

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025



JUAZEIRO DO NORTE – CEARÁ

ANO 2025

CORPO DIRIGENTE

John Eversong Lucena de Vasconcelos (Diretor
Superintendente) Roberto de Lacerda e Silva (Diretor Geral)
José Marcondes Macêdo Landim (Coordenador Acadêmico
Institucional) Janini Rosas Filgueira (Coordenadora Administrativa
Institucional)
Luiz Geraldo Teixeira (Coordenador de Captação, Retenção e Expansão Institucional)

CARACTERIZAÇÃO DA IES

Instituição Privada: Sociedade Civil, com fins lucrativos.
Estado: Ceará
Município-sede: Juazeiro do Norte
Mantenedora: CECAPE – Faculdade Cecape (CNPJ 08.570.938/0001-59)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Coordenador: Mônica Leite da Nóbrega.
Representante Docente: Jonas Idelfonso Júnior.
Representante Discente: Ana Beatriz Barros
Silva
Representante Técnico-Administrativo: Lisiene Bezerra
Representante das coordenações: Janini Filgueira Rosas
Representante da Sociedade Civil: Marinalva Pereira Leite

Ato de Designação da CPA: No credenciamento da Faculdade CECAPE parecer favorável do Ministério da Educação publicado no DOU em 26 de setembro de 2019, pela portaria nº 1.681 de 25 de setembro de 2019, em atendimento à Lei Nº 10.861/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e Portaria 004/2020 de 11 de fevereiro de 2020 com Período de Mandato da CPA: 02 (dois) anos, podendo ser renovado nos termos do Regulamento Interno da CPA.

RESUMO

O presente relatório marca o início do ciclo avaliativo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), referente ao processo de Autoavaliação Institucional da Faculdade CECAPE, contemplando os eixos 3 e 4. O Eixo 3 – Políticas Acadêmicas abrange as dimensões 2 (Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Estudantes). Já o Eixo 4 – Políticas de Gestão contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da IES) e 10 (Sustentabilidade Financeira), em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), o documento resulta de um processo de análise e reflexão a partir dos dados coletados junto à comunidade acadêmica e da consulta aos documentos institucionais da IES. Seu objetivo é apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, com base nas avaliações internas realizadas em 2024, buscando identificar potencialidades e fragilidades relacionadas às práticas e ao desempenho institucional. A avaliação considerou a participação de docentes, discentes e do corpo técnico-administrativo, constituindo um importante diagnóstico para subsidiar a tomada de decisões institucionais. Nesse sentido, o relatório também se configura como referência para o acompanhamento e a atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O processo de Avaliação Institucional da IES envolve quatro esferas fundamentais: docentes, discentes, técnicos-administrativos e comunidade externa. Os resultados obtidos possibilitam uma reflexão crítica sobre as práticas institucionais, favorecendo a identificação de limites e potencialidades e orientando a proposição de ações voltadas ao aprimoramento da instituição. A cada ciclo avaliativo, a CPA sistematiza e divulga as informações referentes ao processo de autoavaliação, apresentando os resultados à comunidade acadêmica e acompanhando a implementação das melhorias sugeridas, bem como dos planos de ação decorrentes das análises realizadas. Dessa forma, os resultados da avaliação institucional constituem importantes ferramentas de gestão, contribuindo para o planejamento e a qualificação contínua das ações da IES. Por fim, um resumo deste relatório, contendo as principais informações e resultados do processo de autoavaliação institucional, será disponibilizado no site da IES. A versão integral do documento também será encaminhada às coordenações de curso, à sala dos professores e à biblioteca, garantindo amplo acesso aos resultados por parte da comunidade acadêmica e demais interessados.

1. Introdução

A avaliação institucional interna constitui um componente central para o fortalecimento e o desenvolvimento das instituições de ensino superior. Em sua essência, ela possibilita mensurar e compreender o nível de satisfação da comunidade acadêmica por meio de procedimentos e instrumentos que asseguram objetividade, validade e consistência na análise dos dados. Nesse sentido, a avaliação permite identificar potencialidades e oportunidades de melhoria, orientando os processos decisórios e contribuindo para a organização, a coerência e o aperfeiçoamento contínuo das práticas institucionais.

Conforme afirma Luckesi (1999), a avaliação, para não assumir um caráter autoritário ou meramente conservador, precisa ser essencialmente diagnóstica, constituindo-se como instrumento dialético de avanço, capaz de identificar novos rumos e orientar transformações necessárias nos processos educativos.

Fundamentada nesses pressupostos teóricos, que reconhecem a avaliação como um processo capaz de subsidiar o redirecionamento das práticas institucionais, a Faculdade CECAPE, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) e com a participação de sua comunidade acadêmica, apresenta o Relatório de Avaliação Institucional referente ao exercício de 2025. O documento reúne informações coletadas e sistematizadas ao longo do período avaliativo e tem como objetivo subsidiar a reflexão institucional e orientar a proposição de ações que fortaleçam as intenções educativas e as responsabilidades sociais da instituição.

Nesse contexto, a avaliação institucional ultrapassa o simples cumprimento de exigências legais ou procedimentos administrativos vinculados ao ensino superior. Trata-se de um processo coletivo que mobiliza docentes, discentes e técnicos administrativos em torno da análise crítica das práticas institucionais, visando ao planejamento e à implementação de ações estratégicas que assegurem a qualidade da formação oferecida. Tal compromisso ganha ainda maior relevância diante das demandas contemporâneas da sociedade, especialmente nas áreas de Odontologia e Radiologia, Direito, somando-se, a partir da edição de 2025, o curso de Enfermagem.

Para tanto, este relatório apresenta os resultados referentes aos cinco eixos

estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES): Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura. As análises foram realizadas a partir de indicadores cujos conceitos variam de muito ruim a excelente. Além disso, o processo avaliativo incluiu questões dissertativas que possibilitaram aos docentes, discentes e técnicos administrativos registrar percepções sobre pontos fortes e oportunidades de melhoria da instituição.

Dessa forma, a avaliação institucional aqui apresentada compreende a qualidade não como um conjunto fragmentado de elementos isolados, mas como uma construção resultante das relações entre os diversos aspectos que compõem a vida acadêmica. Trata-se de um processo contínuo de reflexão e julgamento valorativo que orienta o aprimoramento institucional e contribui para a consolidação de uma cultura de melhoria permanente.

2. Metodologia

A consulta aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo foi realizada através do sistema acadêmico institucional TOTVS, enquanto a consulta comunidade foi realizada através da Plataforma Google Forms seguindo a mesma estrutura dos instrumentos de coleta apresentado no Regulamento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Todos os aspectos avaliados receberam conceitos qualitativos e quantitativos com as seguintes opções de respostas a serem interpretadas:

4-Excelente	↔	Sempre	↔	Sim
3-Bom	↔	Muitas vezes	}	↔ Parcialmente (2,5)
2-Regular	↔	Raramente		
1-Ruim	↔	Nunca	↔	Não
Não sei responder – Não avaliado				

Todos os aspectos avaliados receberam conceitos quantitativos e qualitativos com as seguintes opções de respostas: 4-Excelente; 3-Bom; 2-Regular; 1-Ruim; Não sei responder – Não avaliado.

Conceito Quantitativo	Conceito Qualitativo (TOTVS)	Conceito Qualitativo (CPA/CECAPE)
0,0 – 0,5	Muito Precário	Muito Ruim
0,5 – 1,0	Muito Precário para Precário	Muito Ruim para Ruim
1,0 – 1,5	Precário	Ruim

1,5 – 2,0	Precário para Satisfatório	Ruim para Regular
2,0 – 2,5	Satisfatório	Regular
2,5 – 3,0	Satisfatório para Bom	Regular para Bom
3,0 – 3,5	Bom	Bom
3,5 – 4,0	Bom para Muito Bom	Bom para Excelente

Ainda haverá questões dissertativas nas quais o participante estará livre para expor suas considerações sobre os todos os aspectos institucionais, não havendo limitações ou restrições em suas respostas.

O resultado de todos os eixos, dimensões, categorias de análise e indicadores serão representados pelos percentuais dos aspectos avaliados e o resultado da avaliação será apresentado para cada dimensão.

Os resultados da autoavaliação institucional da Faculdade CECAPE e suas respectivas análises foram divididas em 4 blocos, de acordo com os avaliadores, seguindo a respectiva ordem: Discentes, Docentes, Corpo Técnico-administrativo e Comunidade Civil.

3. Campanha de Incentivo à Participação e Divulgação dos Resultados na Avaliação Institucional

3.1 Campanha de Incentivo à Participação na Avaliação Institucional

Com o objetivo de obter uma adesão significativa dos avaliadores no processo de autoavaliação institucional da Faculdade CECAPE, sabendo que este processo de avaliar é crucial para retratar a realidade dos pontos de excelência

e oportunidades de melhoria de todos os aspectos, setores e procedimentos institucionais, foram utilizados diversos veículos de comunicação para informar e incentivar a participação de todos os agentes.

De forma antecipada foi iniciada campanhas de divulgação da ocorrência da autoavaliação institucional e a importância da participação, com postagens no site da Faculdade CECAPE, informativos nos grupos institucionais de Whatsapp no sistema TOTVS, e em visitas presenciais a todos os setores da Faculdade, inclusive em visitas às salas de aulas.

Para esse momento houve uma reunião com os membros da CPA para orientar quando ocorreriam e como poderiam responder ao instrumento. Nesta reunião foi enfatizada a importância para a instituição a participação de todos, além de destacar que o processo ocorre de maneira a garantir o anonimato de todos os avaliadores, e assim tranquilizá-los no sentido de que suas respostas em nenhum momento serviriam de motivo para qualquer perseguição dentro de instituição.

3.2 Divulgação dos Resultados da Avaliação Institucional

A divulgação dos resultados da Avaliação institucional para toda comunidade ocorrerá através de diversos mecanismos, para que os dados possam ser acessados de forma fácil e prática, e assim tornando o processo mais transparente possível.

Os resultados estarão disponíveis no site da Faculdade CECAPE, na página da CPA e uma cópia impressa do relatório estará disponibilizada na biblioteca. Ao final do ciclo, em março, será providenciado um momento específico para apresentação e discussão dos resultados obtidos pela CPA. Trata-se de Seminário de Divulgação de Resultados. Sobre os resultados individuais dos docentes, quando estes foram avaliados, será enviado para os e-mails institucionais suas respectivas avaliações, e de forma individualizada será realizada reunião para análise e discussão dos resultados com a gestão da instituição.

4. Resultados da Autoavaliação Institucional

4.1 Resultados da Avaliação dos Docentes

A avaliação institucional realizada pelos docentes foi aplicada pelo portal acadêmico – TOTVS, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional. Sobre a adesão dos docentes ao processo de avaliação institucional registrou-se 71 docentes respondentes do instrumento de avaliação. Os resultados representam respostas referentes as perguntas sobre os aspectos descritos nos 5 eixos descritos no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo eles: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

A partir do que foi apontado na avaliação institucional, elencaremos aqui, resultados inerentes aos 05 (cinco) eixos descritos no SINAES (Sistema de Avaliação de Ensino Superior), que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura. O questionário de avaliação contou com 35 (trinta e cinco) questões.

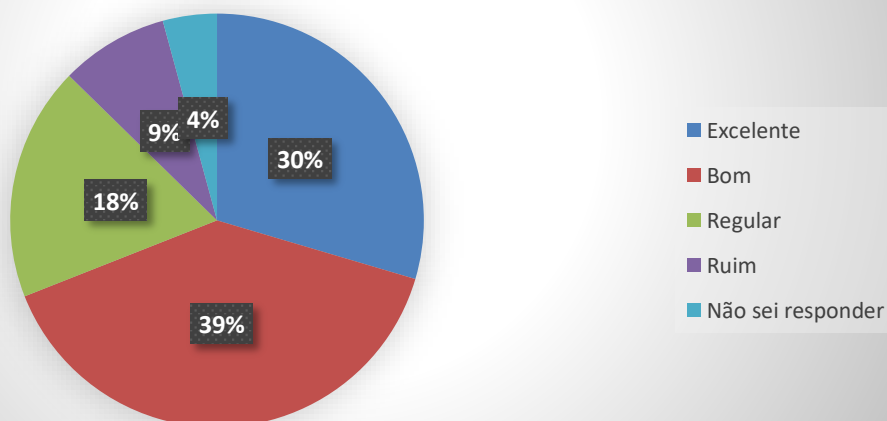
Pergunta 01

Como você avalia a atuação da coordenação quanto à orientação pedagógica, acompanhamento das atividades docentes e suporte nos processos de ensino e aprendizagem?



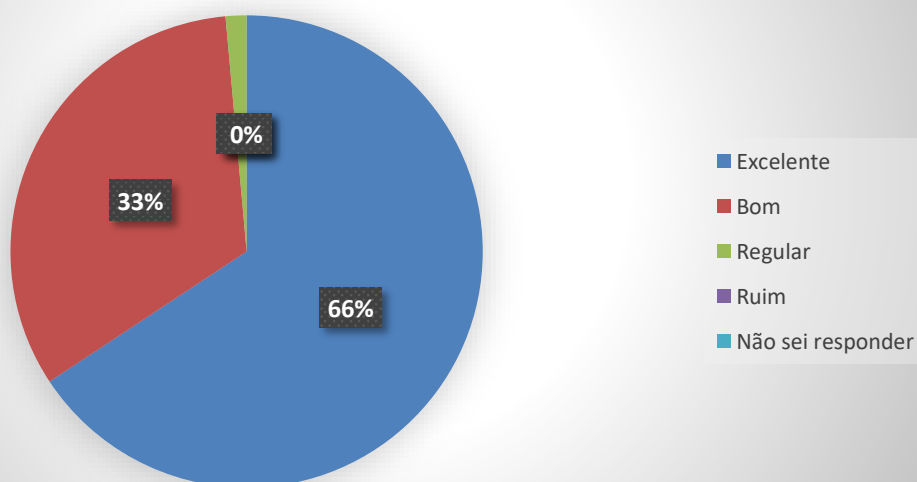
Pergunta 02

Qual é o seu nível de conhecimento sobre o PCC - Plano de Cargos e Carreira da instituição?



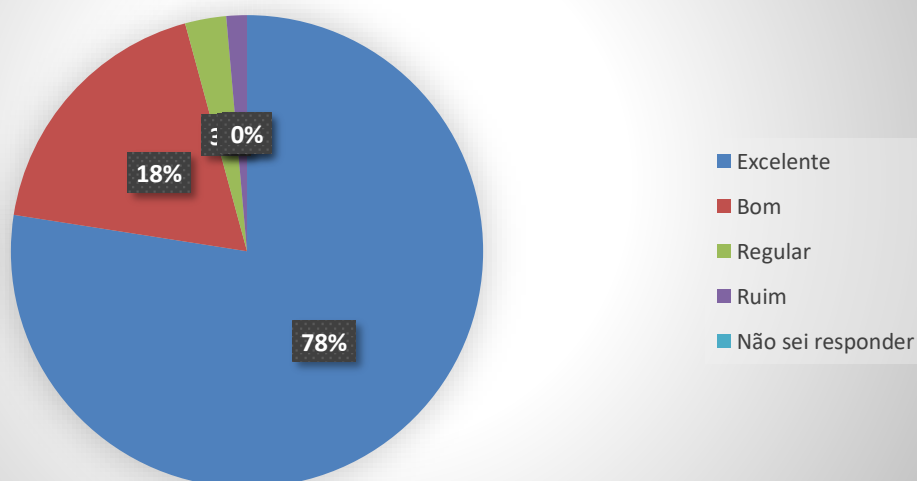
Pergunta 03

Como você avalia a qualidade do serviço
prestado pela Secretaria Acadêmica?



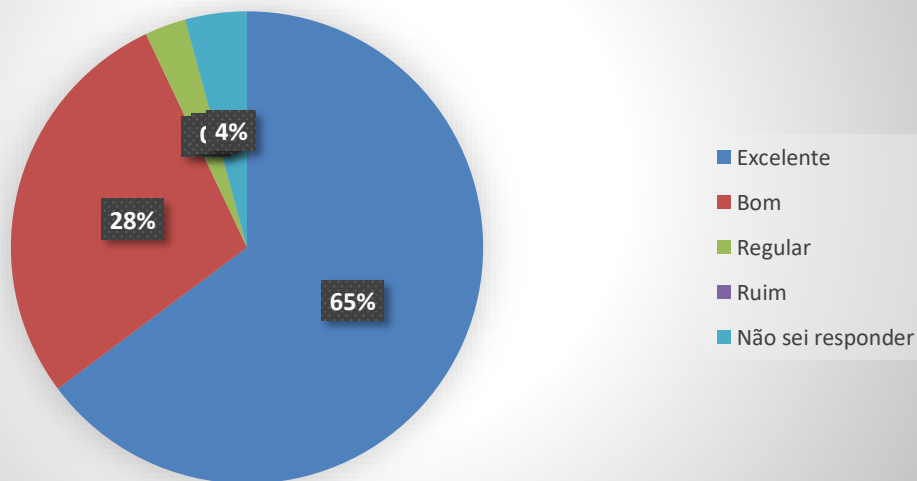
Pergunta 04

Como você avalia a qualidade do serviço
prestado pelo RH?



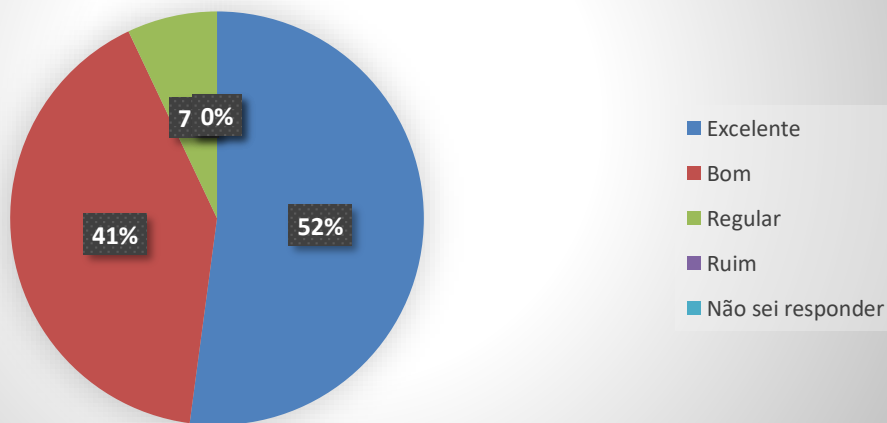
Pergunta 05

Como você avalia o atendimento e a eficiência do Setor Financeiro?



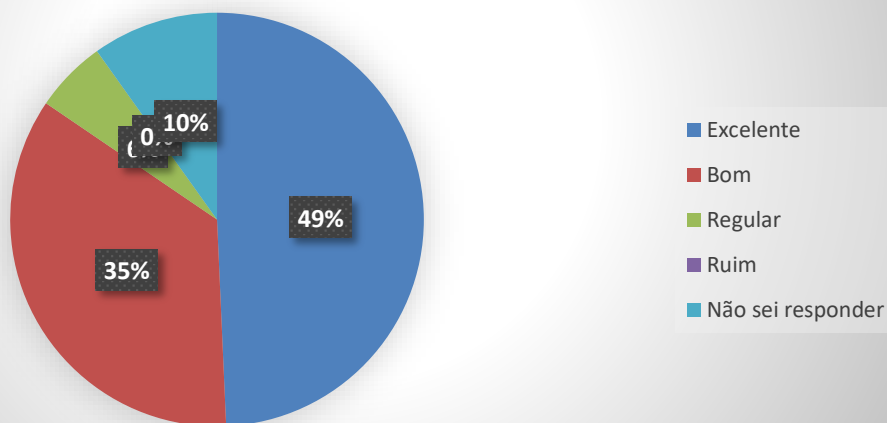
Pergunta 06

O Portal Acadêmico atende adequadamente às suas necessidades de acesso a informações e serviços?



