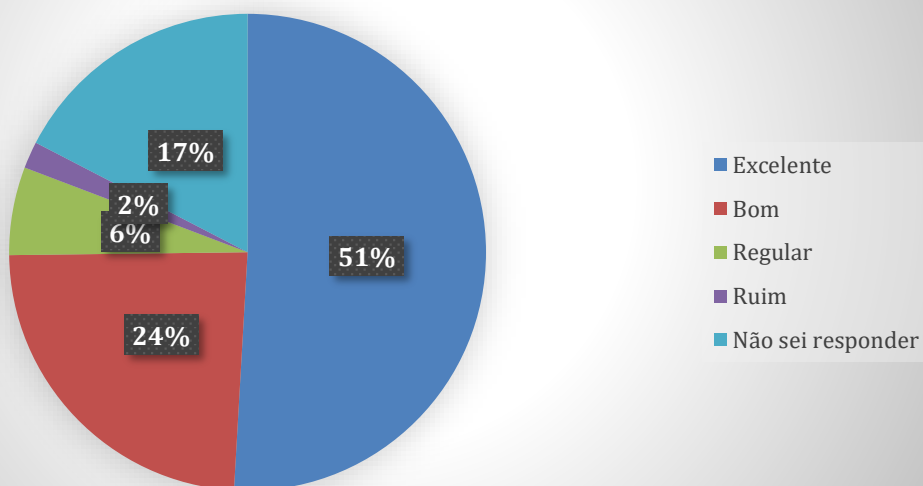
**Pergunta 27**

### Como você avalia o atendimento e a eficiência do Setor Financeiro?



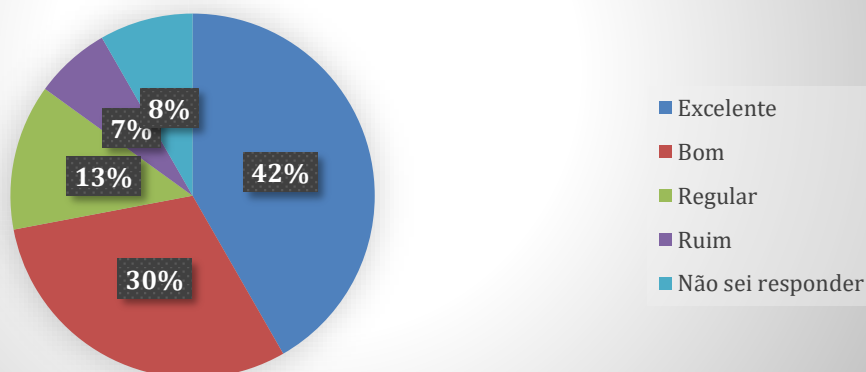
**Pergunta 28**

### Como você avalia o Setor FIES da Instituição?



**Pergunta 29**

## Como você avalia o suporte oferecido pelo Centro de Apoio Educacional (CAE) nas suas atividades acadêmicas?



As questões abertas foram organizadas abaixo e estão divididas em “oportunidades de melhoria” e “pontos de excelência” e foram alocados por blocos conforme a tabela abaixo:

| OPORTUNIDADES DE MELHORIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Estacionamento;</p> <p>Área de lazer;</p> <p>Segurança;</p> <p>Cantina;</p> <p>Internet;</p> <p>Limpeza;</p> <p>Padronização nos atendimentos;</p> <p>Câmeras nas instalações da instituição;</p> <p>Mais investimentos para o Laboratório de Anatomia;</p> <p>Melhorias para o expurgo e CME;</p> <p>Curso/aperfeiçoamento dos professores e colaboradores;</p> <p>São poucos que entendem sobre empatia no aprendizado, respeito ao aluno e educação</p> <p>Resolutividade dos problemas;</p> |

Agilidade da farmácia;

Oferta de mais livros físicos na biblioteca;

Adequar as provas aos níveis dos alunos;

Propor ligas acadêmicas incluindo o curso de Tecnologia em Radiologia;

A relação aluno e professor;

Colocar TVs em todas as salas para melhorar a visualização de slides e apresentações;

Os reveladores do laboratório de Radiologia;

Incentivo ao esporte;

Atividades inclusivas para todos os cursos;

Melhorar o ar-condicionado de algumas salas e pré-clínica;

Elaborar projetos para humanização dos alunos que estão se preparando para área da saúde;

Ter mais organização na SICC;

Maior variedade de opções nas máquinas de café;

Sistema burocrático interno da faculdade;

Proporcionar um ambiente próprio para o pessoal do curso do Direito como salas e auditório, armários para que os acadêmicos que moram longe possam guardar seus pertences;

Implementar testes rápidos para acidentes com perfurocortantes;

Melhor comunicação dos professores com os alunos; Cumprir para de entrega e devolutiva de provas;

Aulas Práticas e equipamento.

Já os pontos fortes identificados foram:

| <b>PONTOS FORTES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ensino</p> <p>Relações interpessoais e aprendizado de excelência;</p> <p>Salas de aula climatizadas, TVs;</p> <p>Auditório;</p> <p>Ensino e conteúdo da Odontologia atual;</p> <p>Ensino, instalações e ações promovidas pela faculdade;</p> <p>Inclusão e acessibilidade;</p> <p>Aulas de excelente qualidade, o suporte e apoio ao aluno;</p> <p>As aulas práticas em que aprendemos tudo com excelência;</p> <p>Biblioteca;</p> <p>Ensino, clínicas, professores;</p> <p>Estrutura, atendimento da equipe da secretaria, espaço de descanso e de lazer;</p> <p>Organização e prestatividade ao aluno;</p> <p>Apoio a pesquisa científica;</p> <p>Grade curricular;</p> <p>A instituição em si, é um ambiente ótimo e agradável de estar, a coordenação é bastante proativa, os eventos são ótimos;</p> <p>Compromisso com os alunos;</p> <p>Coordenação e professores;</p> <p>A faculdade possui excelência quanto aos empréstimos de materiais para o curso de Odontologia;</p> <p>Infraestrutura;</p> <p>Diversidade de projetos;</p> <p>A humanização;</p> <p>Laboratórios bem equipados, biblioteca com excelentes livros;</p> <p>Atendimento no CAE;</p> <p>Jornadas e palestras oferecidas para fortalecer o aprendizado;</p> <p>Agilidade no processo do FIES, atualização da grade curricular discorde com a demanda do mercado;</p> |

Acessibilidade em vários fatores;  
Alunos tem grandes chances de ter acesso a várias pós graduações;  
Estágios extracurriculares;  
Adesão a tecnologias inovadoras;  
Planos de aulas são excelentes;  
Agilidade em resolução de demandas;  
Estrutura  
Alguns professores  
O desejo dos profissionais em ajudar  
os alunos a construir conhecimento  
Os professores e a relação dos profissionais com os estudantes  
O ambiente, as salas de aula, os professores, a cantina.  
Infraestrutura e docência.

#### ***4.3 Resultados da Avaliação da Equipe Técnica***

Participaram da avaliação institucional, 103 colaboradores lotados em setores técnicos-administrativos. Os números apontam uma adesão satisfatória a avaliação. Os dados foram minuciosamente analisados e agrupados nos quadros abaixo.

##### **Pontos de excelência**

Atendimento;  
Ótimo ambiente de trabalho;  
Humanidade;  
Formação continuada;  
Diálogo;  
Simplicidade dos gestores;  
O clima organizacional da empresa;  
Pontualidade no pagamento;

Facilidade de comunicação direta entre discentes e direção;  
Estrutura física.

#### **Pontos que exigem melhoria**

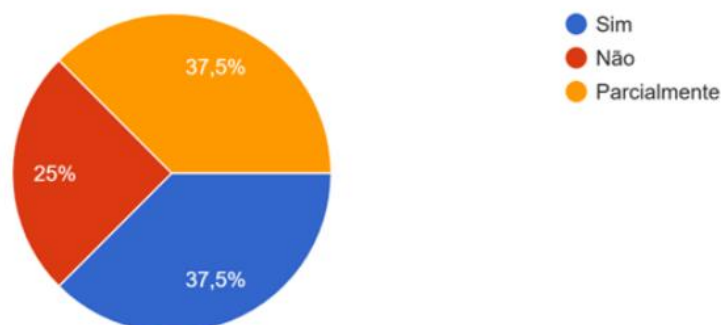
Estacionamento;  
Segurança.  
Vale alimentação para os funcionários;  
Internet;  
Preço dos lanches para funcionários;  
Cantina;  
Plano de cargos e carreiras;  
Comunicação interna;  
Treinamento para funcionários;  
Limpeza especialmente dos banheiros.