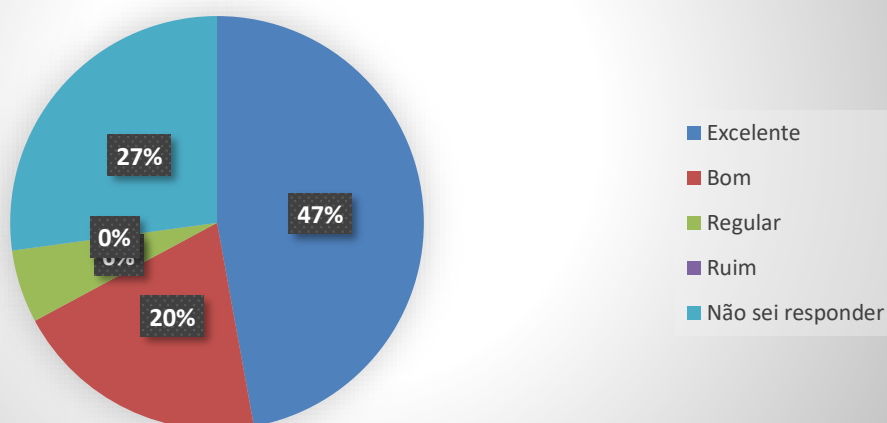
Pergunta 07

Como você avalia o suporte oferecido pelo Centro de Apoio Educacional (CAE) nas suas atividades acadêmicas



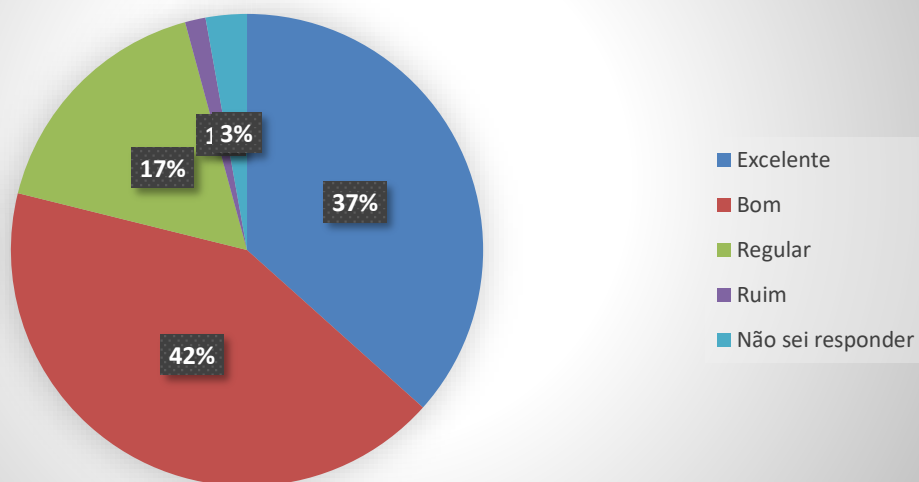
Pergunta 08

Você considera a Ouvidoria eficaz no tratamento e na resolução das suas demandas?



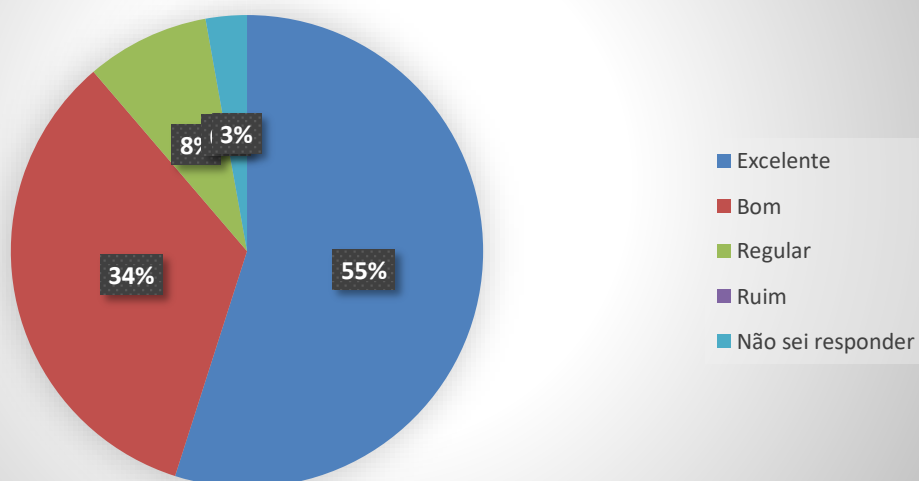
Pergunta 09

A Segurança da instituição é adequada e transmite tranquilidade aos usuários?



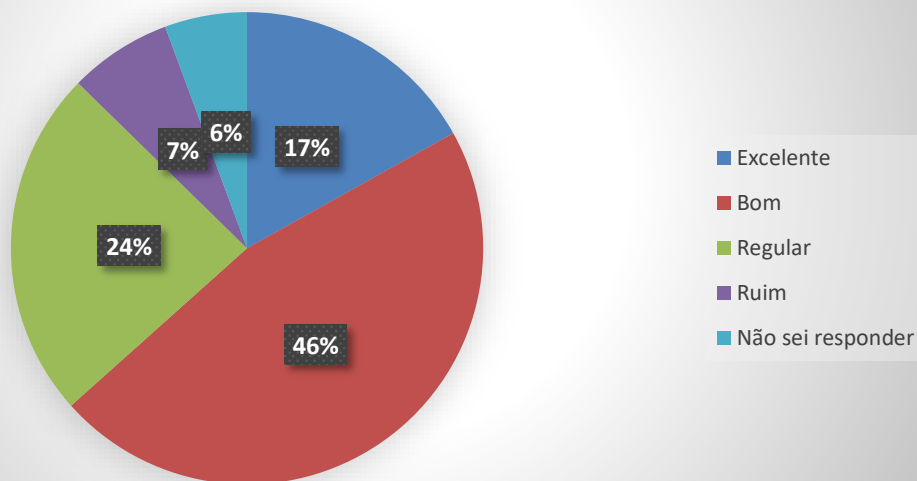
Pergunta 10

Como você avalia o atendimento dos funcionários da cantina?



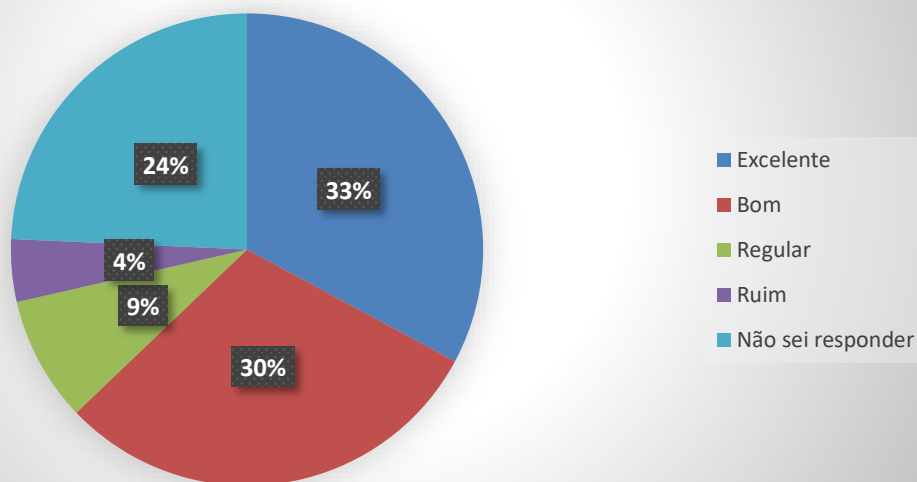
Pergunta 11

Como você avalia a qualidade e variedade de lanches servidos na cantina?



Pergunta 12

Como você avalia a qualidade e agilidade dos serviços prestados pela Reprografia (Xerox)?



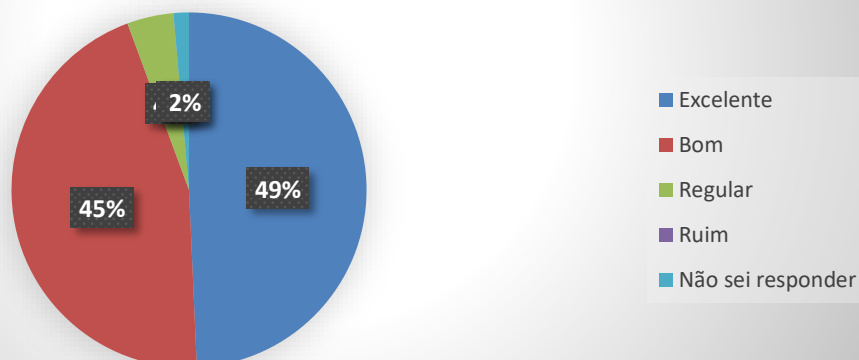
Pergunta 13

O NUPEX (Núcleo de Pesquisa, Ensino e Extensão) oferece suporte adequado às atividades de pesquisa, ensino e extensão que você desenvolve?



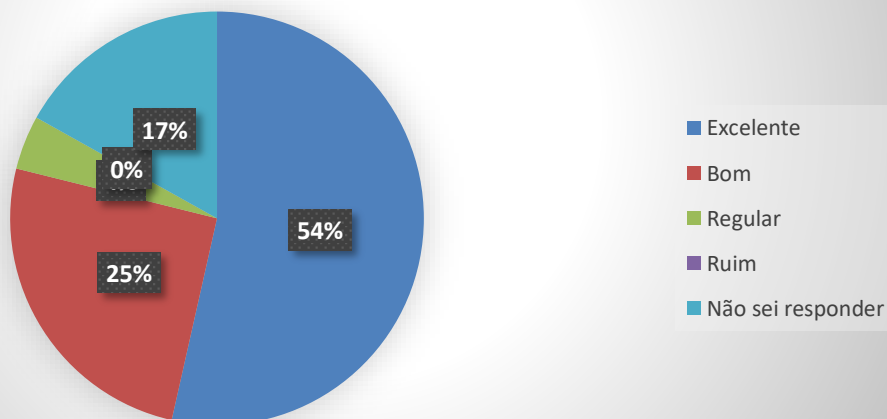
Pergunta 14

Como você avalia a participação do docente nas atividades pedagógicas propostas (reuniões, treinamentos, projetos institucionais)?



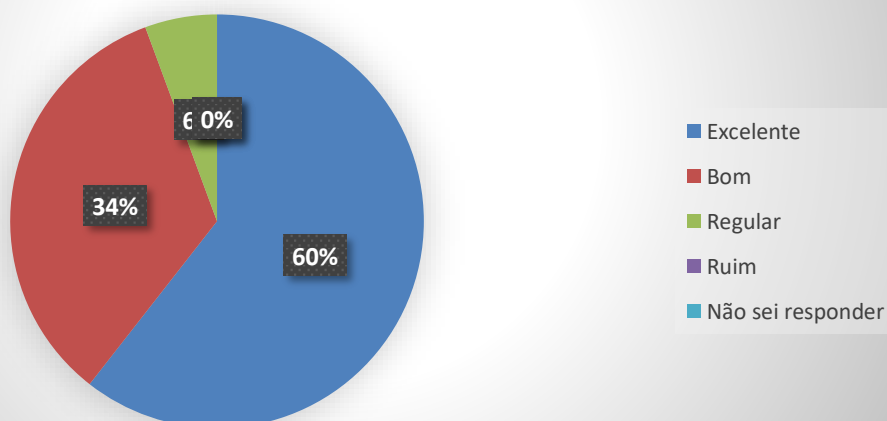
Pergunta 15

Como você avalia a qualidade e o suporte dos estágios extracurriculares oferecidos pela instituição?



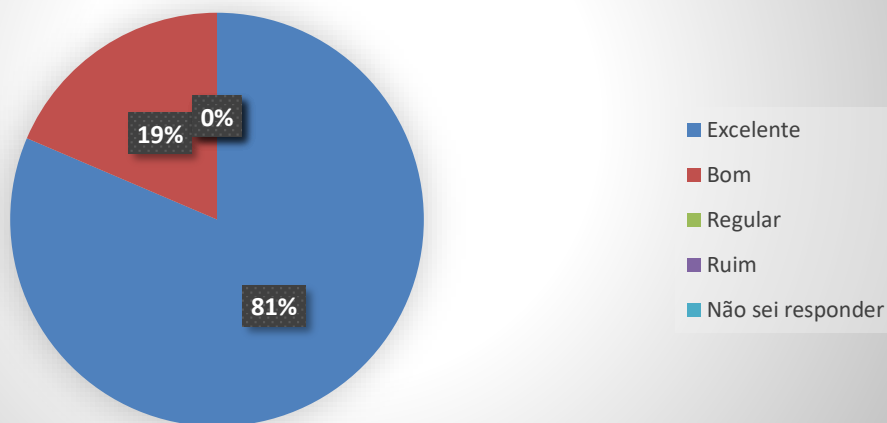
Pergunta 16

A limpeza dos ambientes é realizada de forma adequada e atende às suas expectativas?



Pergunta 17

Qual é a sua percepção sobre a imagem da instituição no mercado acadêmico e profissional?



Pergunta 18

A instituição disponibiliza recursos, incentivos e apoio suficientes para que os docentes desenvolvam atividades de pesquisa e extensão?



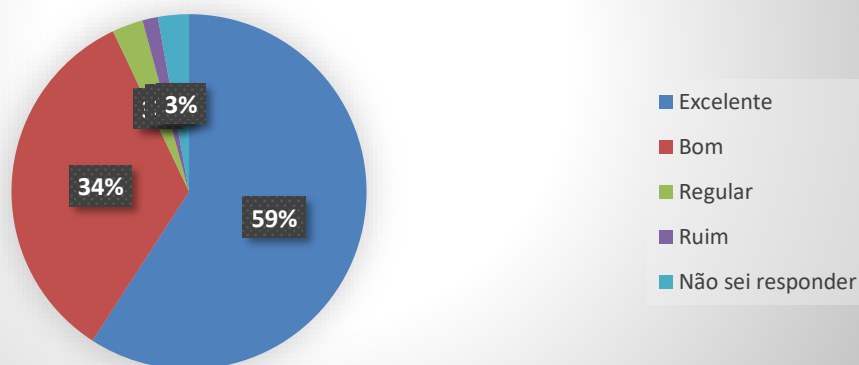
Pergunta 19

Como você avalia as condições gerais das instituições físicas de salas de aula, bibliotecas e ambientes de trabalho e estudo para o bom funcionamento do curso?



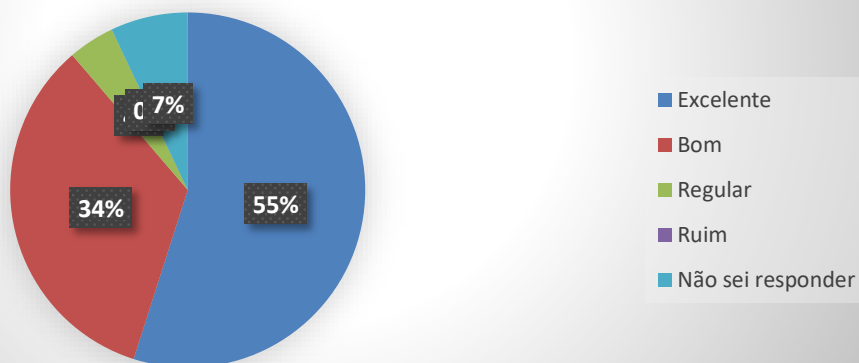
Pergunta 20

Como você avalia as instalações de laboratórios, dos equipamentos, dos materiais e dos serviços de apoio do seu curso?



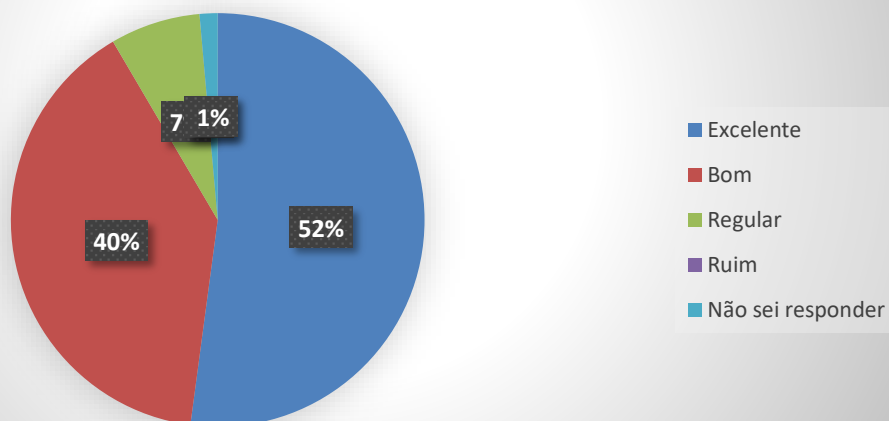
Pergunta 21

Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes?



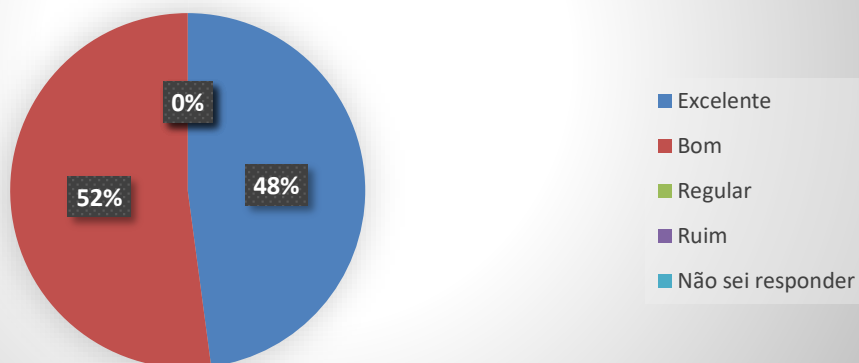
Pergunta 22

Considero que implemento em minhas aulas metodologias ativas e com inclusão de recursos inovadores e tecnológicos?



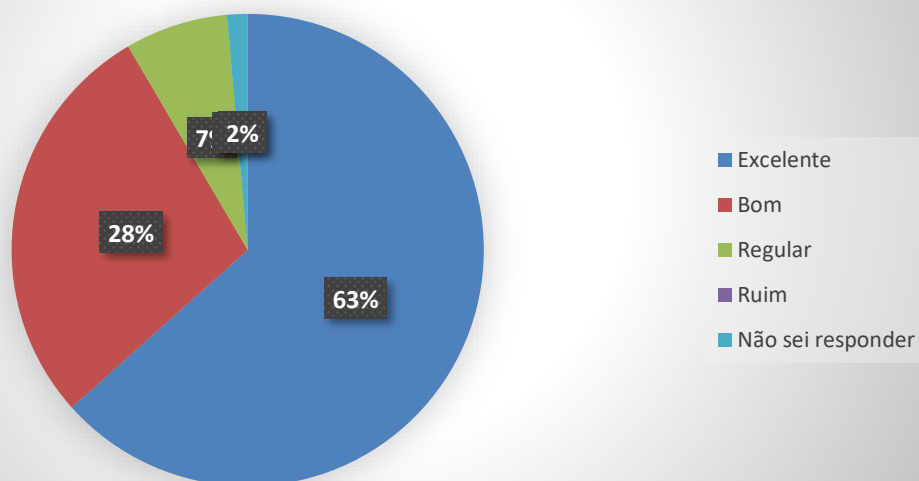
Pergunta 23

Considero que as Ferramentas Virtuais de Aprendizagem apresentam recursos e tecnologias apropriadas para um processo de aprendizagem favorável?

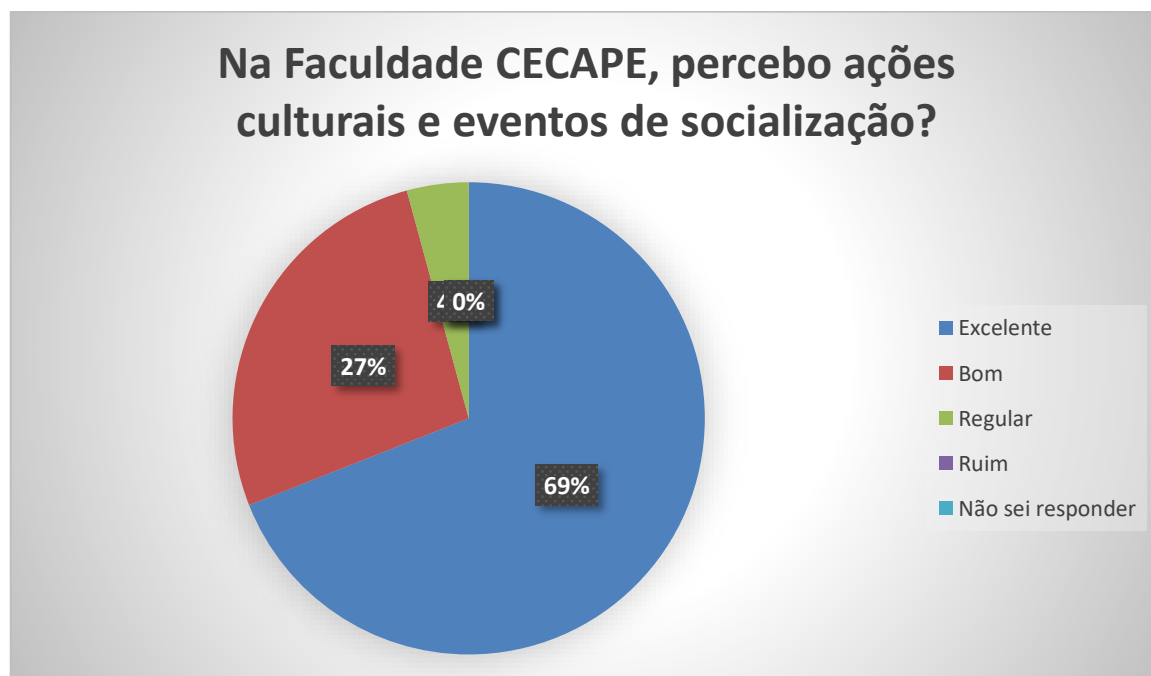


Pergunta 24

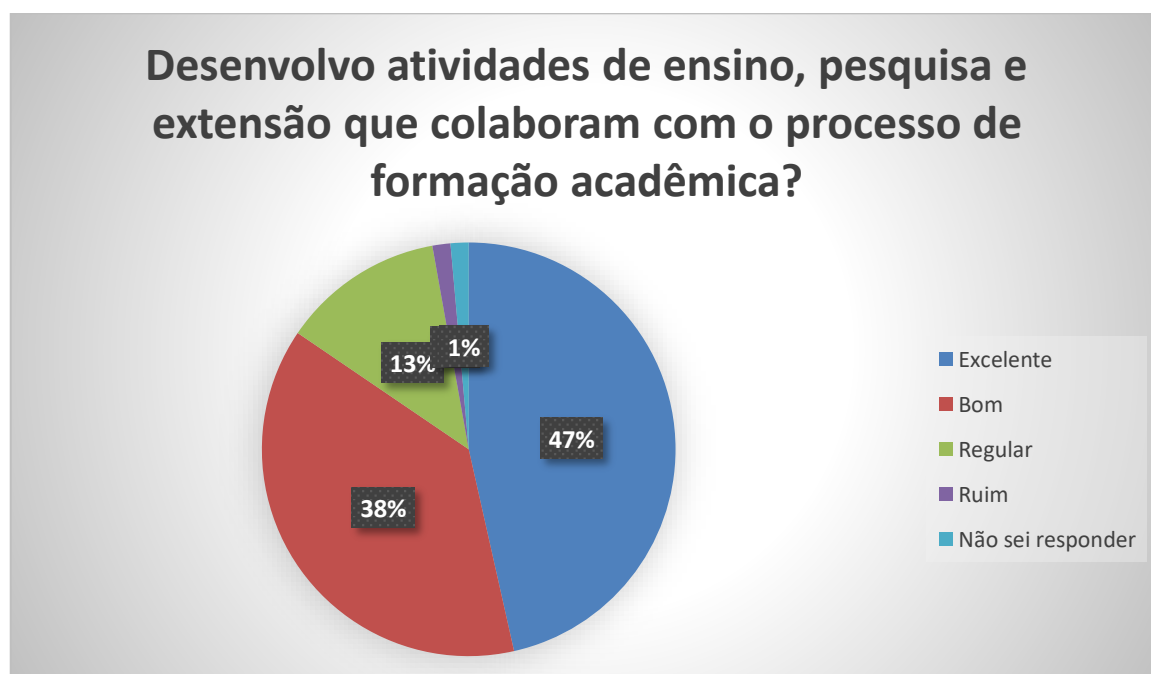
Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas à acessibilidade e inclusão?



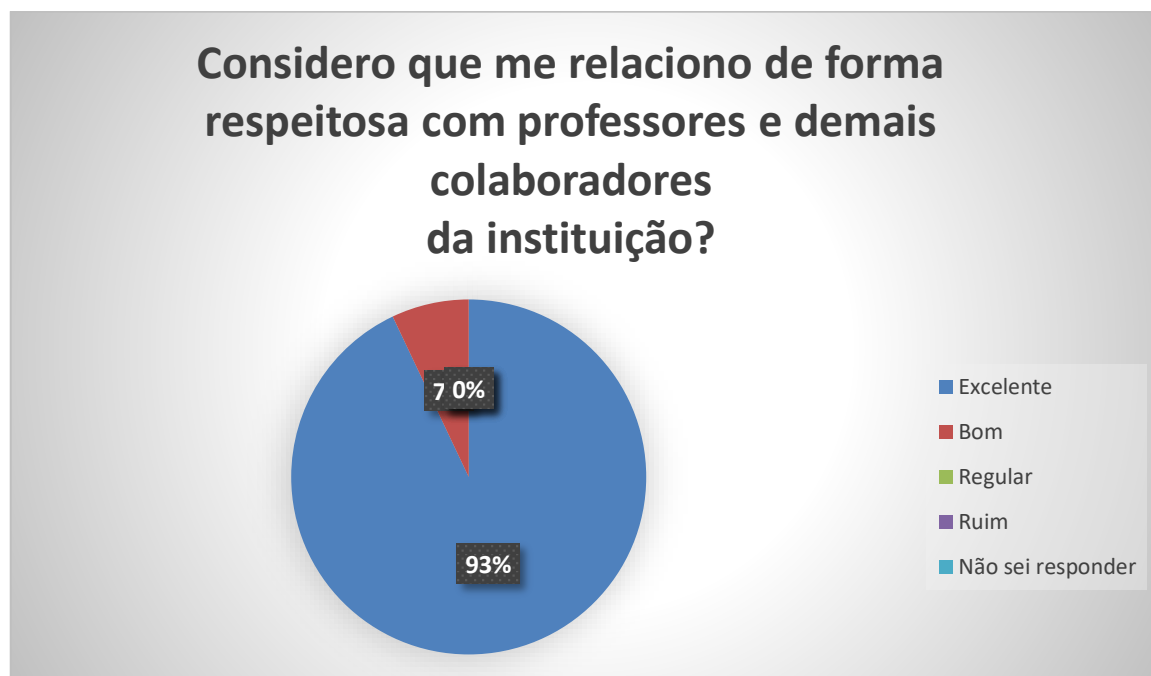
Pergunta 25



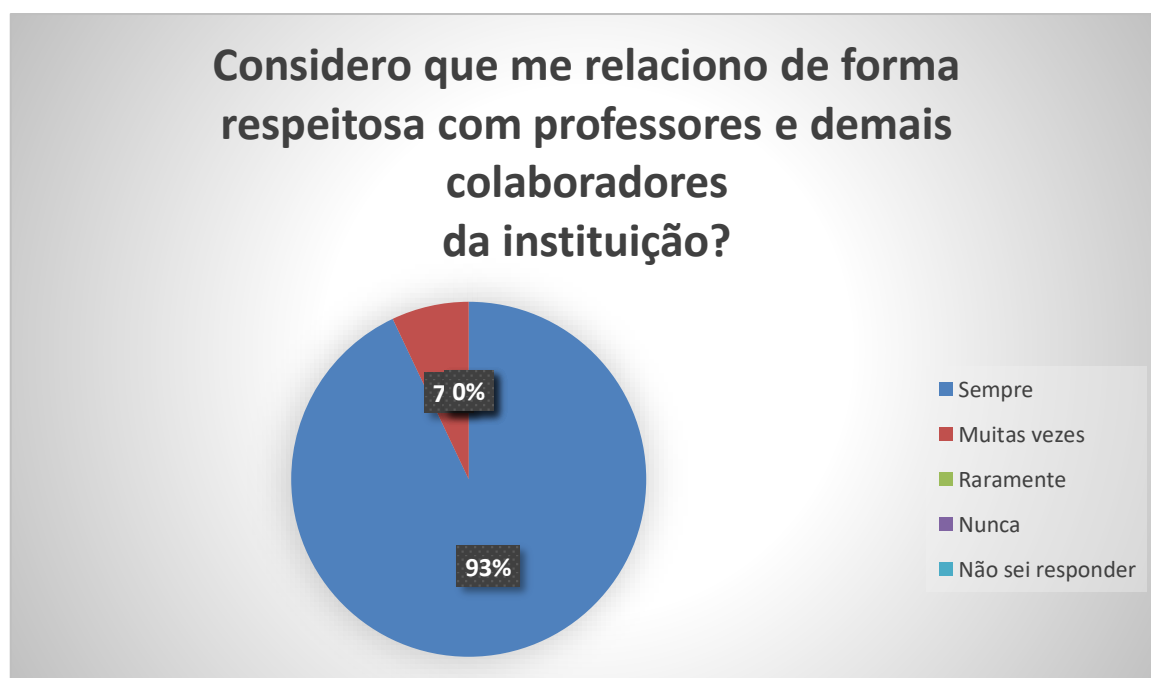
Pergunta 26



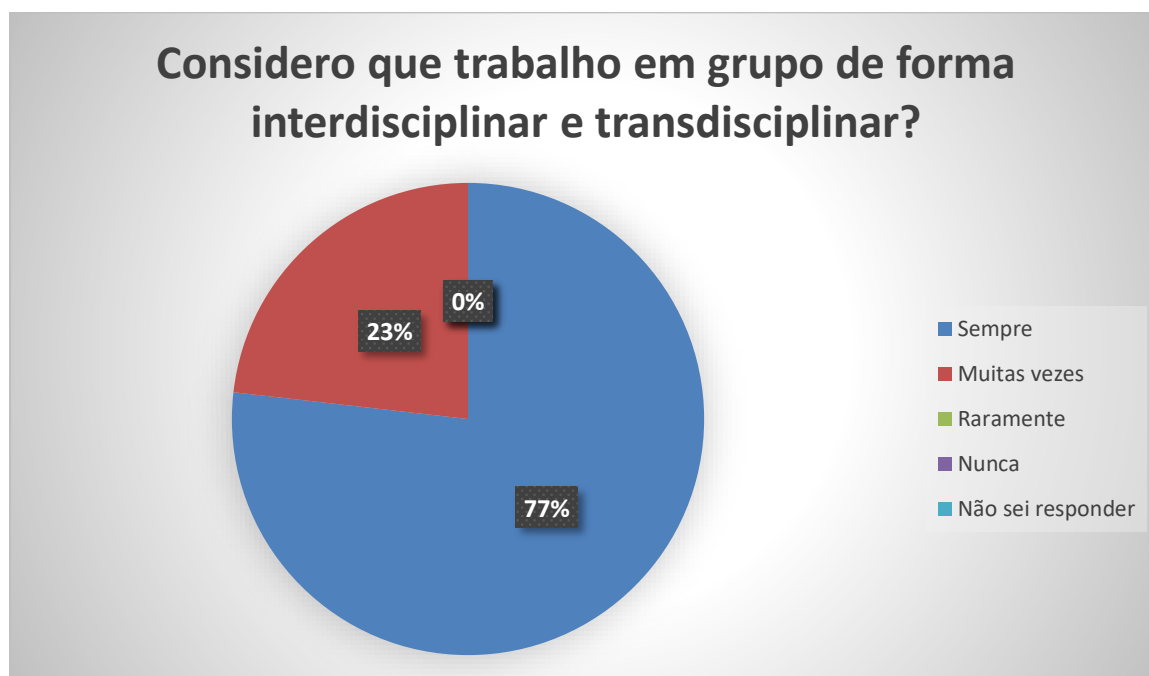
Pergunta 27



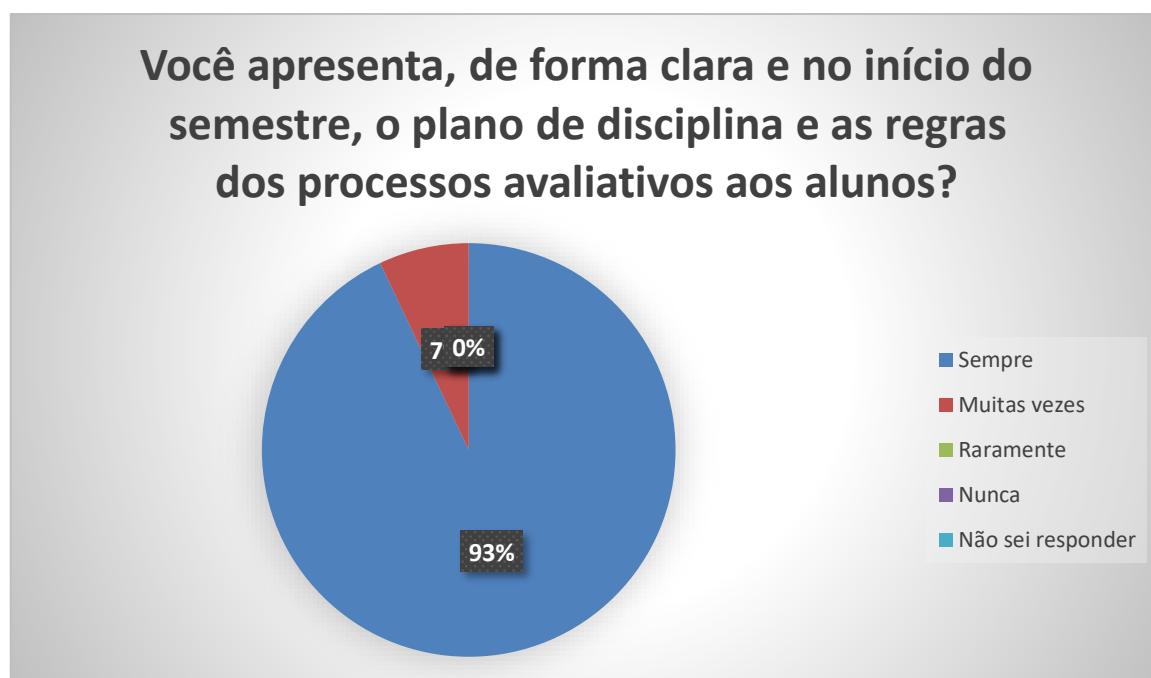
Pergunta 28



Pergunta 29

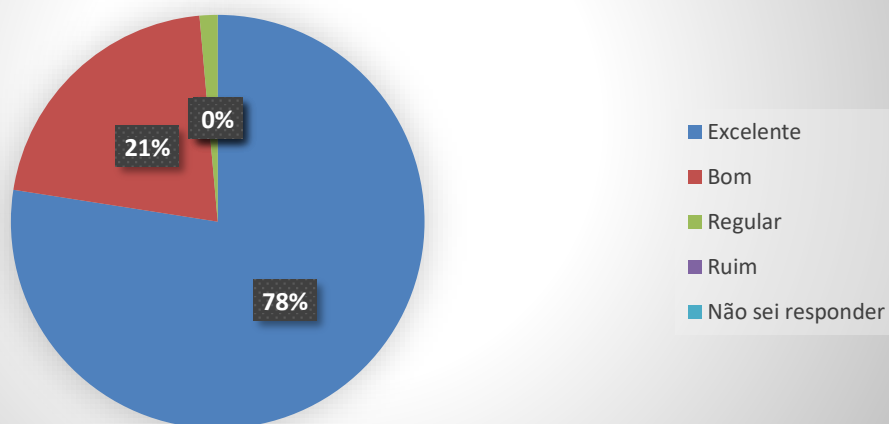


Pergunta 30



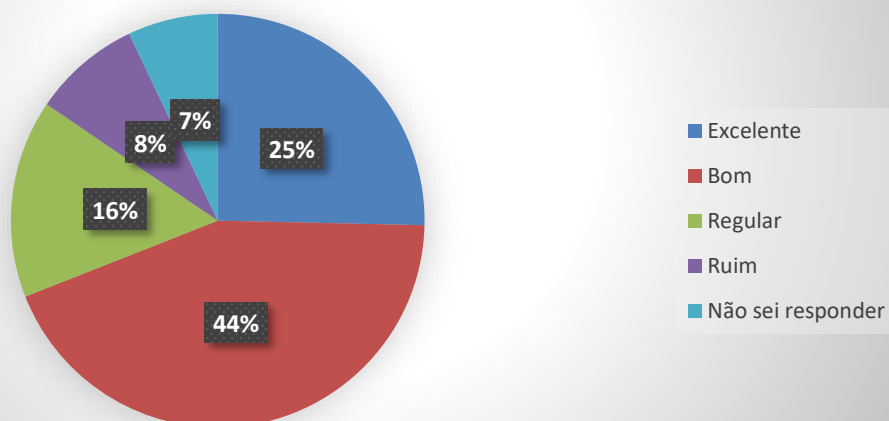
Pergunta 31

Como você avalia a coordenação quanto à disponibilidade na orientação acadêmica e pedagógica do curso?



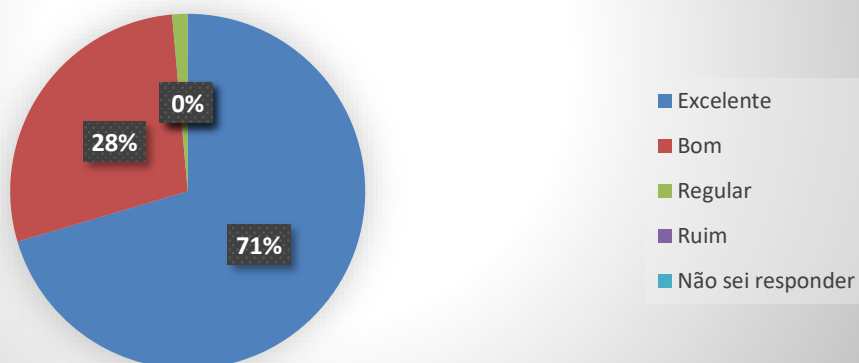
Pergunta 32

Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional?



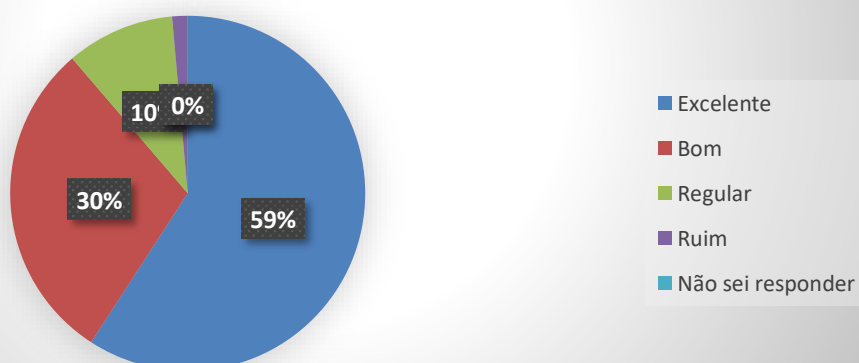
Pergunta 33

Como você avalia o clima institucional no relacionamento entre docentes, coordenação e gestão administrativa?



Pergunta 34

Os recursos tecnológicos (internet, projetores, laboratórios digitais, softwares) são adequados para apoiar a prática docente?