#### **4.4 Comunidade**

Em 2023, realizou-se a inserção da comunidade no processo de avaliação da instituição tendo em vista o comprometimento da faculdade CECAPÉ com os ideais da sociedade. Em 2024, continuamos ouvindo a comunidade, reconhecendo essa parceria como extremamente valiosa para o crescimento da instituição, no tocante a responsabilidade social. Participaram da avaliação 16 membros da comunidade civil, cujos resultados são apresentados a seguir.

1. Você possui conhecimento sobre todos os cursos ofertados pela Faculdade Cecapec?

16 respostas



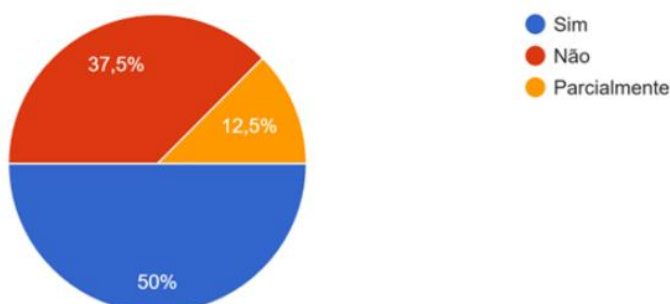
2. Você acredita que a Faculdade CECAPE contribui para o desenvolvimento socioeconômico do município e região?

16 respostas



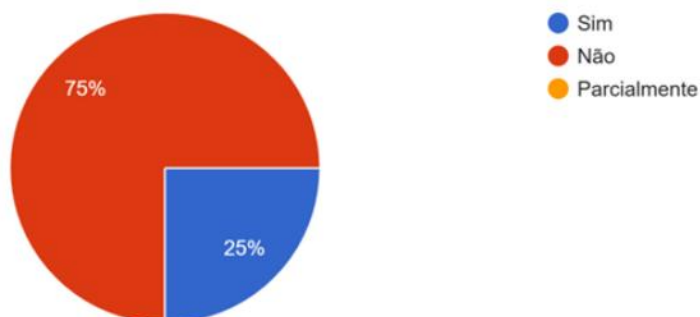
3. Você conhece alguma ação ou projeto da Faculdade Cecapec que atenda a comunidade externa?

16 respostas



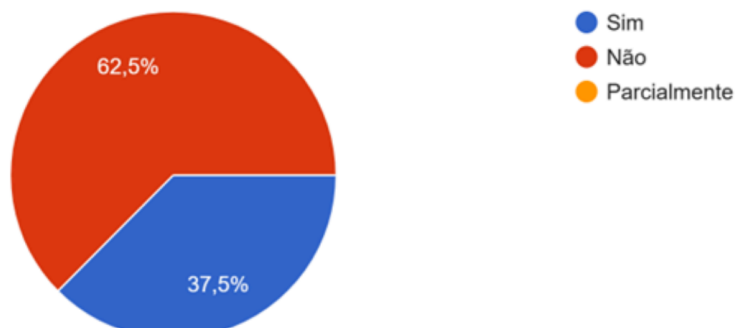
4. Você já participou de algum projeto promovido pela Faculdade CECAPE direcionado à comunidade externa?

16 respostas



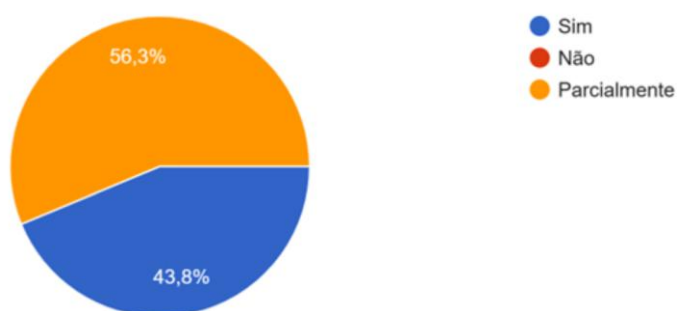
5. Você já frequentou algum curso na Faculdade CECAPE?