Pergunta 35



Nos questionamentos com opções abertas sobre os aspectos da Faculdade CECAPE com oportunidades de melhorias e os pontos de excelência, as respostas foram agrupadas conforme a tabela abaixo:

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Apropriação do PCC;
Segurança;
Estacionamento, com ênfase para o campus Triângulo;
Maior investimento no quadro pessoal para divisão de tarefas e melhor resultado nos serviços prestados;
Internet e limpeza;
Mais oportunidades para capacitação pedagógica para os docentes de todos os cursos;
Incentivos para os professores, plano de saúde...
Estacionamento principal; privativo aos professores e volta das impressoras na sala de apoio acadêmico;
Acervo de livros jurídicos atualizados da biblioteca;
Melhor explicação quanto à operacionalização dos sistemas do professor (notas, frequências, inserção de planos de aulas e etc);
Incentivo para professores quanto a extensão curricular coberto para os professores, parceria com serviços de descontos para os professores;
Limpeza de banheiros e clínicas;
Televisores HDMI para visibilidade e projeção dos slides;
Aquisição de livros para a biblioteca;
Assistência permanente da auxiliar de saúde bucal nas práticas laboratoriais;
Expansão das clínicas;
A cantina pode melhorar bastante;
Adotar práticas sustentáveis dentro do campus; Infraestrutura do prédio Triângulo;
Ampliar o espaço físico;
Mais cursos, ampliação do campus.

Do mesmo modo, foram coletados os pontos de excelência da Instituição:

PONTOS DE EXCELÊNCIA
Ensino, engajamento da equipe, respeito ao paciente e ao aluno, compromisso com sociedade e acolhimento; Estrutura excelente do curso de Odontologia; Perfil dos professores; Coordenação engajada; Limpeza dos ambientes; Qualificação docente; Relacionamento interpessoal favorável, com atendimento humanizado; Sensação de pertencimento dos professores; Imagem de excelência e credibilidade da IES no mercado; Clínicas; Laboratórios; Biblioteca.

4.2 Resultados da Avaliação dos Discentes

A avaliação institucional realizada pelos discentes foi aplicada pelo portal acadêmico – TOTVS, seguindo a mesma estrutura do instrumento de coleta apresentado no Regimento Interno da Avaliação Institucional para os docentes.

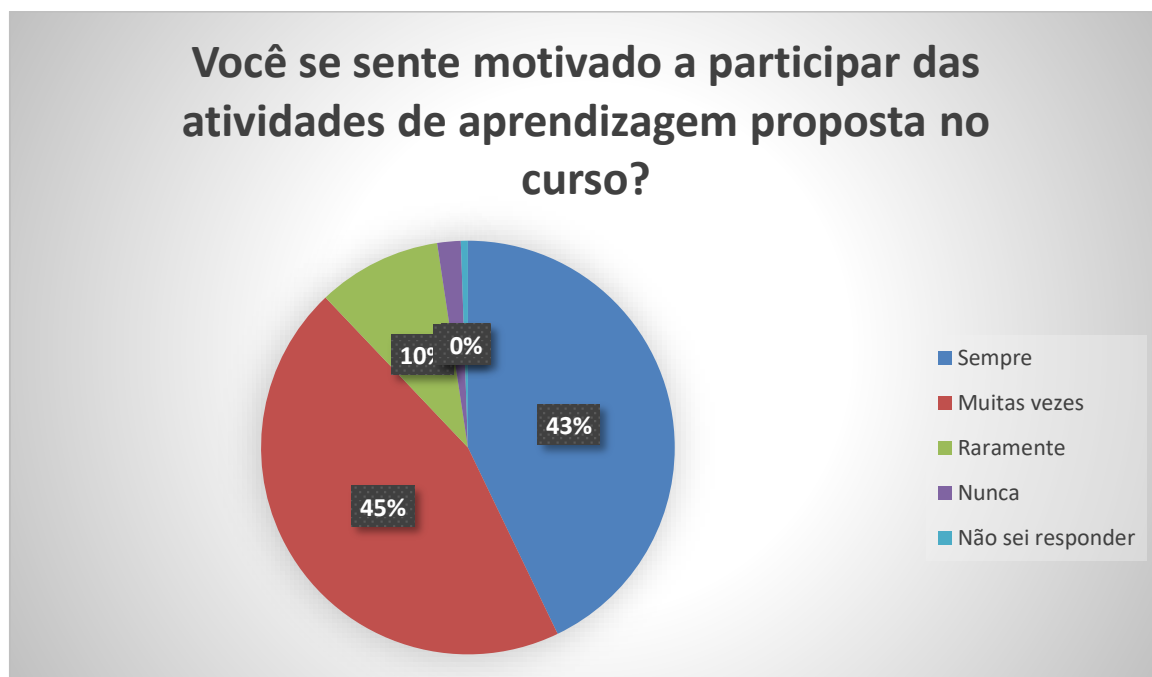
A partir do que foi apontado na avaliação institucional, elencaremos aqui, resultados inerentes aos 05 (cinco) eixos descritos no SINAES (Sistema de Avaliação de Ensino Superior), que são: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura.

Sobre a adesão dos discentes ao processo de avaliação institucional 2025 foi obtido um total de 604 participantes.

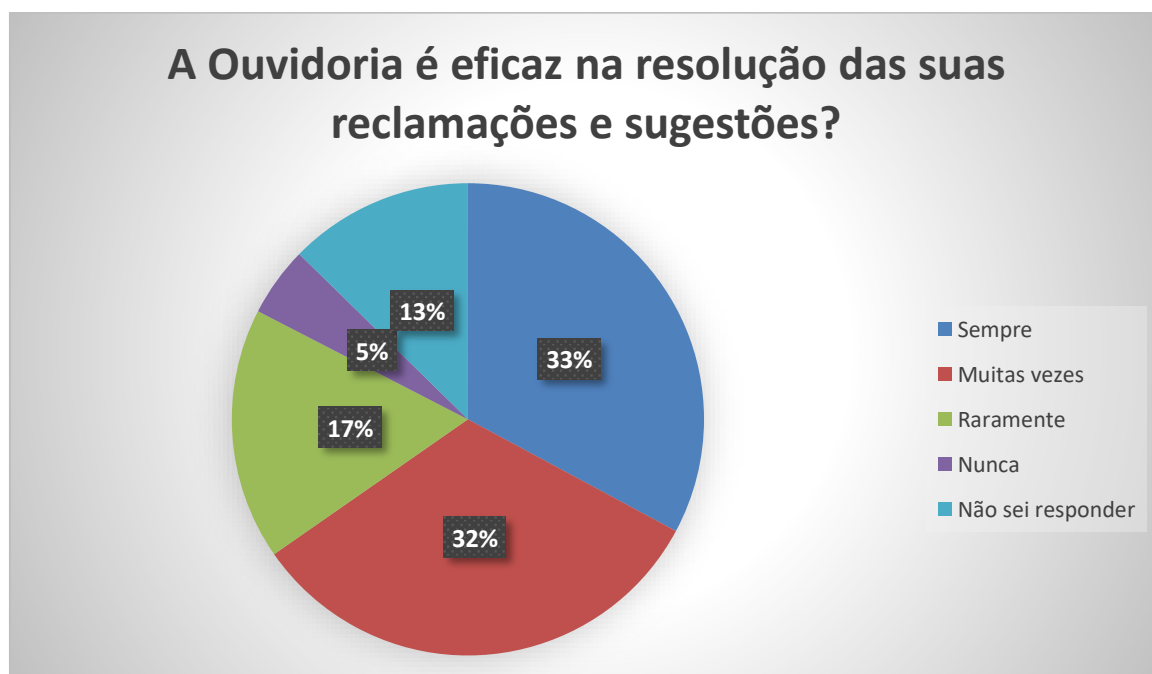
Os números apresentaram uma expressiva melhoria na participação dos discentes na avaliação. Acredita-se que o engajamento dos professores no processo avaliativo, a visita feita nas salas de aulas pela comissão, bem como as diversificadas estratégias de divulgação, tanto nas redes sociais, quanto nas instalações físicas da instituição contribuiu de forma significativa para o envolvimento dos discentes, sobretudo se comparado aos números do ano anterior.

O questionário de avaliação contou com 29 (vinte e nove) questões fechadas e 02 (duas) questões abertas, como os gráficos abaixo.

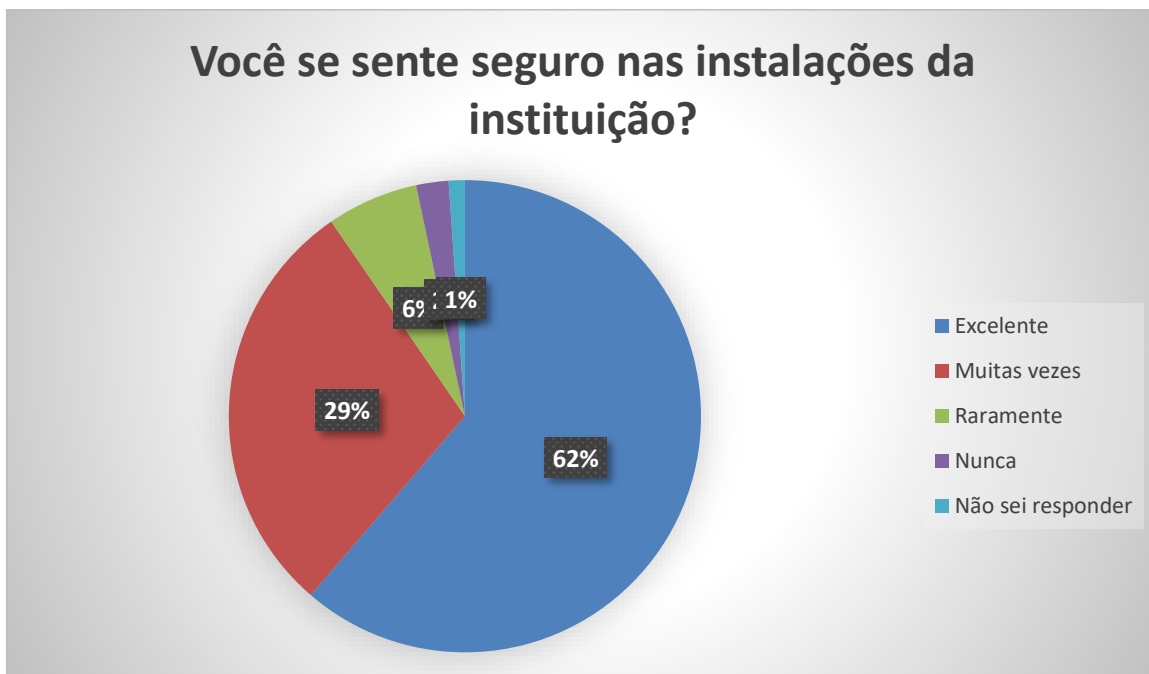
Pergunta 01



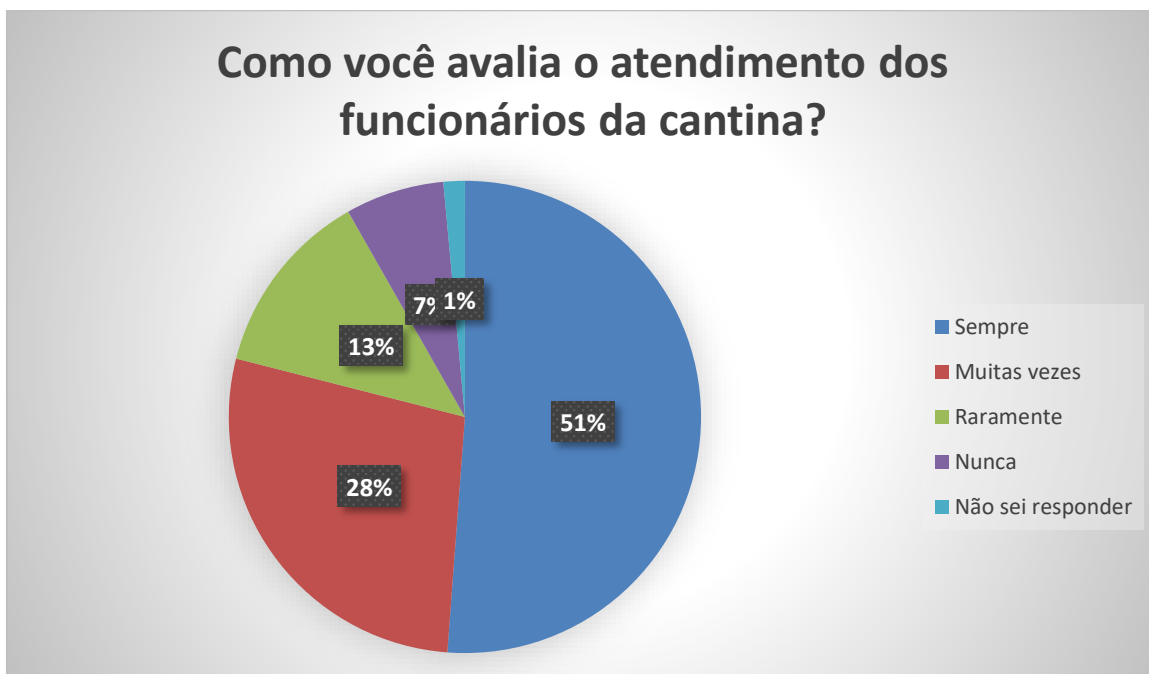
Pergunta 2



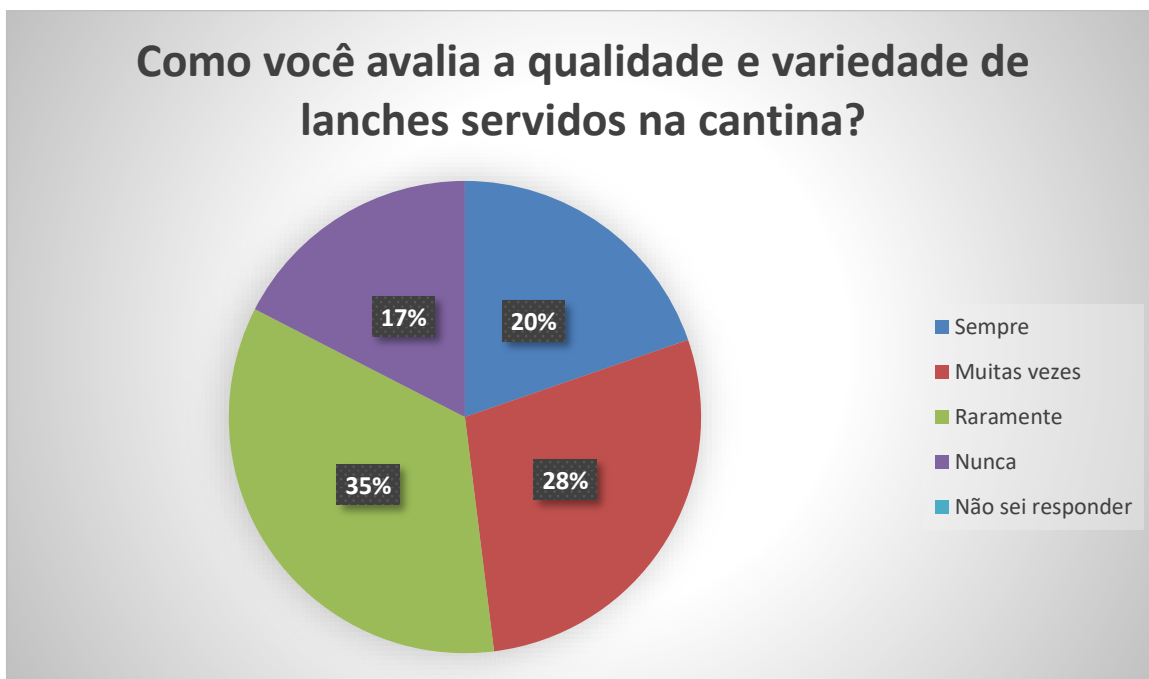
Pergunta 3



Pergunta 4



Pergunta 05

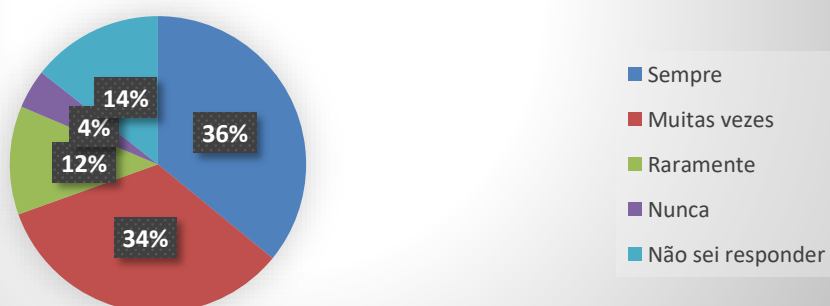


Pergunta 06



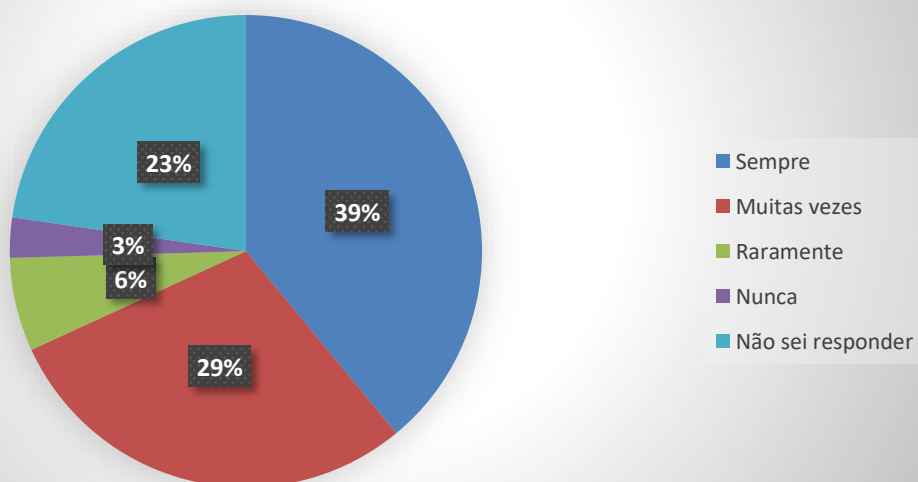
Pergunta 07

O NUPEX (Núcleo de Pesquisa, Ensino e Extensão) oferece suporte adequado às atividades de pesquisa, ensino e extensão que você desenvolve?

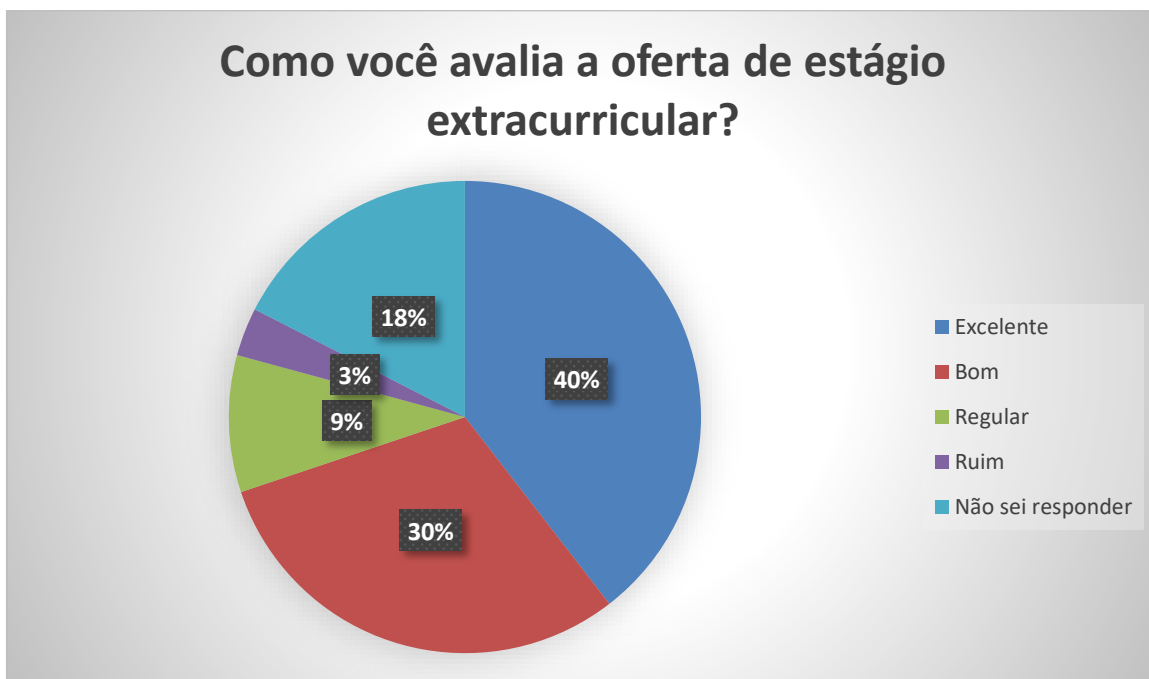


Pergunta 08

A oferta de cursos de pós-graduação atende às suas expectativas e necessidades?



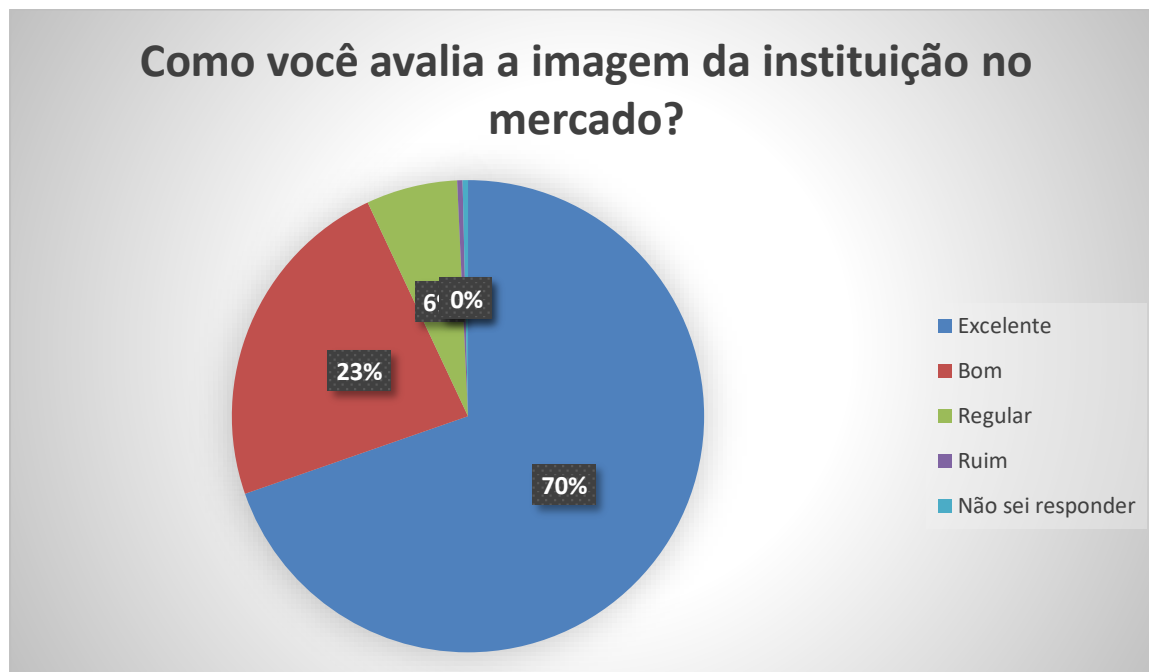
Pergunta 09



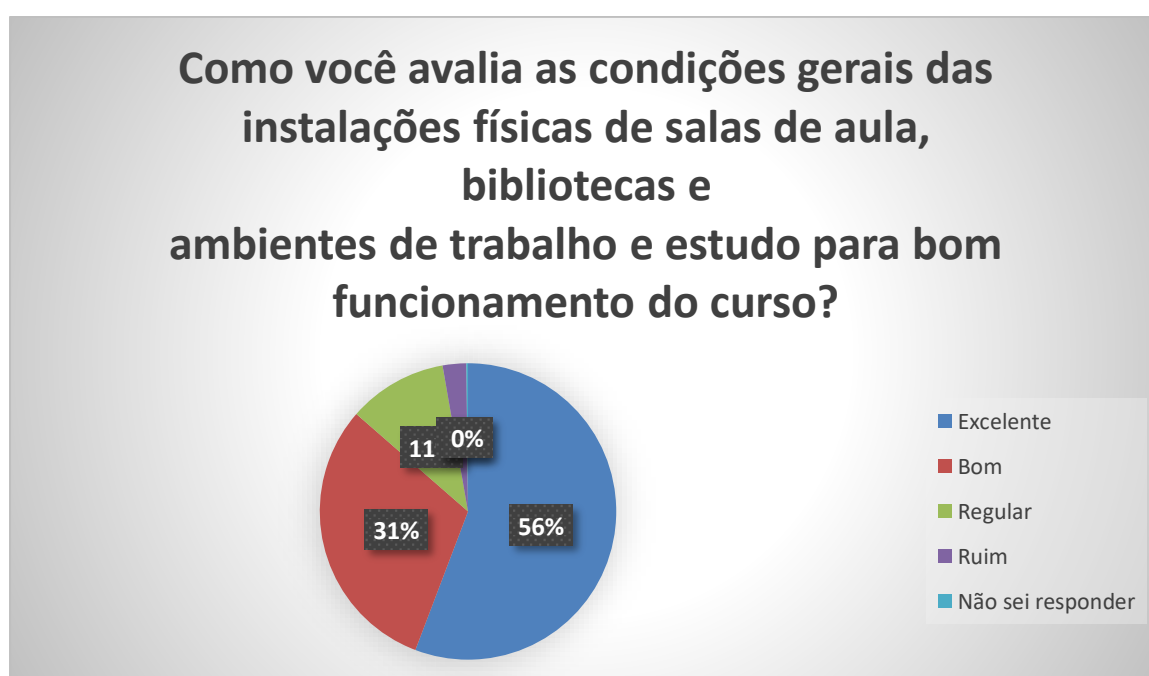
Pergunta 10



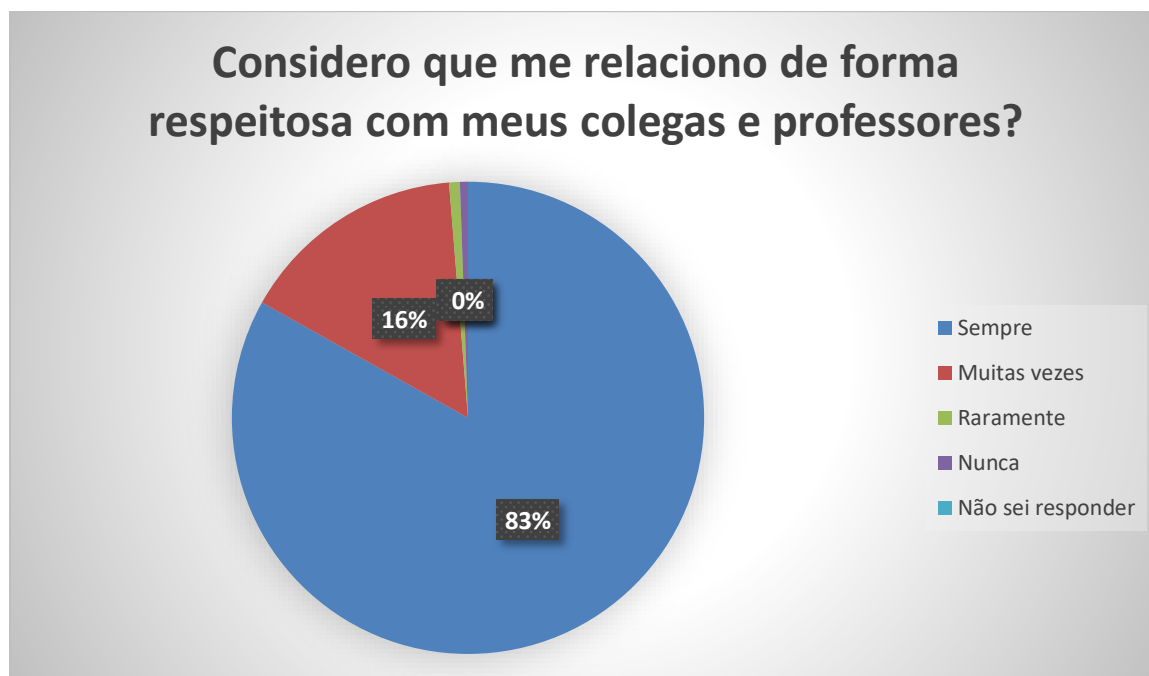
Pergunta 11



Pergunta 12



Pergunta 13



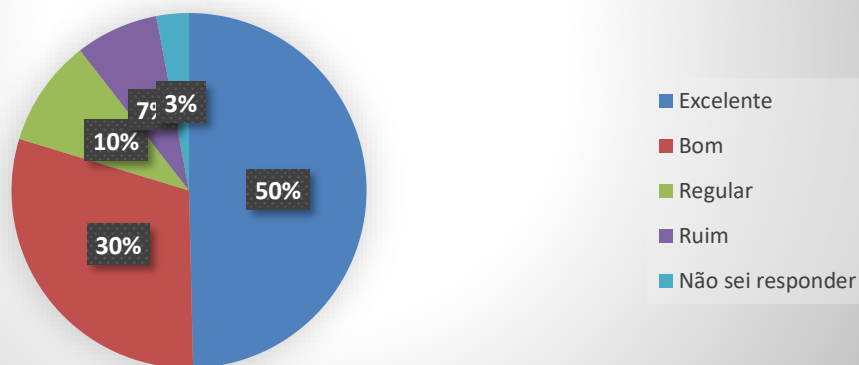
Pergunta 14

**Como você avalia o acervo da biblioteca,
quanto à atualização, quantidade e
qualidade em
face das necessidades curriculares do seu
curso?**



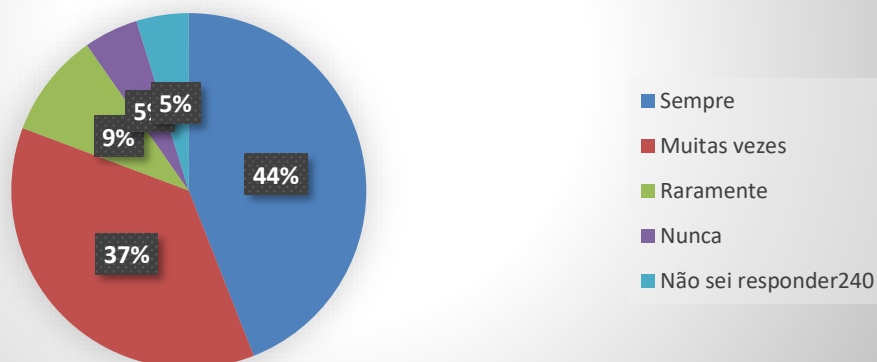
Pergunta 15

**Como você avalia as instalações de
laboratórios, dos equipamentos, dos
materiais e dos
serviços de apoio do seu curso?**



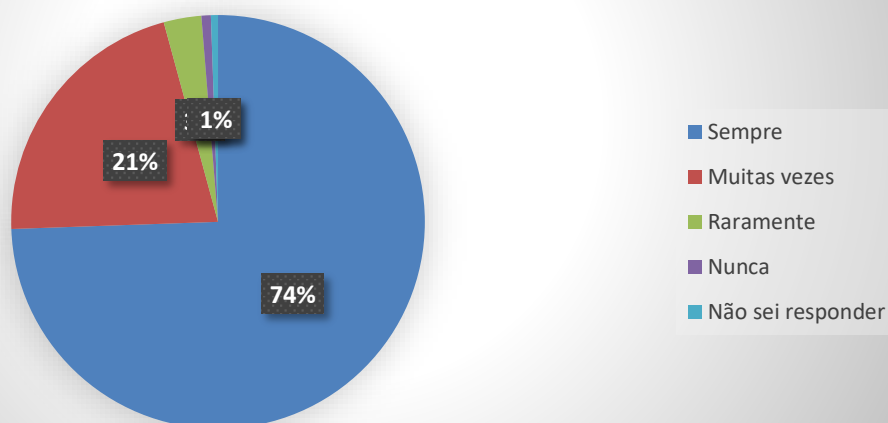
Pergunta 16

**Os equipamentos e materiais disponíveis
para as aulas práticas foram adequadas para
a
quantidade de estudantes?**



Pergunta 17

**Considero que as práticas realizadas
contribuem para minha formação
profissional?**

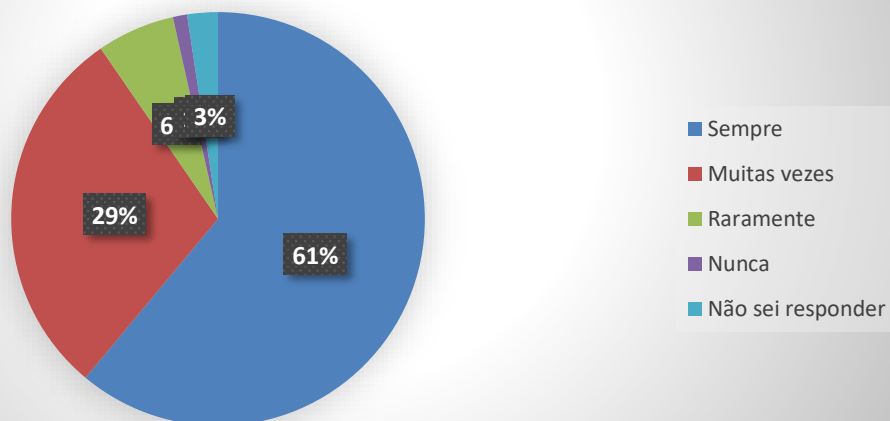


Pergunta 18

Faculdade CECAPE

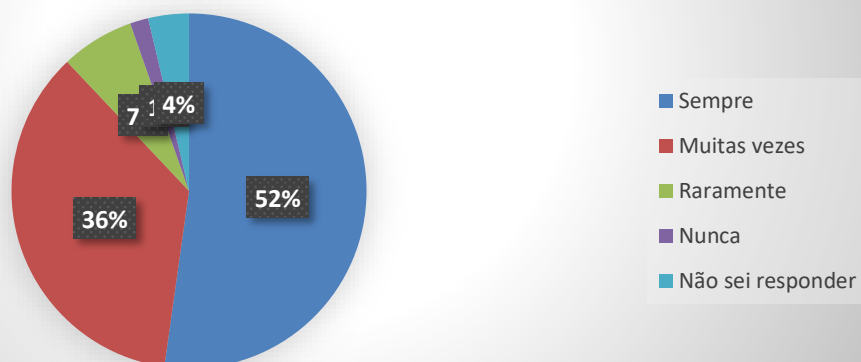
Campus São José: Avenida Padre Cícero, 3917, São José. Campus Triângulo: Rua Sulino Duda, 113, Triângulo, Juazeiro do Norte – CE

As atividades de ensino, pesquisa e extensão vivenciadas colaboram com o processo de formação acadêmica?



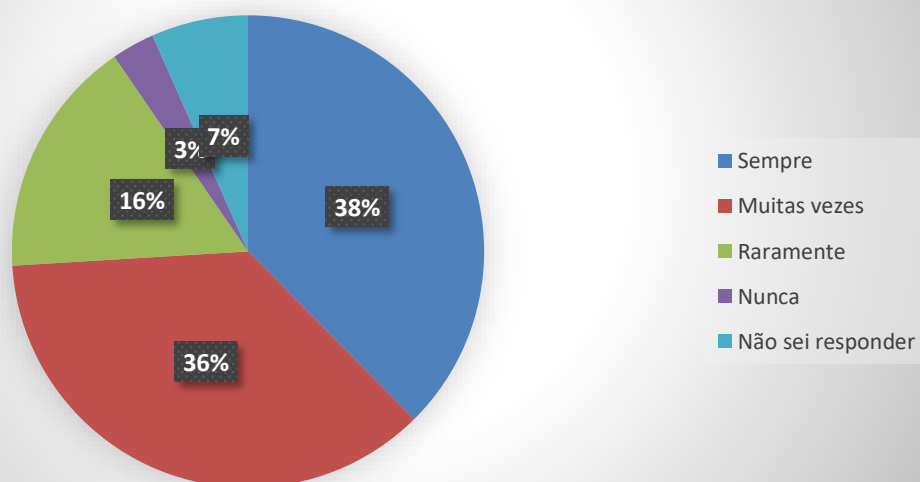
Pergunta 19

Considero que as Ferramentas Virtuais de Aprendizagem apresentam recursos e tecnologias apropriadas para um processo de aprendizagem favorável?



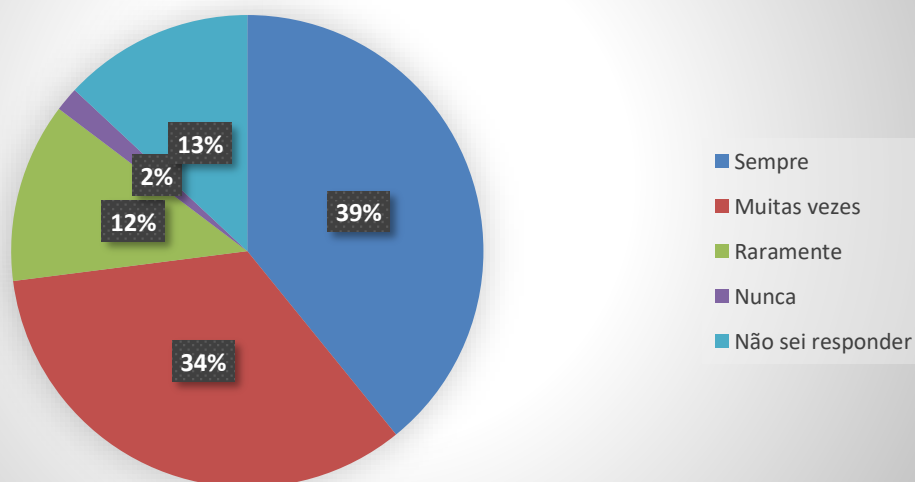
Pergunta 20

Na Faculdade CECAPE, percebo ações relacionadas à sustentabilidade?