16 respostas



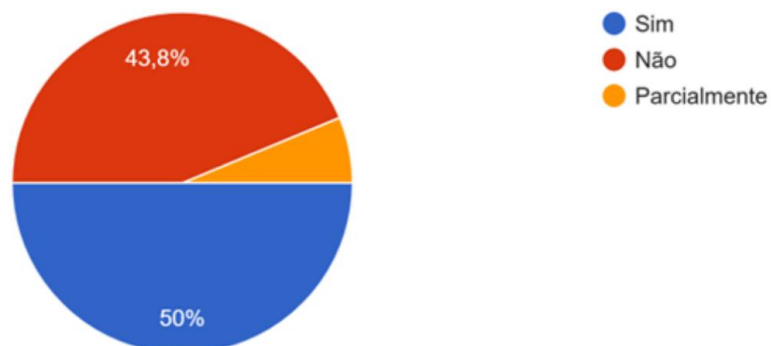
6. Você avalia que as informações veiculadas no site, nas redes sociais e nos programas de rádio estão chegando até você?

16 respostas



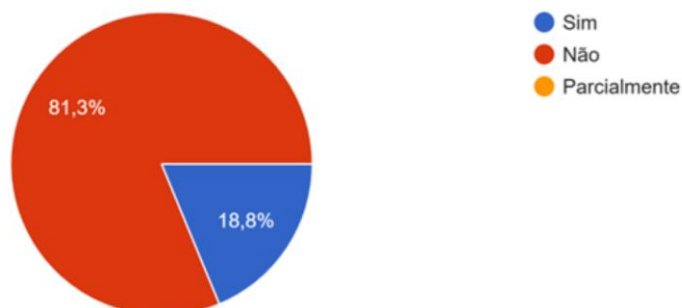
### 7. Você já visitou a Faculdade CECAPE?

16 respostas



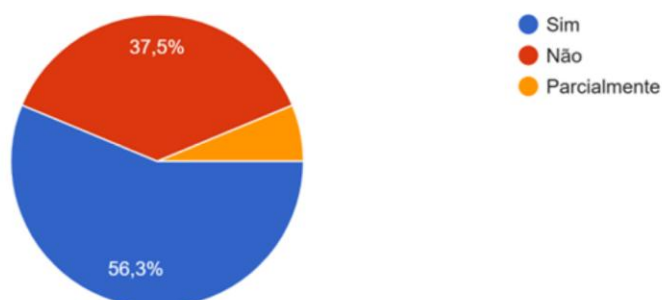
### 8. Você conhece as políticas de inclusão e permanência de estudantes na faculdade CECAPE?

16 respostas



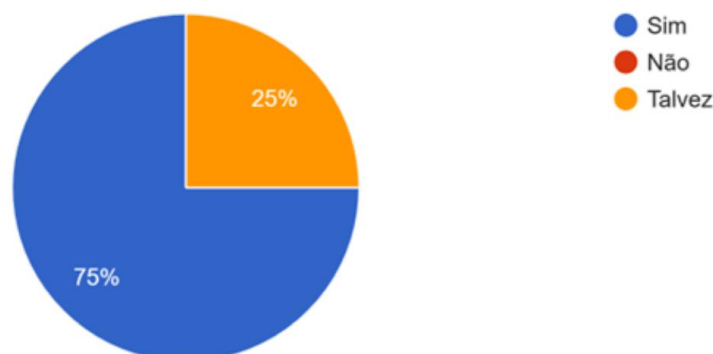
### 9. Você sabia que a Faculdade CECAPE funciona em dois Campus? (Um localizado no bairro São José e outro no Triângulo)

16 respostas



10. Você escolheria a Faculdade CECAPE caso precisasse realizar alguma curso?

16 respostas



## 5. Considerações Finais

Este documento caracteriza-se como um relatório avaliativo produzido pela CPA e corresponde a avaliação de 2024. Contemplou-se, além dos docentes, discentes, no caso os alunos do curso de graduação em Odontologia e Radiologia.

Diante dos resultados apresentados, a Faculdade CECAPE compromete-se em buscar cumprir com sua missão, seguindo os valores e alcançar sua visão de “Ser reconhecida como referência no cenário educacional, destacando-se pela antecipação, inovação e excelência na Região Nordeste e no País, como sinônimo de qualidade de ensino.”

Por fim, é interessante concluir esse levantamento de dados reconhecendo que esse momento se constitui no ponto de partida para que munida desses resultados, a faculdade continue seu trabalho de intervenção, buscando não somente melhorar os serviços considerados precários, mas acima de tudo, desenvolver estratégias para ajudar a consolidar, cada vez mais, os pontos avaliados com excelência.