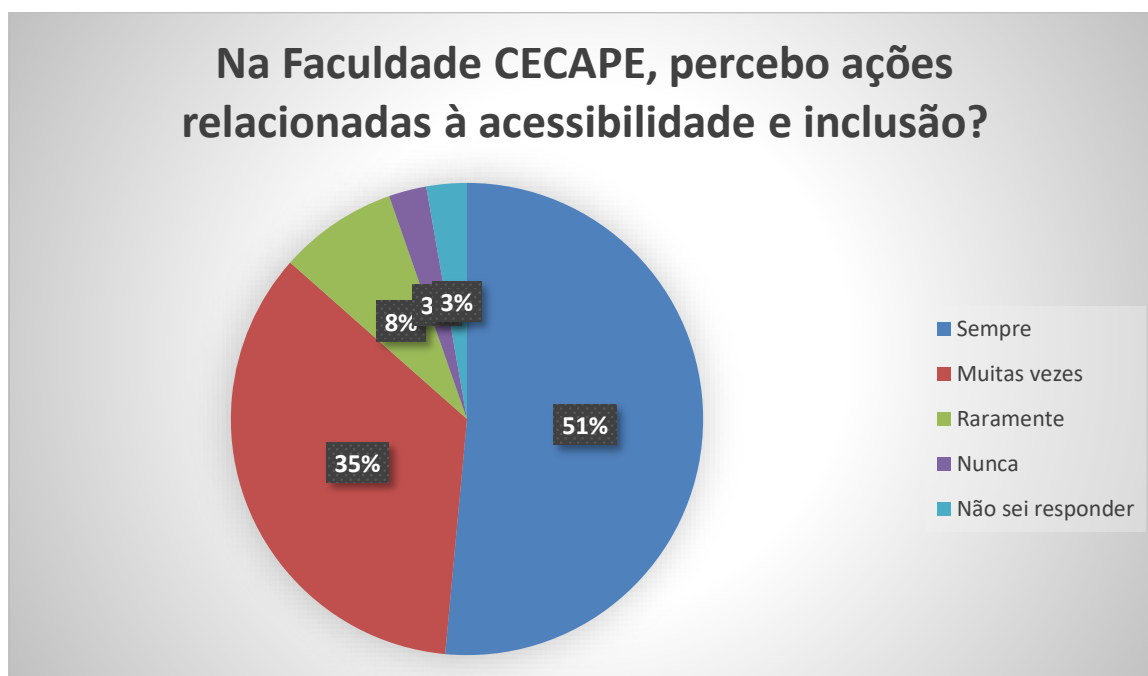


Pergunta 21

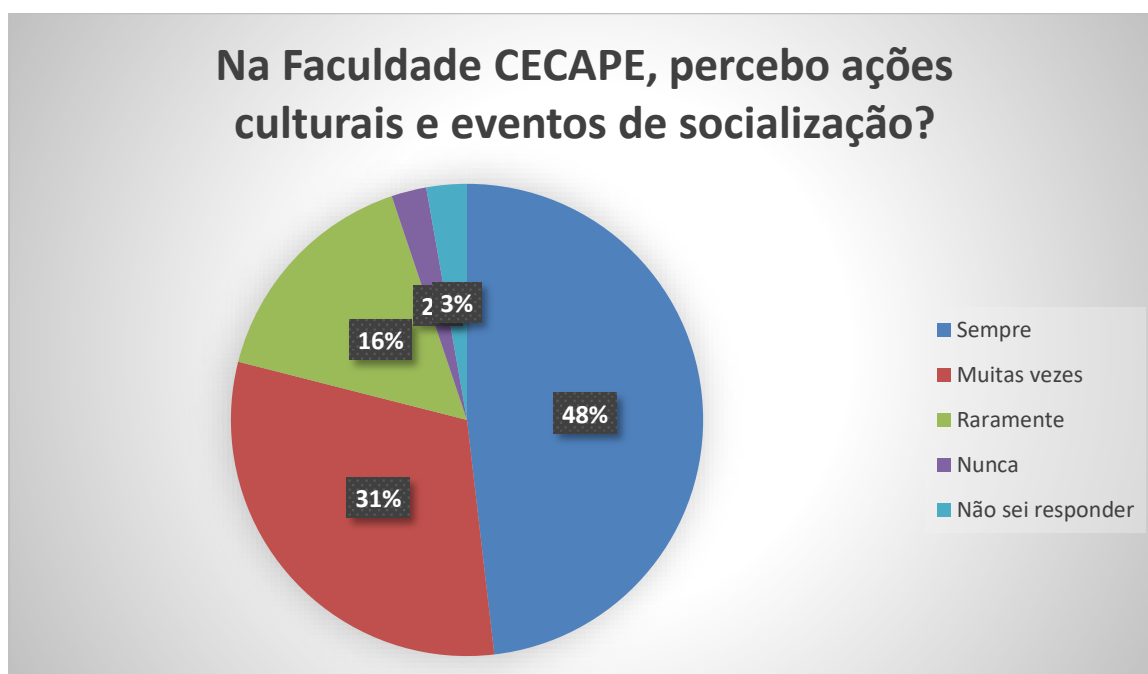
O currículo do meu curso possui aspectos necessários sobre a sustentabilidade?



Pergunta 22



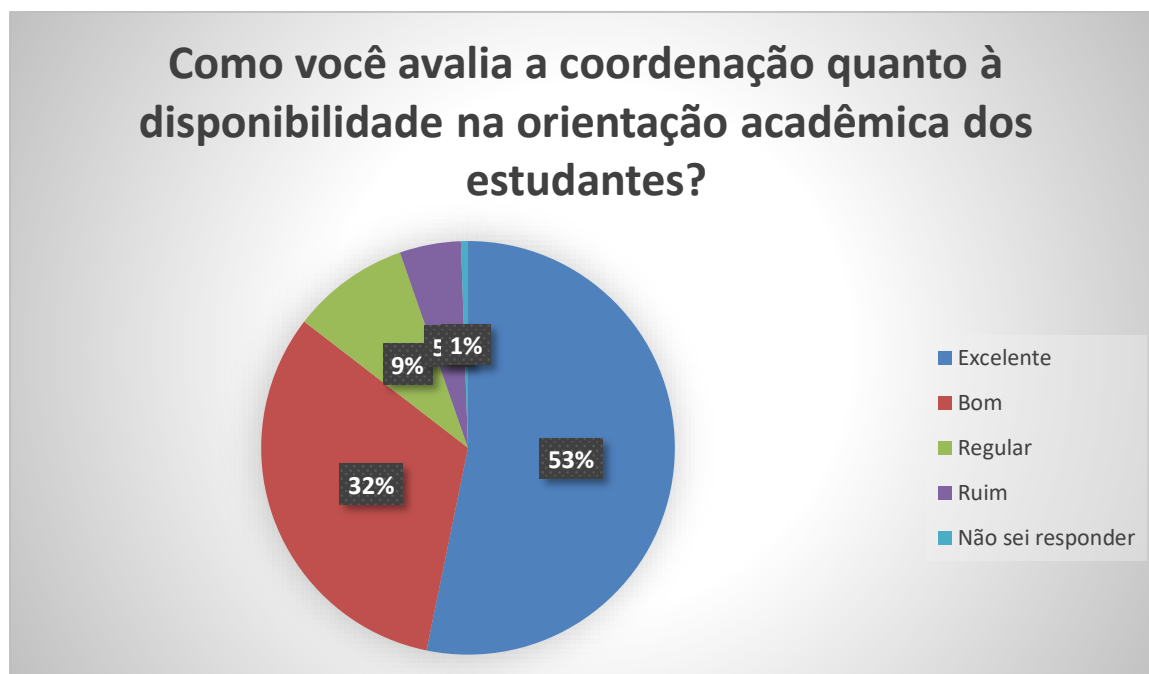
Pergunta 23



Pergunta 24

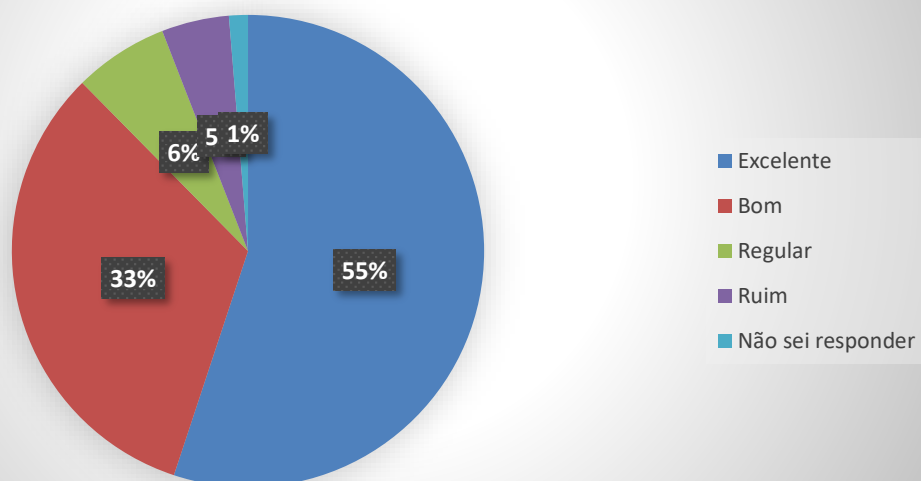


Pergunta 25



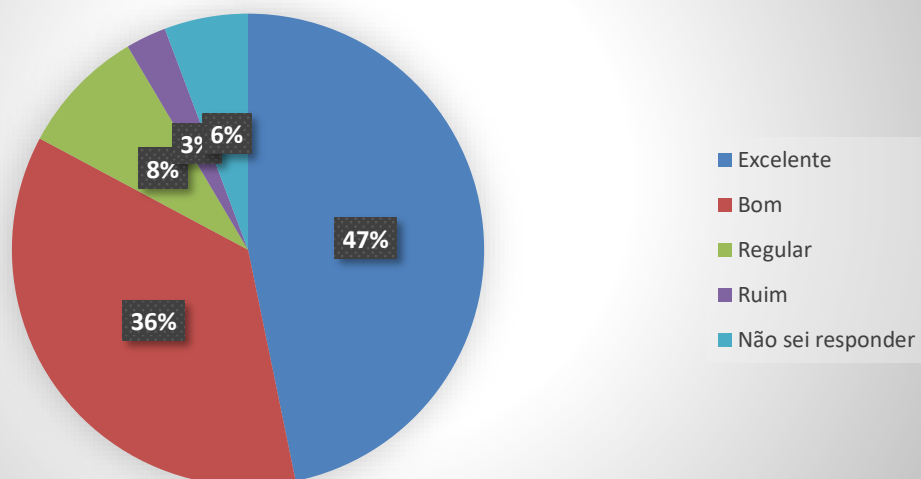
Pergunta 26

Como você avalia a Recepção/ Núcleo de Atendimento/ Secretaria Acadêmica?

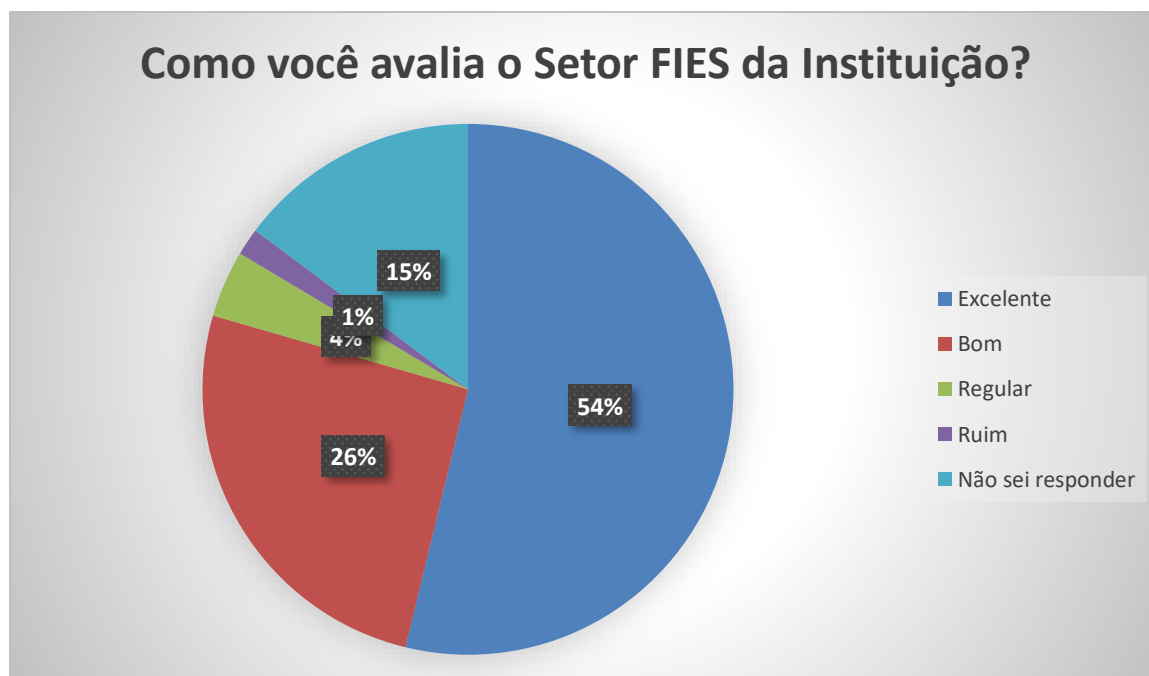


Pergunta 27

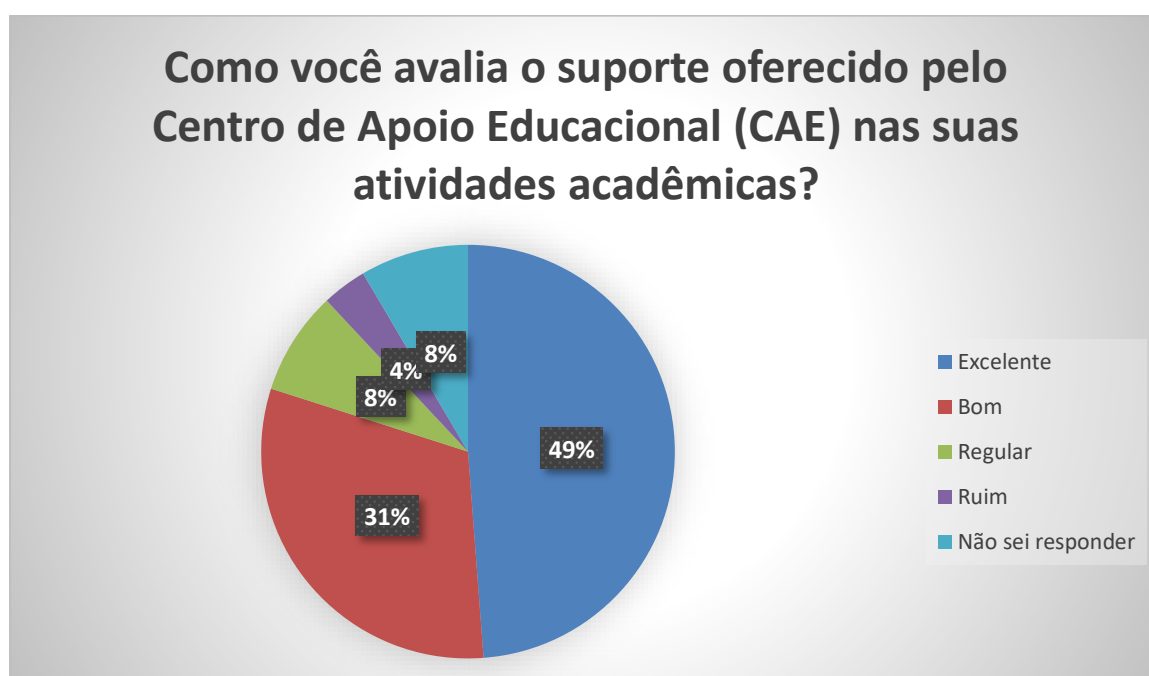
Como você avalia o atendimento e a eficiência do Setor Financeiro?



Pergunta 28



Pergunta 29



As questões abertas foram organizadas abaixo e estão divididas em “oportunidades de melhoria” e “pontos de excelência” e foram alocados por blocos conforme a tabela abaixo:

OPORTUNIDADES DE MELHORIA
Segurança; Cantina; Internet; Limpeza; Padronização nos atendimentos; Câmeras nas instalações da instituição; Mais investimentos para os Laboratórios do curso de Radiologia; São poucos que entendem sobre empatia no aprendizado, respeito ao aluno e educação Resolutividade dos problemas; Ampliação do acervo da biblioteca; Acessibilidade e inclusão.

Já os pontos fortes identificados foram:

PONTOS FORTES
Ensino; Relações interpessoais e aprendizado de excelência; Salas de aula climatizadas, TVs; Auditório; Ensino e conteúdo da Odontologia atual; Ensino, instalações e ações promovidas pela faculdade; Inclusão e acessibilidade; Aulas de excelente qualidade, o suporte e apoio ao aluno; As aulas práticas em que aprendemos tudo com excelência; Biblioteca; Ensino, clínicas, professores; Estrutura, atendimento da equipe da secretaria, espaço de descanso e de lazer; Organização e prestatividade ao aluno; Apoio a pesquisa científica; Grade curricular; A instituição em si, é um ambiente ótimo e agradável de estar, a coordenação é bastante proativa, os eventos são ótimos; Compromisso com os alunos; Coordenação e professores; A faculdade possui excelência quanto aos empréstimos de materiais para o curso de Odontologia; Infraestrutura; Diversidade de projetos; A humanização; Laboratórios bem equipados, biblioteca com excelentes livros; Atendimento no CAE; Jornadas e palestras oferecidas para fortalecer o aprendizado; Agilidade no processo do FIES, atualização da grade curricular discordo com a demanda do mercado; Acessibilidade em vários fatores; Alunos tem grandes chances de ter acesso a várias pós graduações; Estágios extracurriculares;

Adesão a tecnologias inovadoras;

Planos de aulas são excelentes;

Agilidade em resolução de demandas; Estrutura

Alguns professores

O desejo dos profissionais em ajudar os alunos a construir conhecimento

Os professores e a relação dos profissionais com os estudantes O ambiente, as salas de aula, os professores, a cantina.

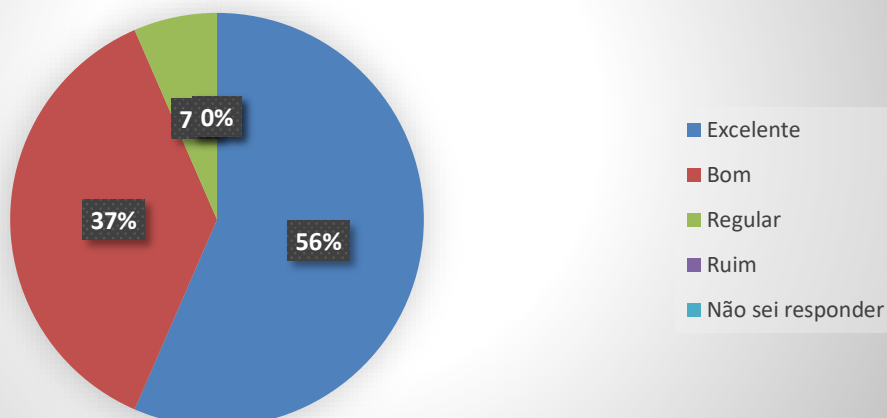
Infraestrutura e docência.

4.3 Resultados da Avaliação da Equipe Técnica

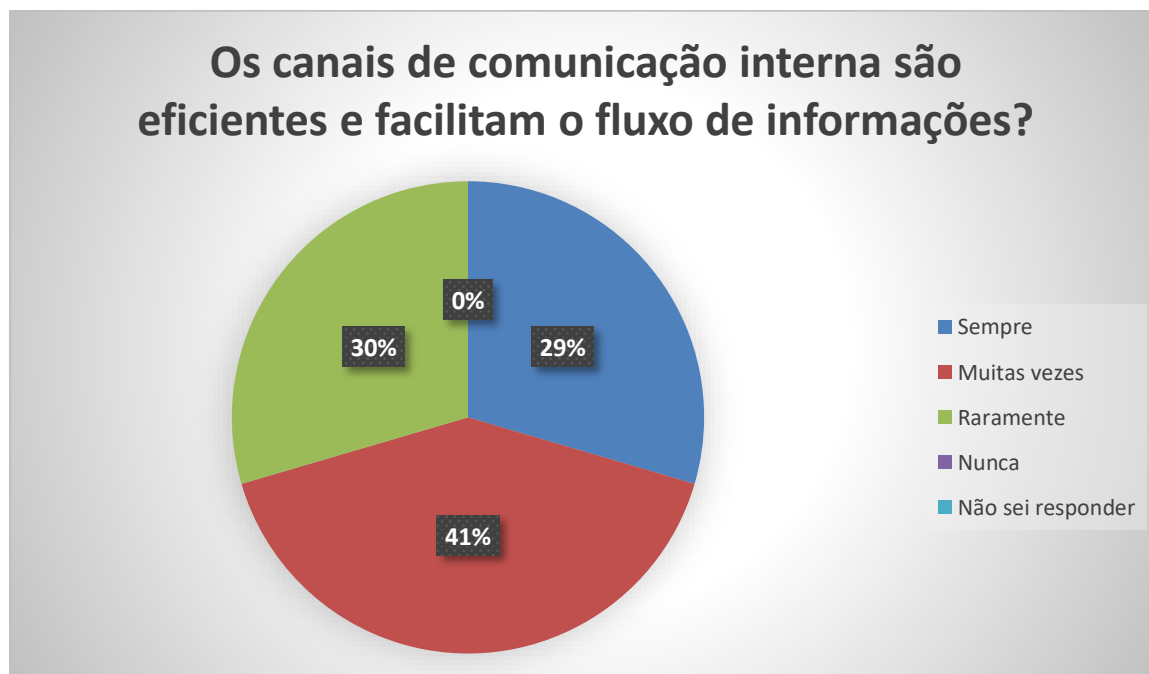
Participaram da avaliação institucional, 58 lotados em setores técnicos-administrativos. Os números apontam uma adesão satisfatória a avaliação.

Pergunta 01

Você considera que os gestores da instituição oferecem acompanhamento e orientação adequados para as suas atividades?

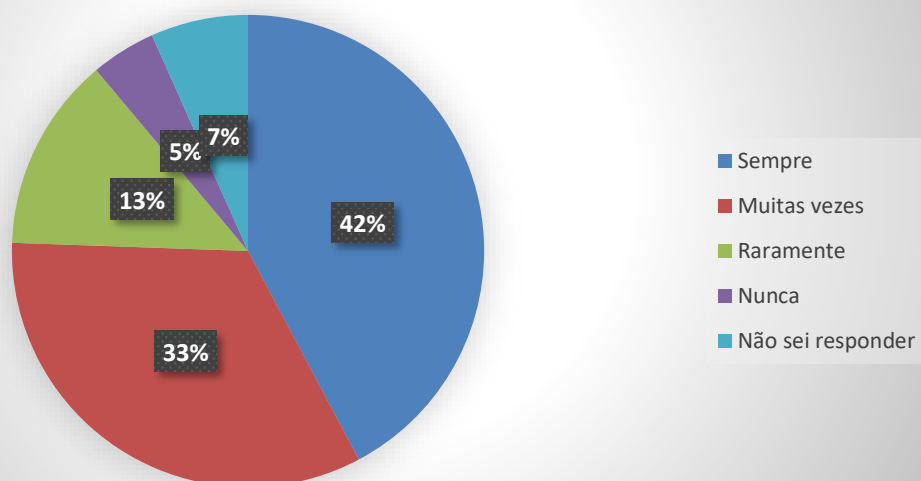


Pergunta 02



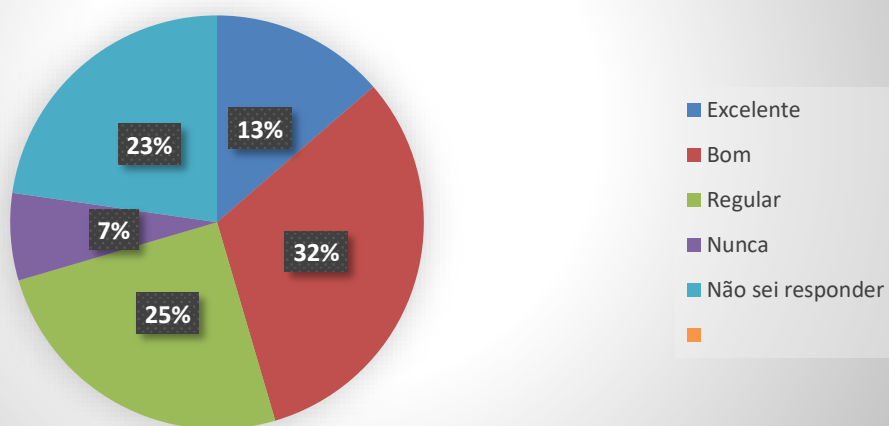
Pergunta 03

A instituição oferece oportunidades para o seu desenvolvimento institucional?



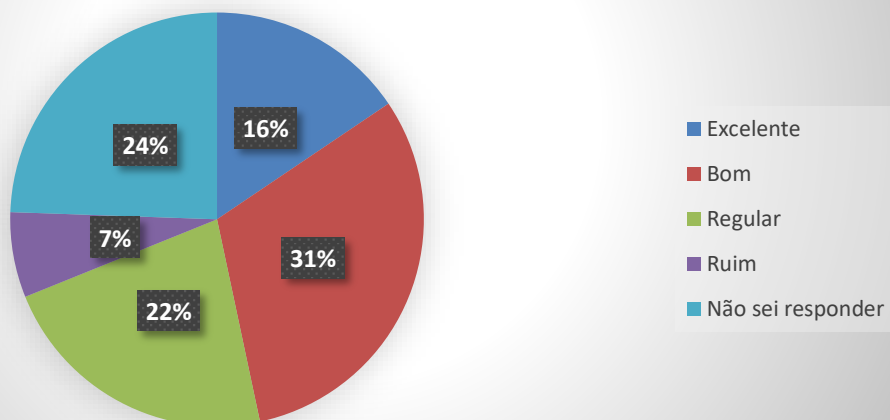
Pergunta 04

Como você avalia seu conhecimento sobre o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional?



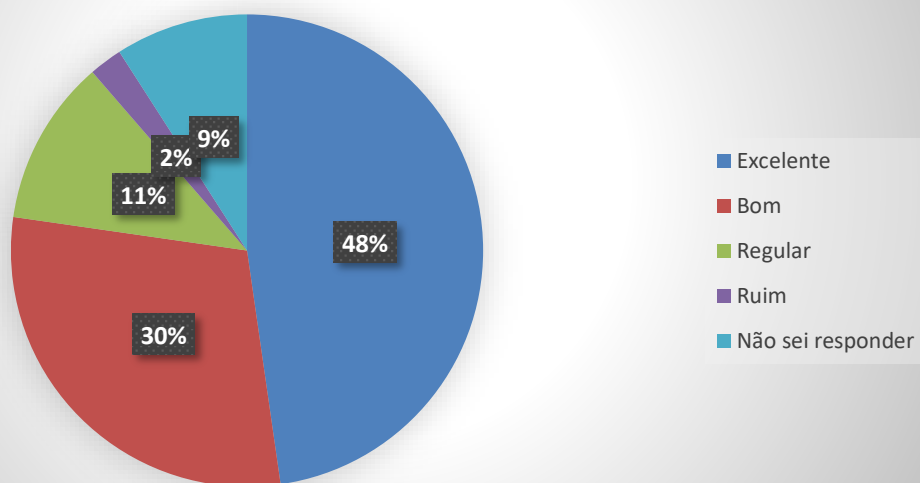
Pergunta 05

Qual é o seu nível de conhecimento sobre o PCC - Plano de Cargos e Carreira da instituição?



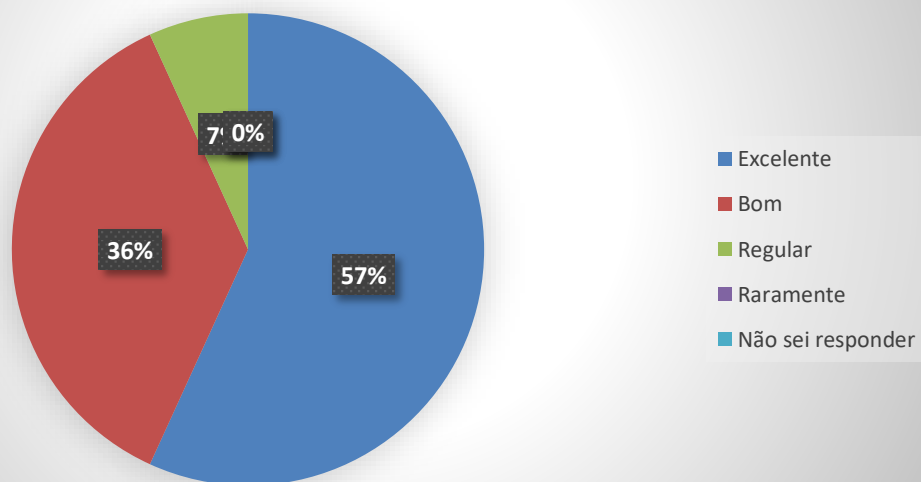
Pergunta 06

Como você avalia a qualidade do serviço prestado pela Secretaria Acadêmica?



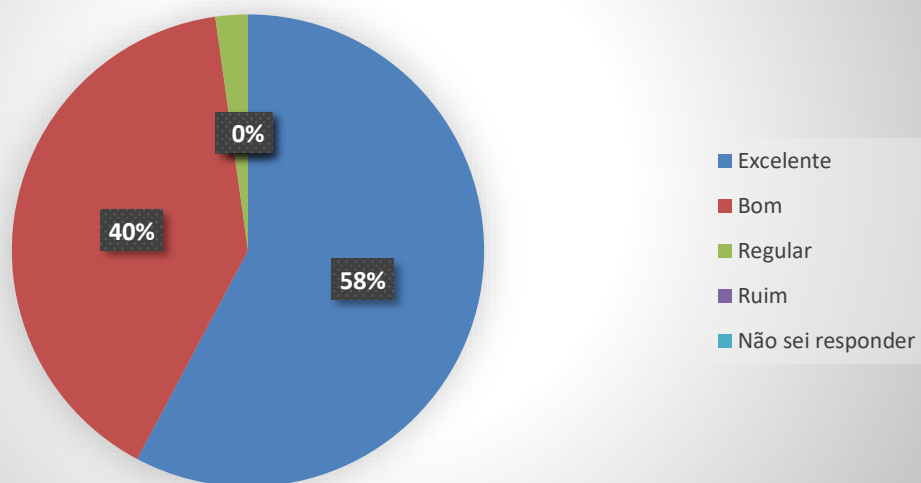
Pergunta 07

Como você avalia a qualidade do serviço prestado pelo RH?



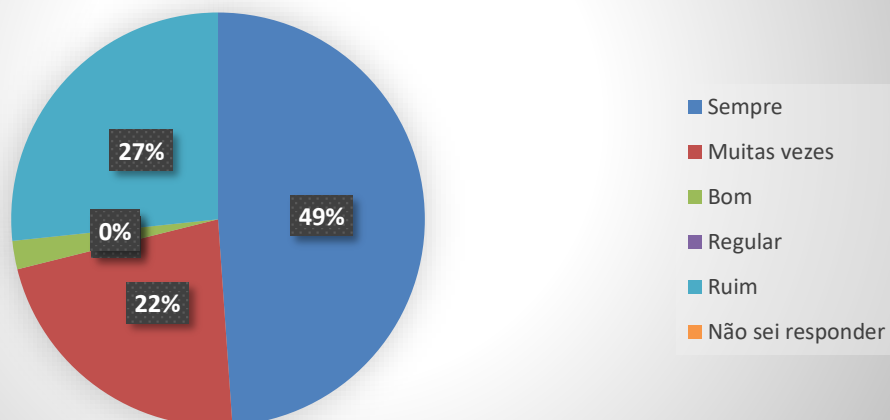
Pergunta 08

Como você avalia o atendimento e a eficiência do Setor Financeiro?



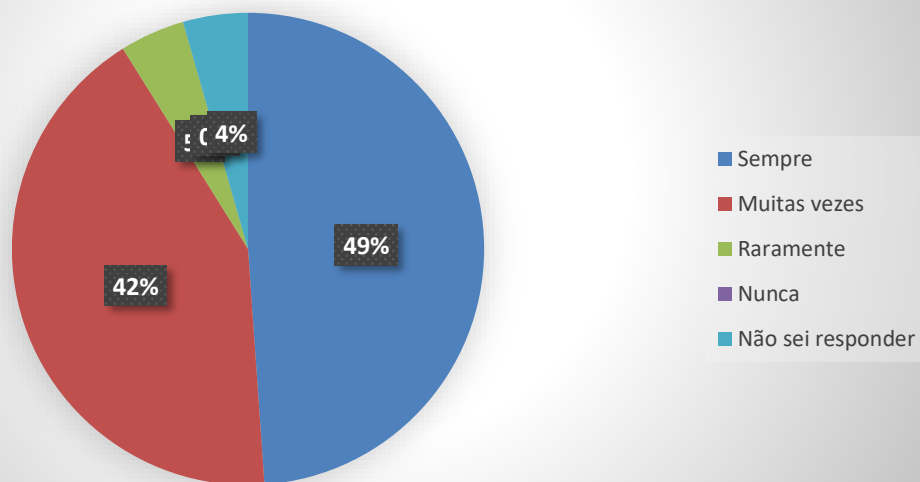
Pergunta 09

Você considera a Ouvidoria eficaz no tratamento e na resolução das suas demandas?



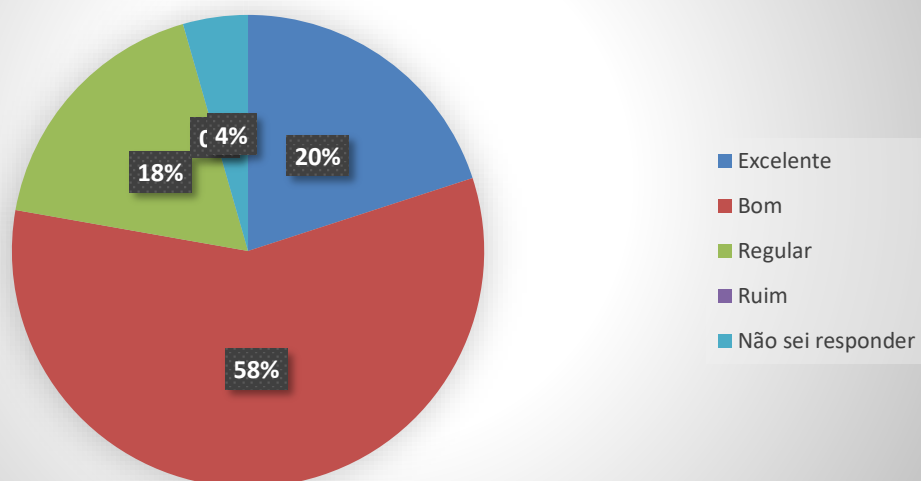
Pergunta 10

Você se sente seguro nas instalações da instituição?



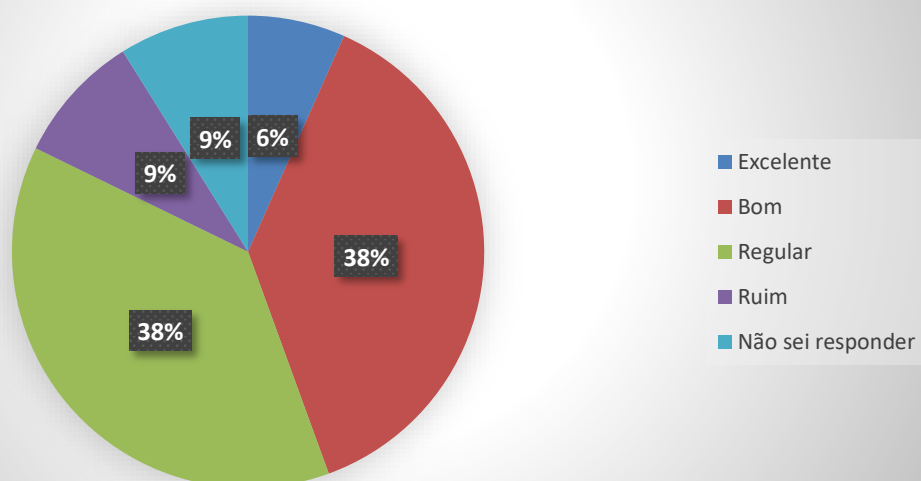
Pergunta 11

Como você avalia o atendimento dos funcionários da cantina?



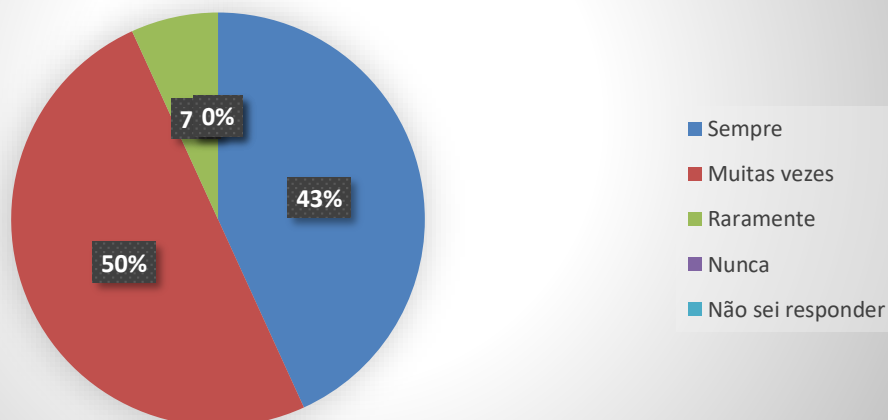
Pergunta 12

Como você avalia a qualidade e variedade de lanches servidos na cantina?



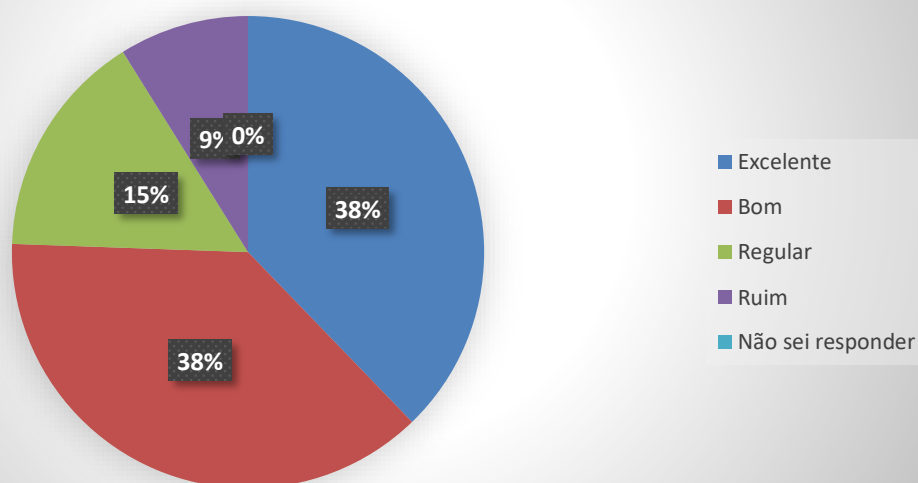
Pergunta 13

A limpeza dos ambientes é realizada de forma adequada e atende às suas expectativas?



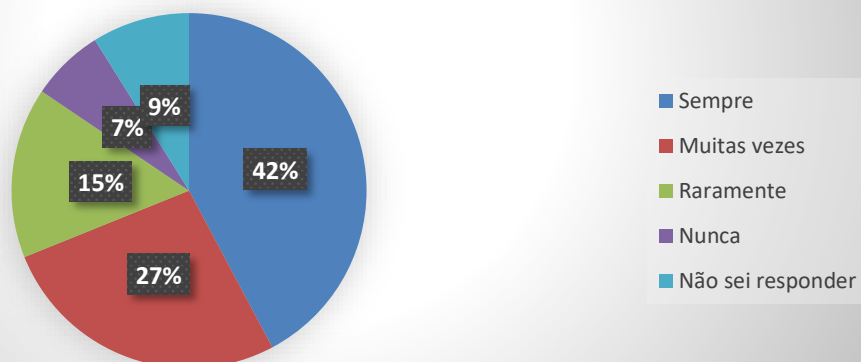
Pergunta 14

Como você avalia os canais de comunicação interna da Faculdade CECAPE?



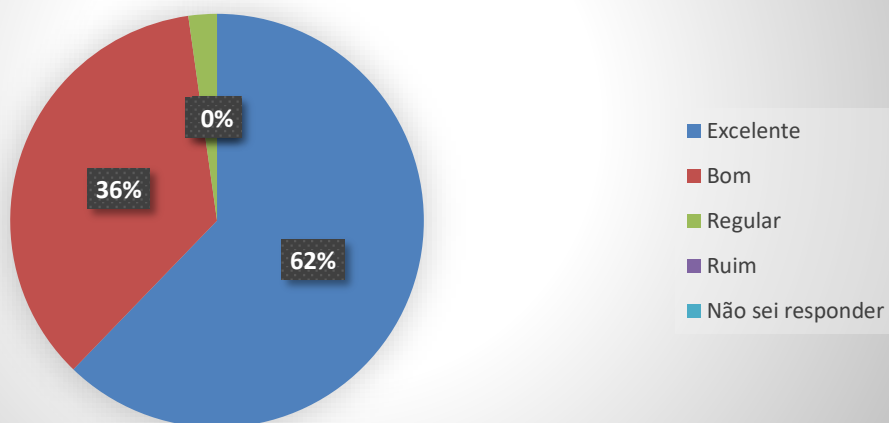
Pergunta 15

Há incentivo ao desenvolvimento profissional (A instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários)?



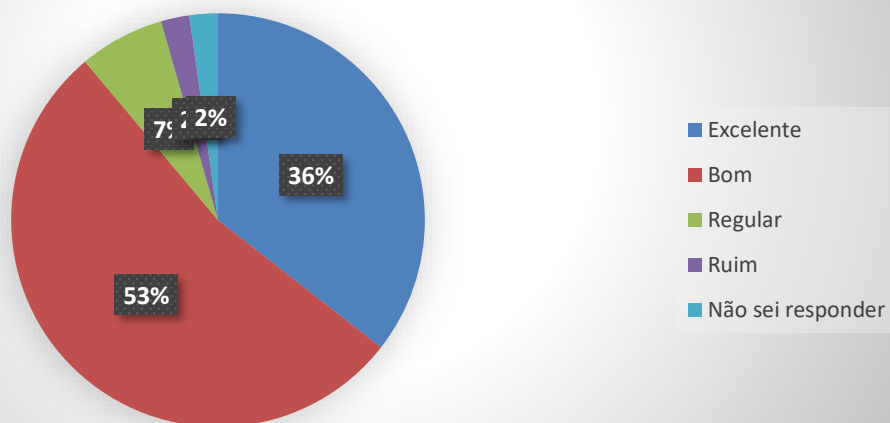
Pergunta 16

Como você avalia a imagem da instituição no mercado (Como você julga a imagem da instituição no mercado)?



Pergunta 17

Como você avalia o incentivo, apoio e motivação da Faculdade CECAPE para o desenvolvimento de suas atividades?



Pergunta 18

Como você avalia as condições gerais das instalações físicas e ambientes de trabalho para o bom funcionamento das atividades institucionais?



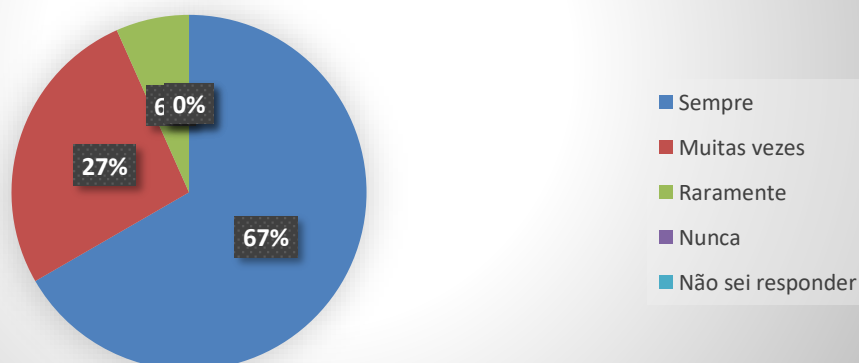
Pergunta 19

Como você avalia as políticas de acesso ao ensino superior para funcionários (A instituição tem programas de descontos a funcionários que queiram estudar na instituição)?

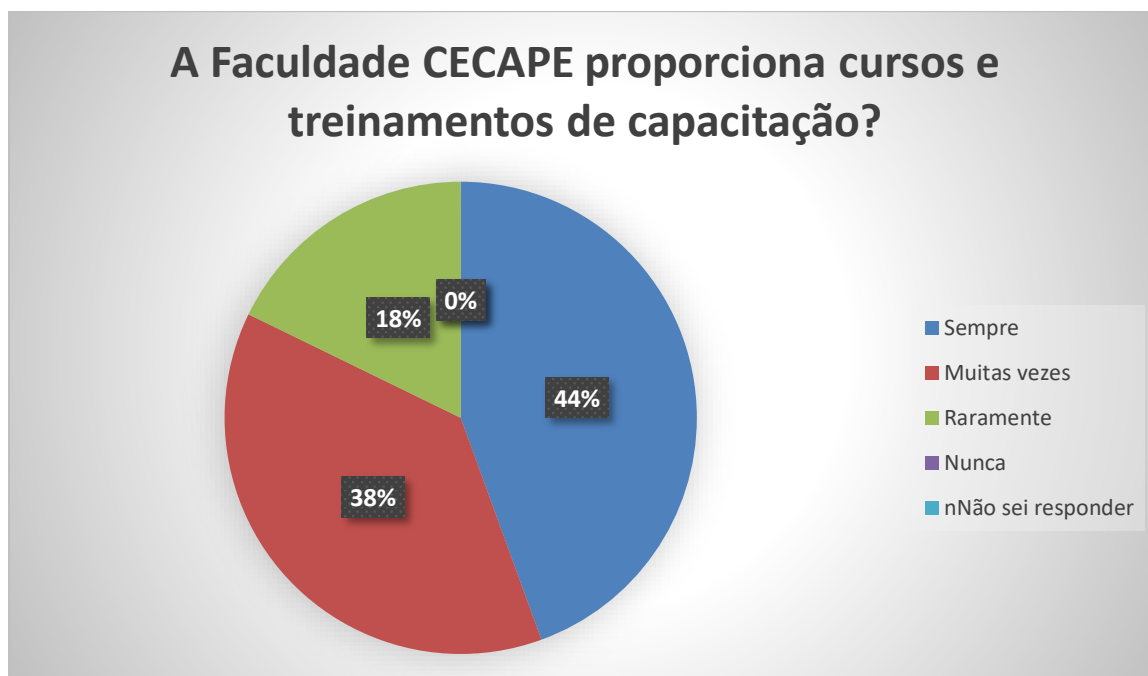


Pergunta 20

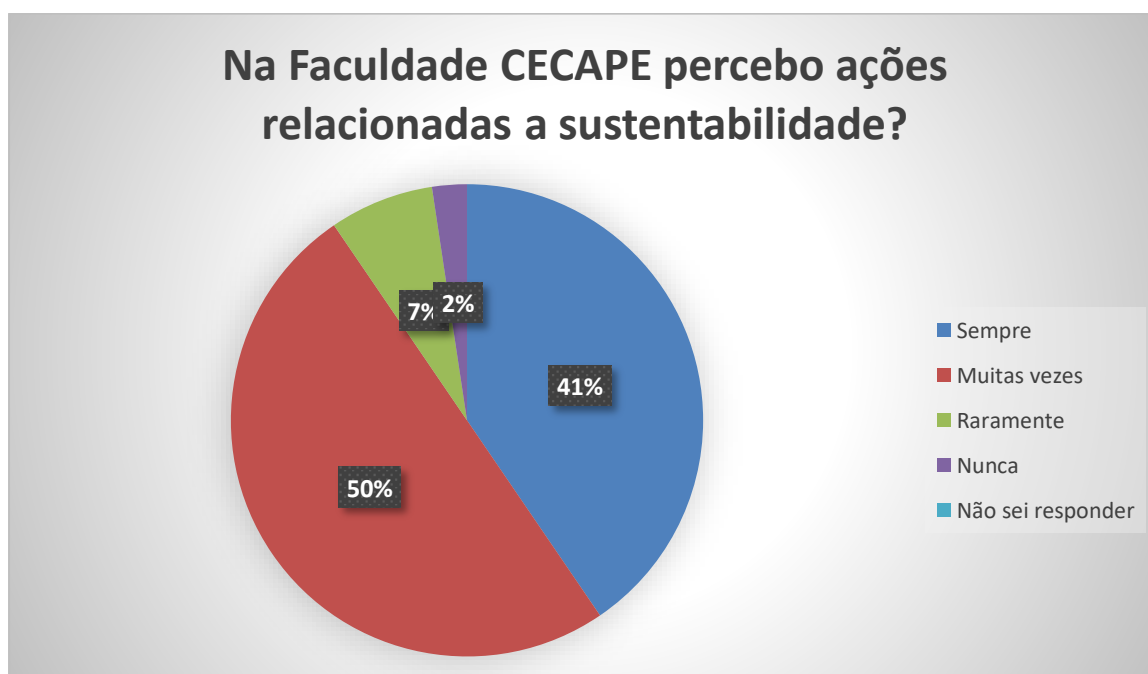
Há disponibilidade e fornecimento de equipamentos e materiais para execução de suas atividades funcionais?



Pergunta 21

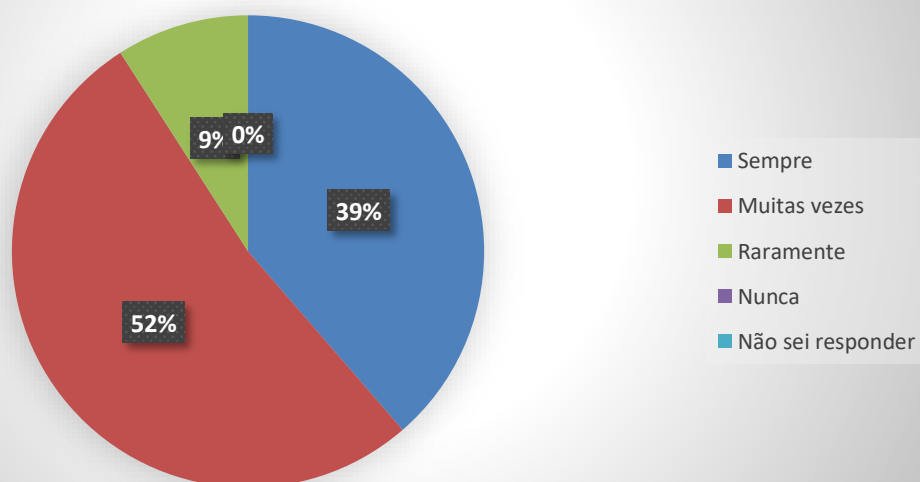


Pergunta 22



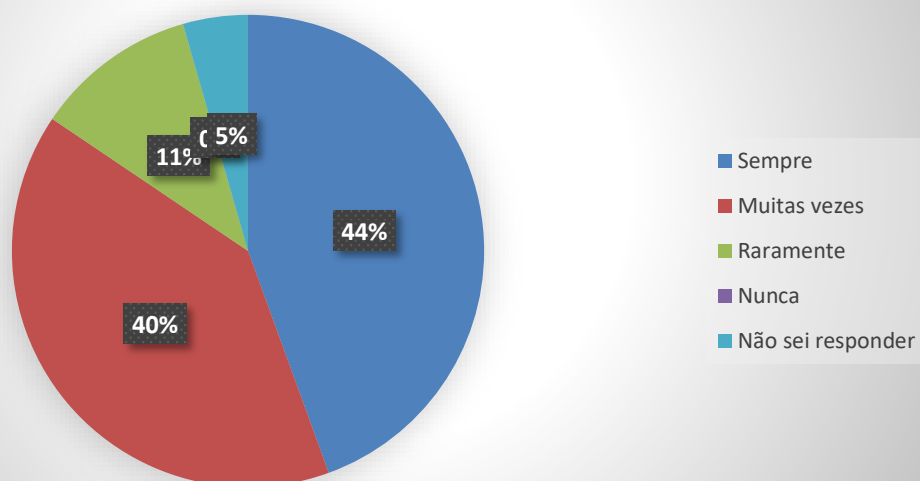
Pergunta 23

Na Faculdade CECAPE percebo ações relacionadas a acessibilidade e inclusão?



Pergunta 24

Na Faculdade CECAPE percebo ações culturais e eventos de socialização?

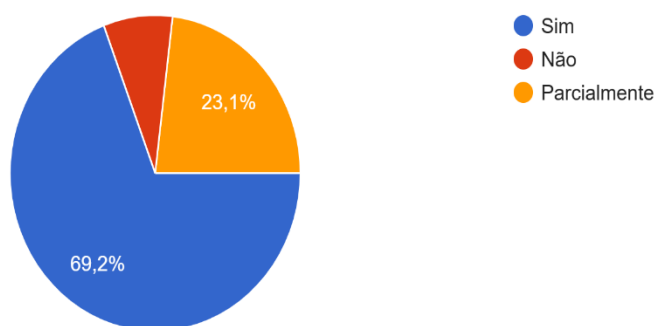


4.4 Comunidade

Em 2023, realizou-se a inserção da comunidade no processo de avaliação institucional, em consonância com o compromisso da Faculdade CECAPE com os interesses e demandas da sociedade. Em 2024, manteve-se a escuta ativa da comunidade, reconhecendo essa parceria como fundamental para o fortalecimento das ações institucionais, especialmente no que se refere à responsabilidade social. Já em 2025, observou-se um aumento na participação da comunidade civil, com a colaboração de 13 respondentes no processo avaliativo, cujos resultados são apresentados a seguir.

1. Você possui conhecimento sobre todos os cursos ofertados pela Faculdade Cecapec?

13 respostas



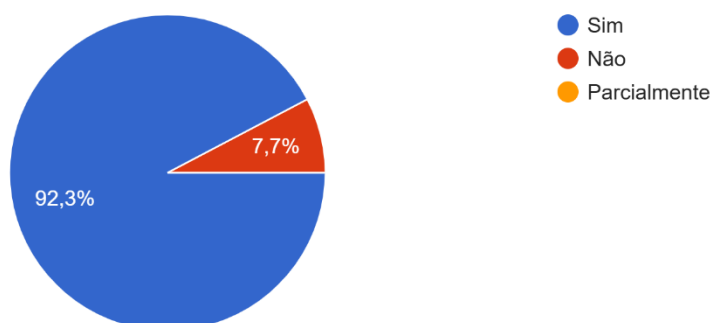
2. Você acredita que a Faculdade CECAPE contribui para o desenvolvimento socioeconômico do município e região?

13 respostas



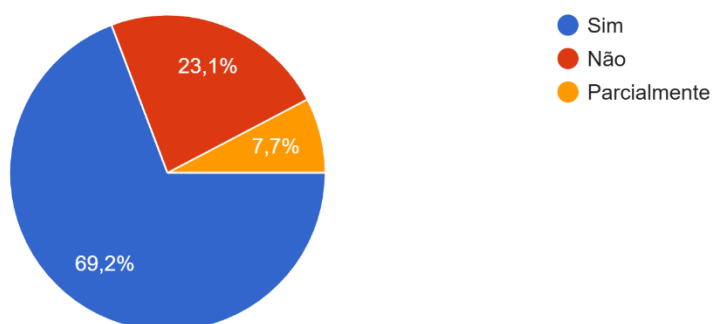
3. Você conhece alguma ação ou projeto da Faculdade Cecapec que atenda a comunidade externa?

13 respostas



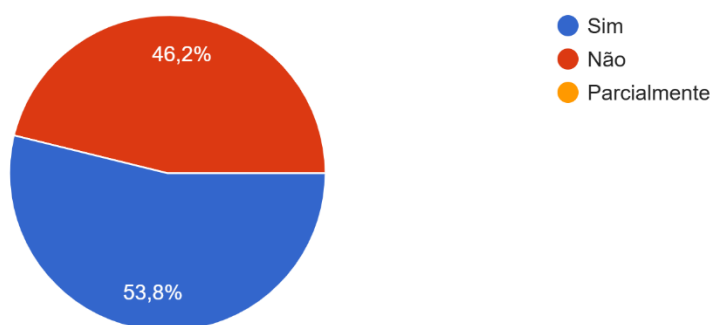
4. Você já participou de algum projeto promovido pela Faculdade CECAPE direcionado à comunidade externa?

13 respostas



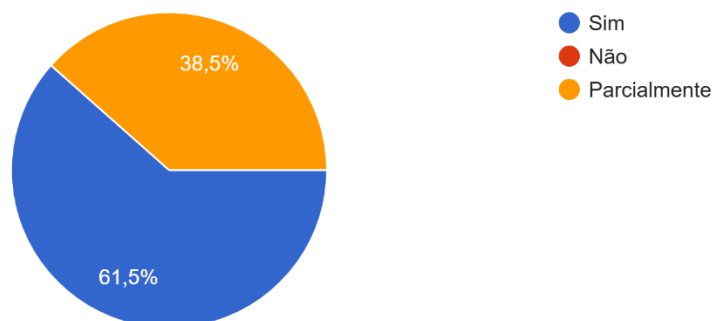
5. Você já frequentou algum curso na Faculdade CECAPE?

13 respostas



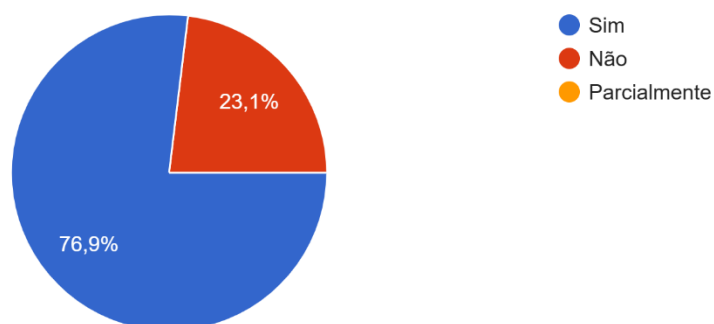
6. Você avalia que as informações veiculadas no site, nas redes sociais e nos programas de rádio estão chegando até você?

13 respostas



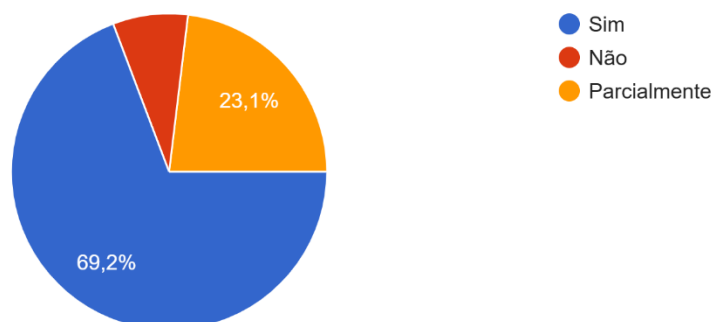
7. Você já visitou a Faculdade CECAPE?

13 respostas



8. Você conhece as políticas de inclusão e permanência de estudantes na faculdade CECAPE?

13 respostas



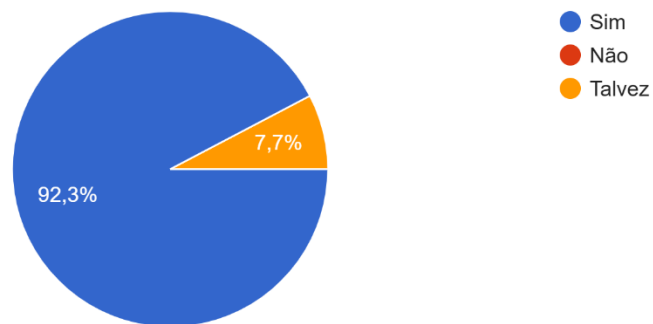
9. Você sabia que a Faculdade CECAPE funciona em dois Campus? (Um localizado no bairro São José e outro no Triângulo)

13 respostas



10. Você escolheria a Faculdade CECAPE caso precisasse realizar alguma curso?

13 respostas



5. Considerações Finais

Este documento configura-se como relatório avaliativo elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao processo de avaliação institucional realizado no ano de 2025. A avaliação contemplou, além do corpo docente, o corpo discente, especificamente estudantes dos cursos de graduação em Odontologia, Radiologia, Direito e Enfermagem.

Diante dos resultados apresentados, a Faculdade CECAPE reafirma seu compromisso em cumprir sua missão institucional, orientando suas ações pelos valores que a fundamentam e pela busca constante de alcançar sua visão institucional: *“Ser reconhecida como referência no cenário educacional, destacando-se pela antecipação, inovação e excelência na Região Nordeste e no País, como sinônimo de qualidade de ensino.”*

Cabe destacar que o presente levantamento de dados constitui um importante ponto de partida para a continuidade do processo de aprimoramento institucional. A partir das informações obtidas, a instituição poderá direcionar suas ações de intervenção, buscando não apenas superar fragilidades identificadas, mas, sobretudo, fortalecer e consolidar as práticas e dimensões que já se destacam pela excelência.